



WORKFORCE RESILIENCE

SERVICIOS PARA DIRECCION Y FUERZA DE TRABAJO

Soporte a los empleados locales, viajeros y a los asignados internacionales

COMBATIENDO LOS RIESGOS DEL PRESENTE Y DEL FUTURO



PANDEMIA



**INESTABILIDAD
GLOBAL**



**DESASTRES
NATURALES**



**CLIMATOLOGÍA
EXTREMA**



EL FUTURO DEL **DEBER DE PROTECCIÓN**

Tanto el personal como los cambios sociales están expandiendo las expectativas del Deber de Protección

SE PREVÉ UN AUMENTO EN LAS DEMANDAS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE PROTECCIÓN EN 2020.¹





DEBER DE PROTECCION & SEGUROS

EL SEGURO NO ES SUFICIENTE



SU ORGANIZACIÓN TIENE UN PERFIL DE RIESGO ÚNICO

AL QUE AJUSTAMOS EL SERVICIO



Usted tiene:

Personal diverso, profesionales con diferente perfil de riesgo.

Operaciones en localizaciones con diferentes niveles de riesgo médico y de seguridad.

Variedad de Puestos, que presentan riesgos de salud y seguridad que evolucionan con el tiempo.

Los tres mayores desafíos en la protección del personal:



63%
FORMACION EN RIESGOS



42%
LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN
EN CASO DE CRISIS



40%
DISPONER DE LOS RECURSOS
ADECUADOS PARA GESTIONAR LA
SEGURIDAD Y SALUD

SEGÚN LA ACTIVIDAD

RIESGOS MEDICOS Y DE SEGURIDAD EN
EVOLUCIÓN SEGÚN EL ENTORNO LABORAL

EMPLEADOS
LOCALES

ASIGNACIONES
INTERNACIONALES

EMPLEADOS CON
VIAJES NACIONALES

VIAJEROS DE NEGOCIO
INTERNACIONAL

PROFESIONALES EN
TELETRABAJO



- Límites en Sistema de Salud
- Menor tiempo por accidente
- Nivel de Excelencia requerido
- Resiliencia y Salud Mental
- Entorno de Seguridad cambiante
- Evolución Riesgo Bajo a Medio
- Programas de Bienestar
- Seguridad en entornos hostiles

PROTEGIENDO A SU PERSONAL

DE AMENAZAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD



Permite a su equipo analizar, mitigar y controlar las amenazas para la salud y seguridad



Mayor agilidad para el equipo directivo en la toma de decisiones ante incidentes y crisis



Aumento de productividad en teletrabajo y en la oficina



Reduce las bajas laborales y los incidentes de seguridad en sus emplazamientos.



Reduce el impacto de los incidentes de viajes nacionales y asignaciones internacionales

Su programa de resiliencia debe incluir todo lo que necesita para **gestionar la salud y seguridad de sus profesionales independientemente de donde trabajen.** Nuestro servicio prepara a su personal para trabajar en entornos con amenazas en constante evolución, les ayuda a sentirse apoyados y les ayuda en cuanto tengan una pregunta, una preocupación o se encuentren ante una emergencia. **En cualquier momento y en cualquier lugar.**

Trabajar con International SOS le ayudará a salvar vidas, mejorar la salud y bienestar de sus colaboradores y a consolidar la resiliencia de su organización.

INFORMACION & CONSULTAS

PARA DIRECTORES

EQUIPO DIRECTIVO | GESTOR DE RIESGOS | SEGURIDAD |
RECURSOS HUMANOS | PREVENCIÓN | GESTOR DE VIAJES

EXPERTOS MEDICOS Y DE SEGURIDAD 24h/365días

- Consultas sobre la situación médica y de seguridad, sobre empleados con un perfil de riesgo determinado y en destinos concretos.
- Proveedores de transporte seguro, referencias médicas, asistencia
- Recomendaciones, revisiones de procedimientos y protocolos



WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

PARA LOS MANAGERS

INTERNATIONAL
SOS

PORTAL WEB : INFORMACIÓN Y ALERTAS

- Análisis por país y ciudad, recomendaciones sanitarias, seguridad, hoteles seguros, hospitales acreditados, restricciones COVID-19

