

RELOCATION:

POLÍTICAS DE RELOCATION Y PRÁCTICAS RECOMENDABLES A PAÍSES LATAM



**Work, live and thrive
in new places around the world.**

We make it easy

Ponentes :

Montserrat López

Delegate Director

Montserrat.Lopez@santaferelo.com

Esther Lozano

Spain Sales & Marketing Director

Esther.Lozano@santaferelo.com

Telf. contacto 91 799 22 22



AGENDA



- 01 TIPOS DE SOPORTE / SEGÚN ASIGNACIÓN
- 02 PUNTOS CLAVE : BÚSQUEDA VIVIENDA
- 03 PUNTOS CLAVE : SISTEMA EDUCATIVO
- 04 SEGURIDAD



CICLO DE LA ASIGNACIÓN

01 Análisis

Análisis en profundidad con el empleado y la familia, entendiendo sus necesidades, manejando las expectativas y creando una relación como punto único de coordinación.

02 Planificación

Evaluar las necesidades, planificar el tiempo y las necesidades según criterios y requisitos para administrar los costes y las expectativas.

03 Movilización

Organizar todos los requisitos de prestación del servicio/servicios para garantizar agilidad: limitar las llamadas de los proveedores al empleado a solo las esenciales y necesarias; asegurar la ejecución de todos los servicios actuando como abogado del empleado en todo momento.

04 Transición / Llegada

Supervisar y coordinar todos los servicios con proveedores directos o indirectos, supervisar y apoyar la prestación de los servicios y gestionar el contacto con el empleado

05 Seguimiento

Prolongar la comunicación proactiva con el empleado/ familia, proporcionando apoyo y disponibilidad consistente y continua

06 Repatriación

Gestionar los cierres necesarios (vivienda, alquiler, suministros...) y preparar al empleado para su repatriación o próxima asignación. La gestión de las expectativas tiene un papel fundamental que desempeñar en el compromiso del empleado y del ROI.

01
Análisis

06
Repatriación

02
Planificación

COMUNICACIÓN



05
Seguimiento

03
Movilización

04
Transición/
Llegada

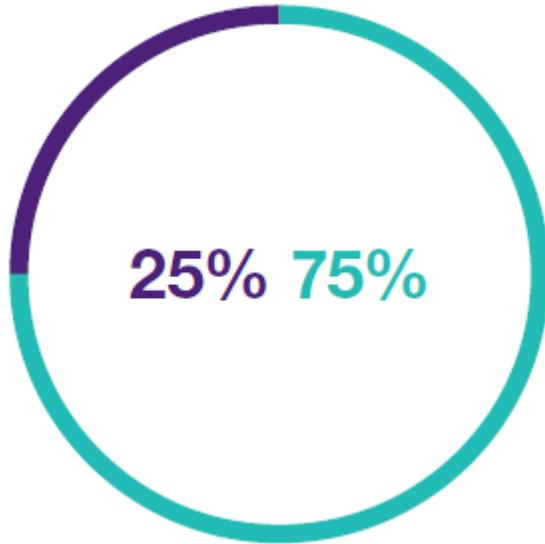


We make it easy

PREVISIÓN ASIGNACIONES



Male
Female



- 12% of companies expecting both more gender and cultural diversity
- 24% more cultural diversity
- 24% more gender diversity