EMPLEADOS Y APOYO IN SITU

PARA TODO EL PERSONAL

ASISTENCIA MEDICA Y DE SEGURIDAD 24h/365días

- Consultas sobre la situación médica y de seguridad en situaciones concretas: antes de desplazamientos, en el lugar de trabajo, en emergencias
- Apoyo in situ con asistencia sobre el terreno en coordinación con la dirección
- Apoyo Emocional ante las situaciones que lo requieran



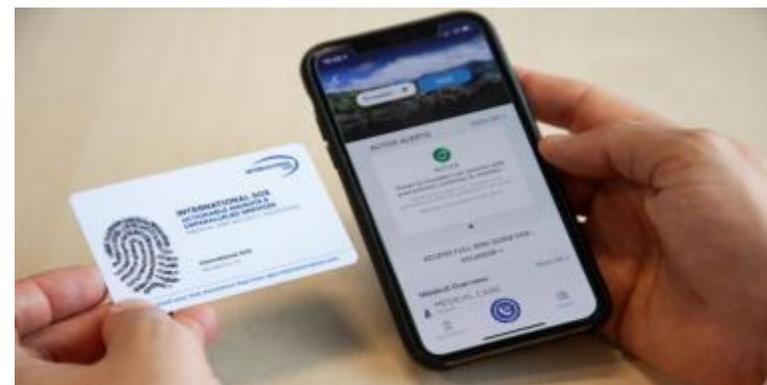
WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

PARA TODO EL PERSONAL



APP & PORTAL WEB: INFORMACIÓN Y ALERTAS

- Análisis por país y ciudad, recomendaciones sanitarias, seguridad, teléfono de asistencia



FORMACION: ELEARNING & WEBEX & PRESENCIAL

Riesgos médicos, seguridad, COVID-19, conducción, LATAM (11 idiomas)



MONITORIZACION & INTELIGENCIA



App de Empleados & Agencias de Viaje

INFORMES PERSONALIZADOS PARA EL EMPLEADO ANTES DEL DESPLAZAMIENTO

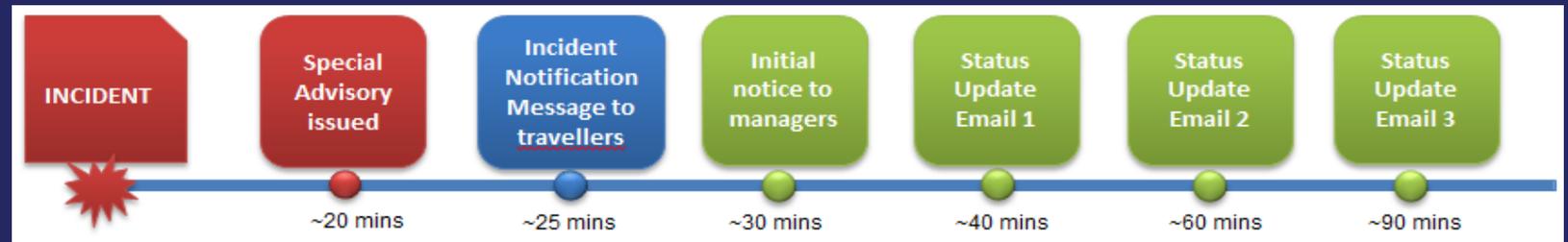
FORMULARIO PARA APROBACION DEL DESPLAZAMIENTO

ALERTAS CON INFORMACIÓN DEL PERSONAL EN RIESGO

BUSQUEDA DEL EMPLEADO EN CASO DE ALERTA ROJA (PREVIO CONSENTIMIENTO)

COMUNICACION AUTOMÁTICA CON EMPLEADOS AFECTADOS EN CASO DE CRISIS

INFORMES PUNTUALES DE LAS RESPUESTAS DE LOS EMPLEADOS



WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

COVID-19

RETORNO AL TRABAJO

CONSULTORÍA DE SEGURIDAD Y SALUD EN ENTORNOS VUCA



Revisión de las políticas, procedimientos y protocolos de salud y seguridad, comunicación con empleados.