DIVERSIDAD

TIPOS DE SOPORTE



OTROS SOPORTES PARA LA EMPRESA

**ADMINISTRACIÓN Y MANTEMIENTO DE
LA PROPIEDAD
(CORPORATIVA Vs PRIVADA)**

GESTIÓN DE GASTOS DEL EMPLEADO

**COORDINACIÓN GLOBAL DE LA
ASIGNACIÓN**

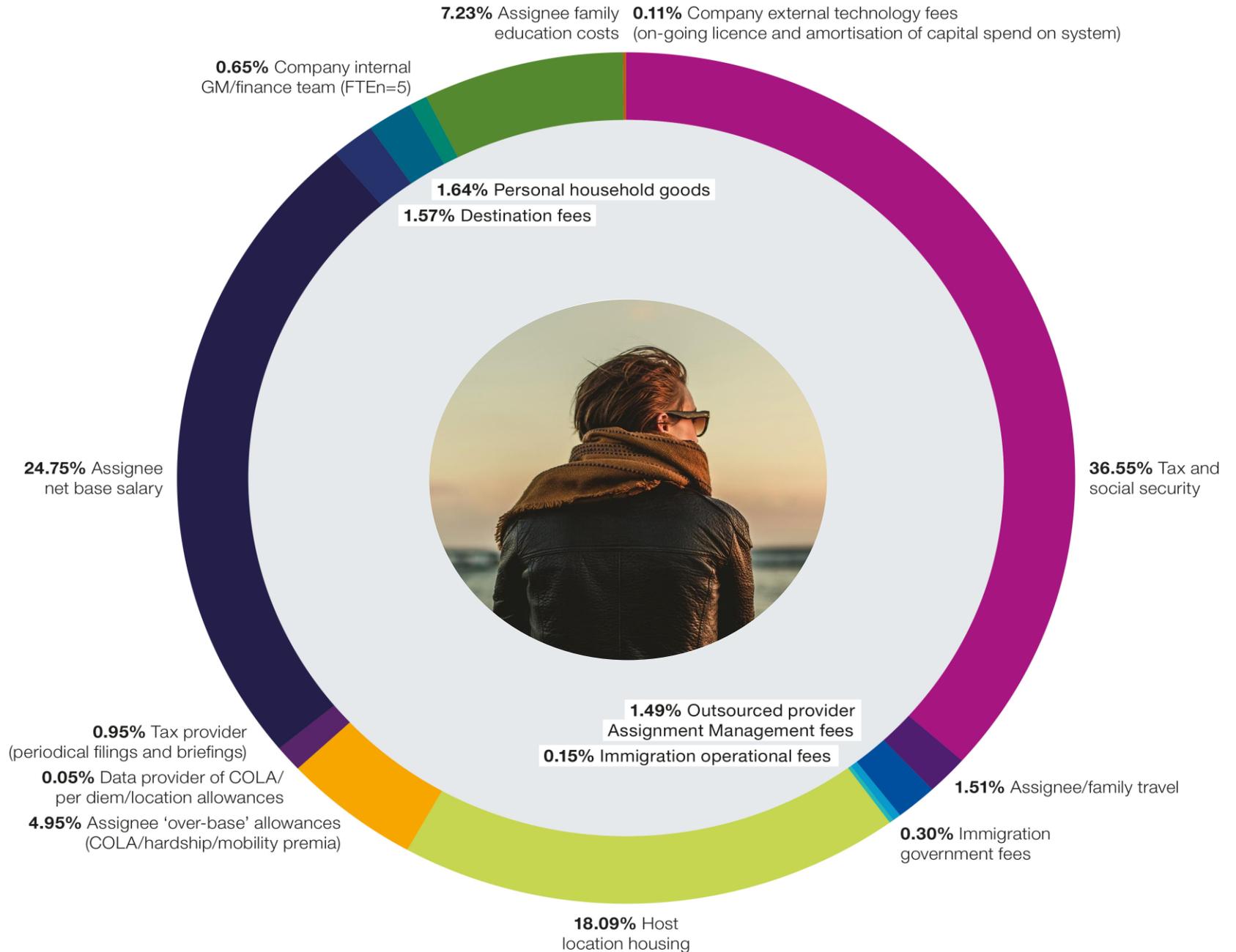
**CONSULTORIA :
POLÍTICAS
ESTUDIOS
PROYECTOS ESPECIALES**



PERFIL DE GASTOS DE ASIGNACION



SANTA FE
RELOCATION



PUNTOS CLAVE BÚSQUEDA DE VIVIENDA

- **DURACIÓN-RESPONSABILIDADES:**
Alojamiento Temporal- Amueblado, zonas céntricas. **Rentas Altas.**
Largo Plazo- Ejemplo: Chile **sin amueblar** + oferta. No electrodomésticos
- **CLÁUSULA DE RUPTURA ANTICIPADA-PREAVISO MÍNIMO:**
Ejemplo: **3 meses** (Colombia)
- **GARANTÍAS ADICIONALES:**
Pólizas de arrendamiento (Argentina) Depósitos, Fianzas
- **CERTIFICADO DE EMPRESA-RATIO DE SOLVENCIA** (30%)
- **CONTRATO EMPRESA:** Poderes firmantes, Certific. Bancarios
- **GASTOS COMUNIDAD y CONSUMOS.**
- **COMISIÓN INMOBILIARIA** (50-50, nada, 10-30%, etc)
- **SEGUROS**
- **IMPUESTOS**
Arrendador Empresa local (3,5% s/renta) Vs Exento. Colombia
- **VOLATILIDAD** Manejar Expectativas. (2d decisión, época colegios)
Colombia.