Requisitos regulatorios en cada país de operaciones y medidas necesarias para prevención y movilidad. Diseño programas de salud y de dispositivo sanitario, provisión de medicamentos, equipamientos médicos y personal sanitario en operaciones.



Gestión de incidentes, de la exposición del personal o de los infectados en la operación o en desplazamientos



Participación de especialistas médicos y de seguridad en reuniones, webinars, sesiones de información a directivos y empleados

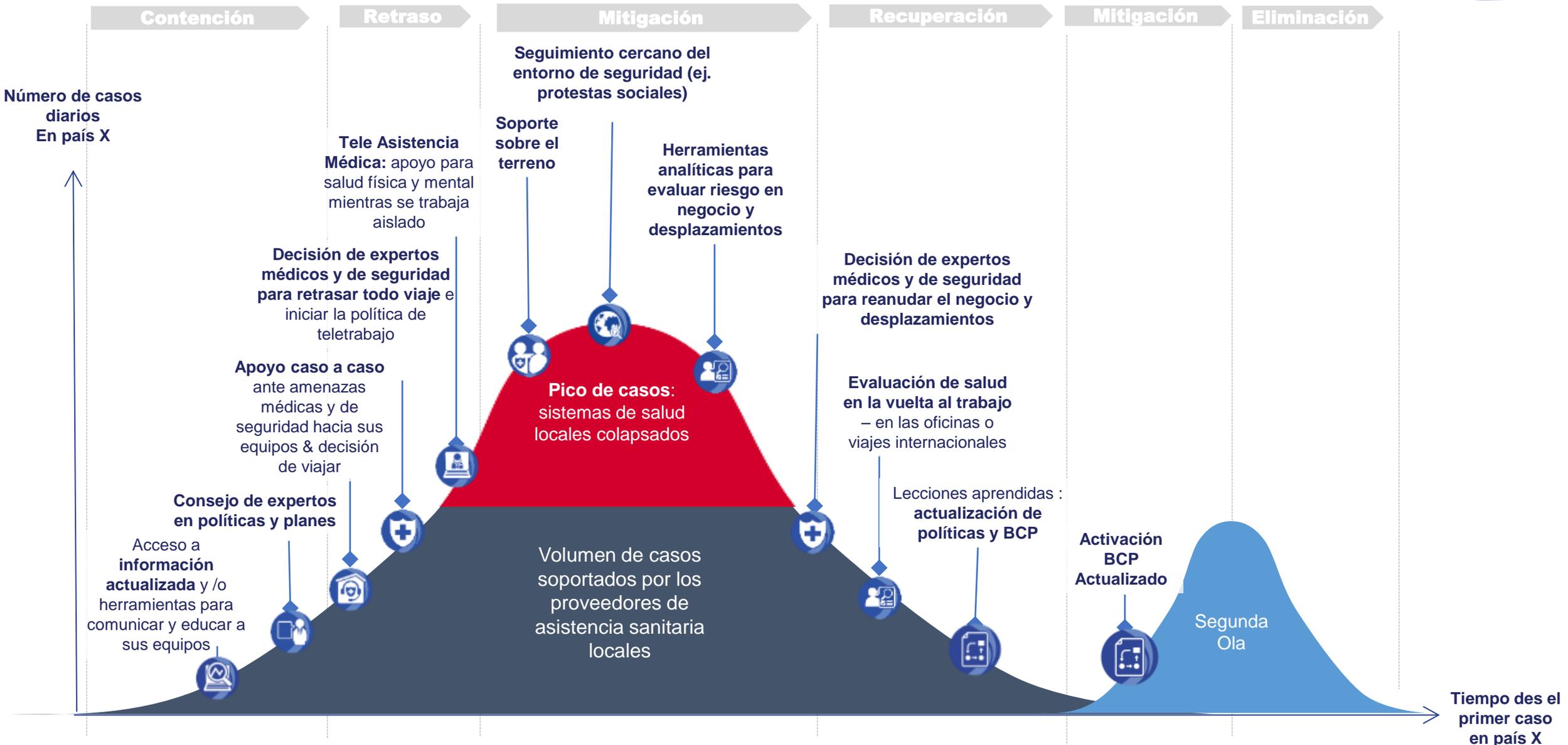


Preparación de matriz de escalada para gestión de crisis, planes de evacuación, ejercicios de simulación.

CONSTRUYENDO UN FUTURO RESILIENTE PARA EL PERSONAL DE SU EMPRESA

Combatiendo la pandemia global COVID-19:

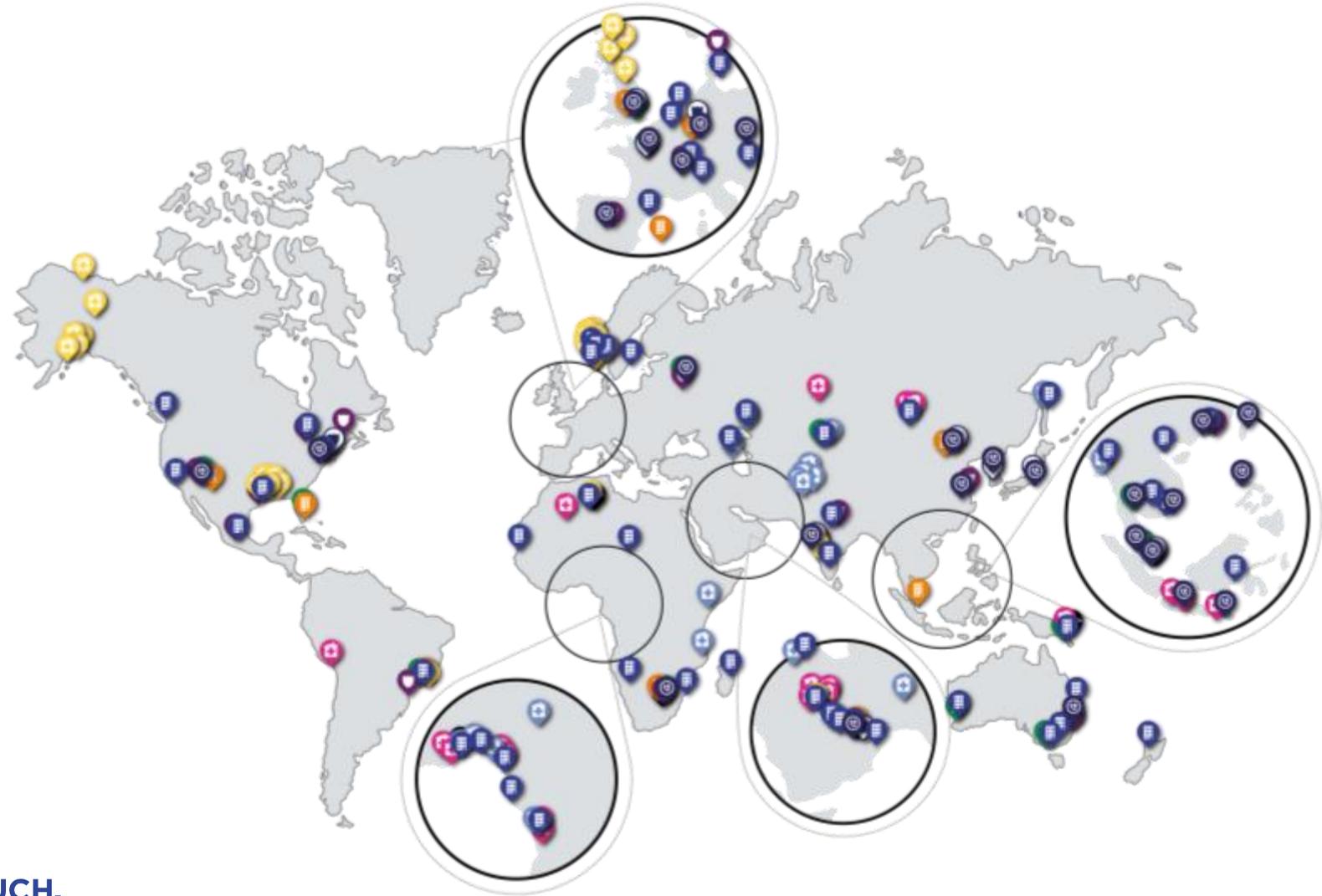
Necesidades de salud & security de nuestros equipos, y estrategia 2021 y posterior