COLOMBIA CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

GARANTÍAS

La mejor garantía es la firma como **Deudor Solidario de la empresa local**. Si en sus políticas no es posible hacerlo, se debe revisar el **pago de anticipos o abrir un CDT**, Certificado de depósito a Término, esto último en el caso de que el Arrendador exija tramitar una **póliza de arrendamiento** (práctica muy frecuente en todo el país). Depósito **NO** por ley.

AGENCIA INMOBILIARIA

Las inmobiliarias **cobran al expatriado un valor por derechos de contrato**. Cambia según la ciudad en que se encuentre. Puede estar entre el **10 al 30% del cánon de arrendamiento**.

FECHA PAGO RENTA

Los pagos se deben hacer **los primeros cinco días hábiles** de cada mes

RUPTURA DE CONTRATO

Se debe avisar con 3 meses de anticipación y pagar una **multa de tres meses de arrendamiento**. En cuanto a la **cláusula diplomática** se debe negociar, algunas veces, después del primer año de vigencia del contrato de arrendamiento

DURACIÓN CONTRATO

El contrato se hace **anual periodo mínimo y se renueva automáticamente** si ninguna de las partes informa su deseo de no renovarlo tres meses antes de su vencimiento. No máximo.



CHILE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

GARANTÍAS

Pueden ser solicitadas, se exigirá **1 mes** de garantía adicional en caso de tener **animales domésticos** y **2 meses** si además es una **propiedad amueblada**.

AGENCIA INMOBILIARIA

El 90% del mercado está gestionado por agencias inmobiliarias. El coste será el **50% de un mes de renta**, más el 19% de impuesto.

FECHA PAGO RENTA

Los pagos se deben hacer **entre el día 1 y 5** de cada mes. EL inquilino deberá pagar los **suministros y gastos de comunidad que nunca están incluidos en la renta mensual**.

RUPTURA DE CONTRATO

En todos los contratos el **pago del primer año se exigirá al completo**, aplicando **penalización hasta el final del primer año**.

Penalización de 1 mes por año que reste por cumplir, con un **preaviso de 60 días a la finalización del contrato**.

DURACIÓN CONTRATO

El contrato de **3 años como máximo**, también 1 año automáticamente renovable por el mismo período con cláusula diplomática en el mes 13º.



PERÚ CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

GARANTÍAS

2 meses de renta

AGENCIA INMOBILIARIA

El **propietario pagará un mes de renta a la agencia inmobiliaria**. El inquilino no paga.

FECHA PAGO RENTA

Usualmente la primera semana del mes, dependiendo del contrato.

RUPTURA DE CONTRATO

El inquilino **no podrá romper el contrato durante el primer año, salvo conseguir cláusula diplomática**, pasado el primer año, el inquilino deberá avisar **con 1 o 2 meses de anticipación** dependiendo del contrato.

DURACIÓN CONTRATO

Duración estándar **1 año. No máximo.**



COSTES - BARRIOS

COLOMBIA - BOGOTÁ

Expatriate Rental Property APARTMENT RENTS

	LEVEL 1 LESS EXPENSIVE				LEVEL 2 MODERATE				LEVEL 3 EXPENSIVE			
	Rent		Size		Rent		Size		Rent		Size	
	Low	High	Low	High	Low	High	Low	High	Low	High	Low	High
1 Bedroom UNFURN	1300	2000	40 sqm	60 sqm	1800	2700	60 sqm	90 sqm	2220	3000	80 sqm	120 sqm
2 Bedroom UNFURN	1500	2500	70 sqm	110 sqm	2700	3500	80 sqm	130 sqm	3700	4500	130 sqm	250 sqm
3 Bedroom UNFURN	3200	4200	100 sqm	160 sqm	4000	6500	120 sqm	250 sqm	6000	10000	150 sqm	300 sqm
4 Bedroom UNFURN	N/A				5500	8000	160 sqm	250 sqm	10000	14000	300 sqm	500 sqm
5 Bedroom UNFURN	N/A				N/A				N/A			
Virrey, Chico Navarra, Bella Suiza, Santa Paula, Salitre, Chapinero Alto, Virrey, La Carolina, Santa Barbara y Country Club				Cabrera, Rosales, Chico, Santa Barbara, Bosques del Marquez, Bosques de Medina y El Nogal				Chico Reservado, Cabrera, Retiro, Chico Alto, Santa Barbara Alta y Santa Ana Oriental				

COSTES - BARRIOS

ARGENTINA – BUENOS AIRES



U\$S 4.500
3 bed unfurnished flat
Puerto Madero- 239 mt2



U\$S 4.000
2 bed unfurnished flat
Puerto Madero -190 mt2



U\$S 2.000
2 bed unfurnished flat
Puerto Madero- **100 mt2**

U\$S 1.500
2 bed furnished flat
Palermo Hollywood
– **89 mt2**



U\$S 1.710
2 bed unfurnished flat
Palermo Nuevo
– 115 mt2

PUNTOS CLAVE: SISTEMA EDUCATIVO

Presupuesto | Total por niño

Actividades Extraescolares, Transportes-Rutas, Comedor.

Algunos colegios solicitan matrículas, registros, admisiones y/o bonos de entrada.

Curso | Calendario

Norte: Agosto-Septiembre a Mayo-Junio-Julio.

Sur: **Febrero-Marzo a Noviembre-Diciembre.**

Enero y Febrero son las vacaciones de verano del Hemisferio Sur
Fecha específica de nacimiento de los niños, para comprobar la posible disponibilidad de plazas. Último curso realizado o actual realizándose. (Historial Educativo).

Localización | ¿Qué va primero?

1º Colegio 2º Residencia Familiar 3º Transporte = Impacto Costes.

Tipos | Establecer los Criterios de Búsqueda

- **Privados-Currículo-Religiosos:** **Aplicar 3-4 escuelas México.**
Británico, Americano, Bilingüe Vs Internacional IBo, otros...
- **Públicos:** 1º Registrarse localmente.
Corresponderán los de la zona de residencia.
No recomendados en general en Latinoamérica.
- **Educación Especial:** Plan EHC. Educación, Salud, Cuidados.



DATOS COLOMBIA

11.000-14.000 US\$

Ofrece un gran número de colegios bilingües y de muy buen nivel académico. Mayoría son de calendario B Sept-Junio (vacaciones largas en julio y agosto). Los procesos de admisiones deben hacerse con bastante antelación (entre 3 a 4 meses) para revisar cupos y documentos que se deben traer del país de origen.

Ya en Colombia, los estudiantes deben presentar exámenes de admisión, y otros procesos que pueden tomar un par de días. La mayoría de los colegios están fuera de la ciudad por lo cual se hace indispensable pagar transporte escolar. Por el tráfico y las distancias los estudiantes deben levantarse muy temprano lo cual implica un cambio de costumbres en algunas familias.



SEGURIDAD

Servicio No./ Record ID: [U68566-12](#) para/for:

Santa Fe Relocation Services



Movilidad en XXXXXX 2019[FileRef:1-0003-MAxxxxxxx]

Fecha y Hora del servicio / Pick-up date & time:

Ene 30/2019 13:00
13:00:00

Detalles de la ruta / Routing Information

Inicio (P.U.): xxxxxxxx

Destino (D.O.): xxxxxxxx



Aerolínea: -



Pasajeros a Transportar / Passanger Names

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Cantidad de Pasajeros: 1



Variación en
el tipo de
asignación,
paquetes:
Lump Sum
Vs
Flex.
Allowances
Relocation



MUCHAS GRACIAS



Today 15:22

Dear Arjun,

Now that your relocation is complete, we'd be grateful if you could take a moment to reflect on your relocation journey with us. Please **Click here** to complete a short evaluation of our services.

Roberta Corleone
Global Mobility Consultant