HELPING YOU STAY CLOSE TO YOUR PEOPLE

WHEREVER THEY ARE AND WHEREVER THEY ARE GOING

-  International SOS office
-  International SOS assistance centre and office
-  Security Intelligence & Operation centres
-  Centres of Local Security Expertise
-  International SOS & Partners Primary Care & Occupational Health Clinic
-  International SOS & Partners Occupational Health Clinic only
-  International SOS & Partners Primary Care Clinic only
-  International SOS Air Ambulance
-  MedAire office
-  MedSupply office



WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.



FACTS & FIGURES

PROTECTING & SAVING LIVES



OUR PEOPLE

10,000
employees

5,200
medical professionals

99
languages &
dialects spoken

Access to over
3,200
security specialists



OUR CLIENTS

12,000
global clients

89%
of the Fortune
Global 100

64%
of Fortune Global
500 companies



QUALITY DISTINCTION

Bureau Veritas Certification
for Personal Data Protection (GDPR)
first organisation certified globally

ISO/TS 13131 first organisation in the world
certified for delivery of TeleHealth services

**ISO/IEC
27001:2013**
for protecting
customer data

ISO 9001:2015
for superior quality
management
process

WORLDWIDE REACH



26

ASSISTANCE CENTRES



500

REMOTE & WORKPLACE SITES



300

OFFSHORE INSTALLATIONS



65

CLINICS



90,000

PROVIDERS IN OUR GLOBAL ASSISTANCE NETWORK ACROSS 227 COUNTRIES

Hospitals, physicians, security specialists, ambulances, travel assistance and more.



12,000

MEDICAL EVACUATION & REPATRIATION ACTIVITIES



KEY STATISTICS



KEY ACTIVITIES STATISTICS

4.1 million
assistance calls

1 million
medical services

44,000
security services



INTELLIGENCE & TRACKING

Intelligence &
analysis on
227 countries
& **440** cities

364 million
Passenger Name
Records (PNR)

12 million
users of
our location
monitor

850
medical &
security reports
per month



MEDICAL SERVICES

4,500
offshore medical cases

2,700
medical evacuation
response plans

24,500
health checks

MedSupply
delivers
300,000
medical kits
in a year



SECURITY SERVICES

PROTECTING & SAVING LIVES



We protect
12 million
LIVES EVERY DAY



Access to over
3,200
SECURITY SPECIALISTS



Our experts come from a
DIVERSE
background of ex-government,
NGO, police, rescue services,
journalism, academics, operational
intelligence, corporate
security & more

KEY STATISTICS

We support

44,000

SECURITY REQUESTS
for advice & assistance
in a year



We are the world's

ONLY

AVIATION SECURITY
services provider
with direct 24/7 access
to aviation security
specialists



We deliver

ONE

SECURITY EVACUATION
activity every other day



FIRST

in the industry to deploy an incident
management team in anticipation of a crisis
i.e. Sri Lanka Easter Attacks in 2019



We publish

9,300

SECURITY ALERTS
providing intelligence &
advice to 12 million
people in a year

Our Security Intelligence
Centres are situated in

29

COUNTRIES & LOCATIONS



90,000

PROVIDERS IN OUR
GLOBAL ASSISTANCE
NETWORK
across 227 countries also
on hand to support



We have the industry's

LARGEST

DATABASE OF SECURITY ASSESSED HOTELS



COVID-19 FACTS & FIGURES

FIRST FOUR MONTHS OF OUR SUPPORT



SUPPORT FOR OUR CLIENTS



Assisted over **22,000** COVID-19 related cases



Seen a **four-fold increase** in TeleConsultation cases in March compared to prior 6 months, available in **22** countries



Operated **23 charters** with 1,570 passengers, 12 cats & 5 dogs

Performed over **250** air ambulance movements for COVID-19 patients & other patients, from over **100** countries around the world

Provided over **200** COVID-19 related medical & security consulting engagements



SECURITY INTELLIGENCE



Assisted over **6,000** COVID-19 related security cases in March only



Sent **1,400** COVID-19 related security alerts



Issued over **300** security forecast & insight reports



MEDICAL SERVICES

Sourced, procured & staffed:



15 Million surgical / medical masks



500,000 respirators



50,000 bottles of alcohol based sanitizers



1 Million protective coveralls including gloves, isolation gowns & face shields



Over **3,500** medical professionals to client sites every month

COVID-19 FACTS & FIGURES

FIRST FOUR MONTHS OF OUR SUPPORT



Held over **150** free webinars & situation videos, providing over

100 hours

of information, viewed by over **50,000** people

Supported over **6,000** web enquiries

INFORMATION & ADVICE FOR ALL



Over **2,000** articles in the press

An audience over **60 million** reached via broadcast media

Over **2 million** social posts viewed



Our COVID-19 microsite & Pandemic Information website had **2.3 million** page views



Offered **130** free education materials in **22** languages

INFORMACION & CONSULTAS

PARA DIRECTORES

El programa personalizado para la resiliencia de los trabajadores le ayudará a **preparar** a su equipo por todo el mundo para cualquier eventualidad, **prevenir** que ocurran incidentes, y darle **toda la asistencia necesaria** para enfrentar cualquier crisis. De forma que salga más fuerte que antes.



EQUIPO DIRECTIVO | GESTOR DE RIESGOS | SEGURIDAD |
RECURSOS HUMANOS | PREVENCIÓN | GESTOR DE VIAJES



PARA LOS MANAGERS

INFORMACIÓN SANITARIA Y DE SEGURIDAD ENVIADA DIRECTAMENTE O DISPONIBLE EN EL PORTAL DE INTERNET:

- Información puntual y precisa
- Alertas ante cambios
- Previsiones, análisis de tendencia y recomendaciones prácticas
- Acceso a nuestro registro de hoteles y aerolíneas verificados.
- Resumen de Situación Diaria por especialistas

CONSULTAS A NUESTRAS CENTRALES DE ASISTENCIA 24/7:

- Hable directamente con nuestros expertos médicos y de seguridad
- Notificación cuando uno de tus empleados nos contacta pidiendo ayuda ante incidentes

EXPERTOS MEDICOS Y DE SEGURIDAD SENIOR COMO ASESORES DE SU EMPRESA:

- Dedicados a su organización
- Dando soporte a sus equipos

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

EMPLEADOS Y APOYO IN SITU

PARA TODO EL PERSONAL

El programa de resiliencia ayudará a preparar al personal antes de cualquier asignación, les ayudará a prevenir incidentes y les dará todo el soporte necesario en caso de crisis. Transmitiendo el mensaje de apoyo constante y cumplimiento del deber de protección.



TRABAJADORES EN OBRA | GESTORES DE EQUIPOS |
EMPLEADOS LOCALES | ASIGNADOS INTERNACIONALES |
VIAJEROS NACIONALES | VIAJEROS INTERNACIONALES



PARA TODO EL PERSONAL

ASISTENCIA 24/7

- Consejos para los gestores de equipos
- Consejos para los trabajadores en obra, en asignación internacional y viajeros de negocios
- Atención médica personalizada a través de canales digitales incluida la TeleConsulta
- Servicios de Apoyo Emocional con total confidencialidad
- Servicios de Evacuación y Repatriación

FORMACION

- Plataforma de Elearning en evolución constante de riesgos emergentes
- Disponible en 11 idiomas
- Se incluye en el contenido: gestión de criminalidad, coronavirus, manejo del stress, desastres naturales y primeros auxilios.

INTELIGENCIA Y MONITORIZACIÓN

- Alertas, recomendaciones sobre emplazamientos concretos y guías de país accesibles para todo su personal
- Monitorización en tiempo real de todo su personal
- Vigilancia en el cumplimiento del Deber de Protección
- Gestión de Eventos Críticos

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.