



El seguro de salud en el contexto actual

Pablo López Eskes
Director Grandes Cuentas

Together, all the way.™

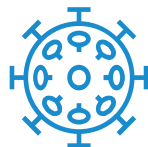




COVID-19

SITUACIÓN ACTUAL

datos actualizados a 24 de enero 2021



97.464.094

Casos confirmados



2.112.689

Muertes confirmadas

Europa

32.032.536

Casos

706.238

Muertes

América

43.456.536

Casos

999.894

Muertes

Países del Este

5.507.360

Casos

130.886

Muertes

Oeste Pacífico

1.347.894

Casos

23.307

Muertes

Sudeste Asiático

12.656.504

Cases

194.449

Muertes

África

2.462.083

Casos

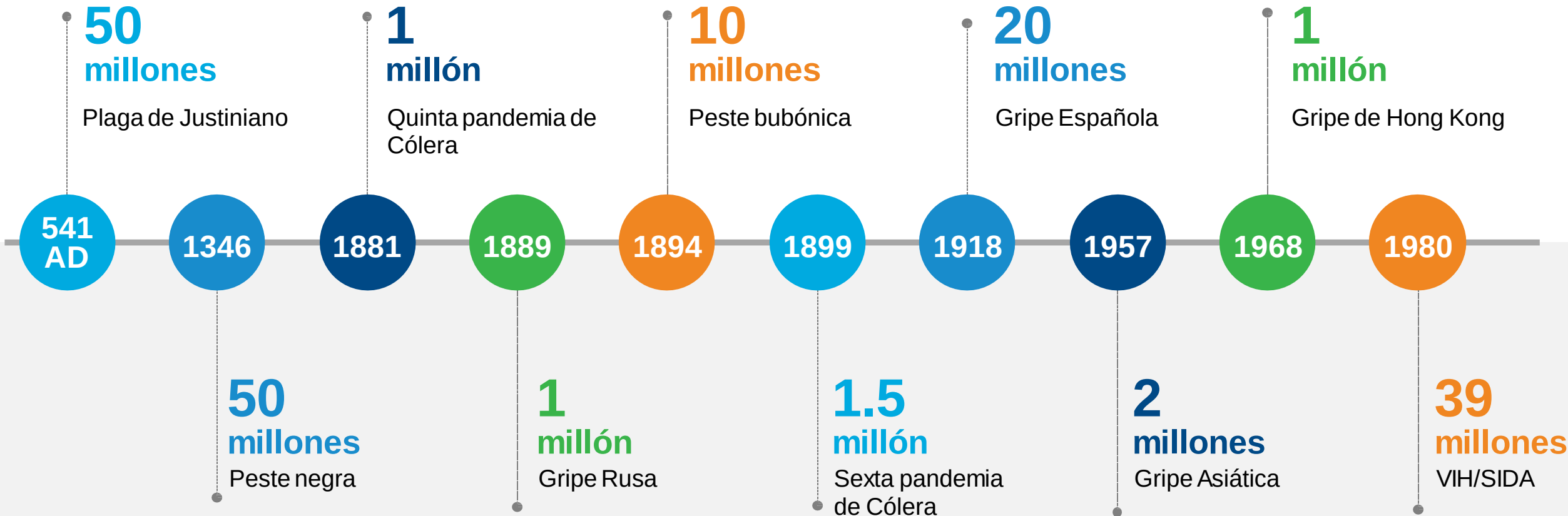
57.902

Muertes

Fuente: <https://covid19.who.int/>

LAS DIEZ PEORES PANDEMIAS DE LA HISTORIA

(Año del brote y número total de muertes)



LAS PANDEMIAS CONTINUARÁN



**Incremento de la
población mundial**



**Migración población
mundial y comercio**



Cambio climático



**Cambios económicos y
políticos**





IMPLICACIONES A MEDIO / LARGO PLAZO EN LA SALUD

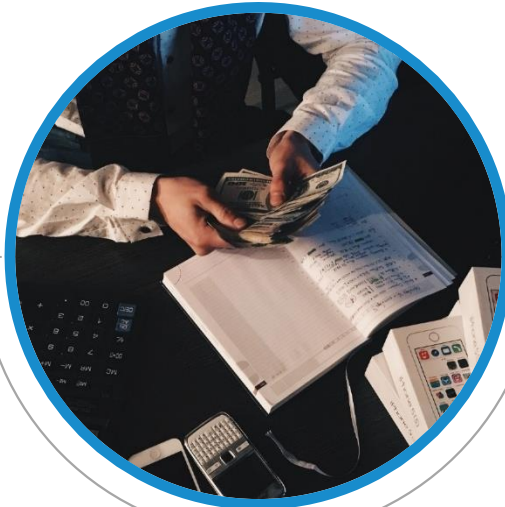
CIGNA 360 WELL-BEING SURVEY

SIGNOS DE ALARMA



50%

Piensa que la COVID
no desaparecerá y que
será una enfermedad
estacional



49%

La situación económica
actual tendrá un impacto
negativo en su situación
financiera



31%

Se sienten solos



83%

Sienten estrés

TENDENCIAS GLOBALES



AISLAMIENTO Y SOLEDAD



WORKING FROM HOME



ACCESO A LA SANIDAD



¿QUÉ TIENE QUE OFRECER UNA COMPAÑÍA DE SALUD?

¿QUÉ ES IMPORTANTE EN UN SEGURO DE SALUD?



Servicio de Atención al Cliente con equipo propio



Redes Médicas & Equipo médico



Herramientas y capacidades digitales



Cumplimiento a nivel global de políticas de compliance





¿QUÉ OFRECE CIGNA?

SERVICIO GLOBAL CON EQUIPO LOCAL

EQUIPO PROPIO LOCAL

COMERCIAL

MÉDICO

CLIENT
MANAGEMENT

ELEGIBILITY

LEGAL &
COMPLIANCE

MARKETING

CENTRO OPERACIONES MADRID (POZUELO)

450 Empleados

17 idiomas

20 nacionalidades

+40k llamadas gestionadas

CANALES DE ACCESO A LA PRESTACIÓN MÉDICA

DISTINTAS OPCIONES DE ACCESO A LOS SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONALES



**Reembolso del 100%
de los gastos médicos**



Garantía de pago

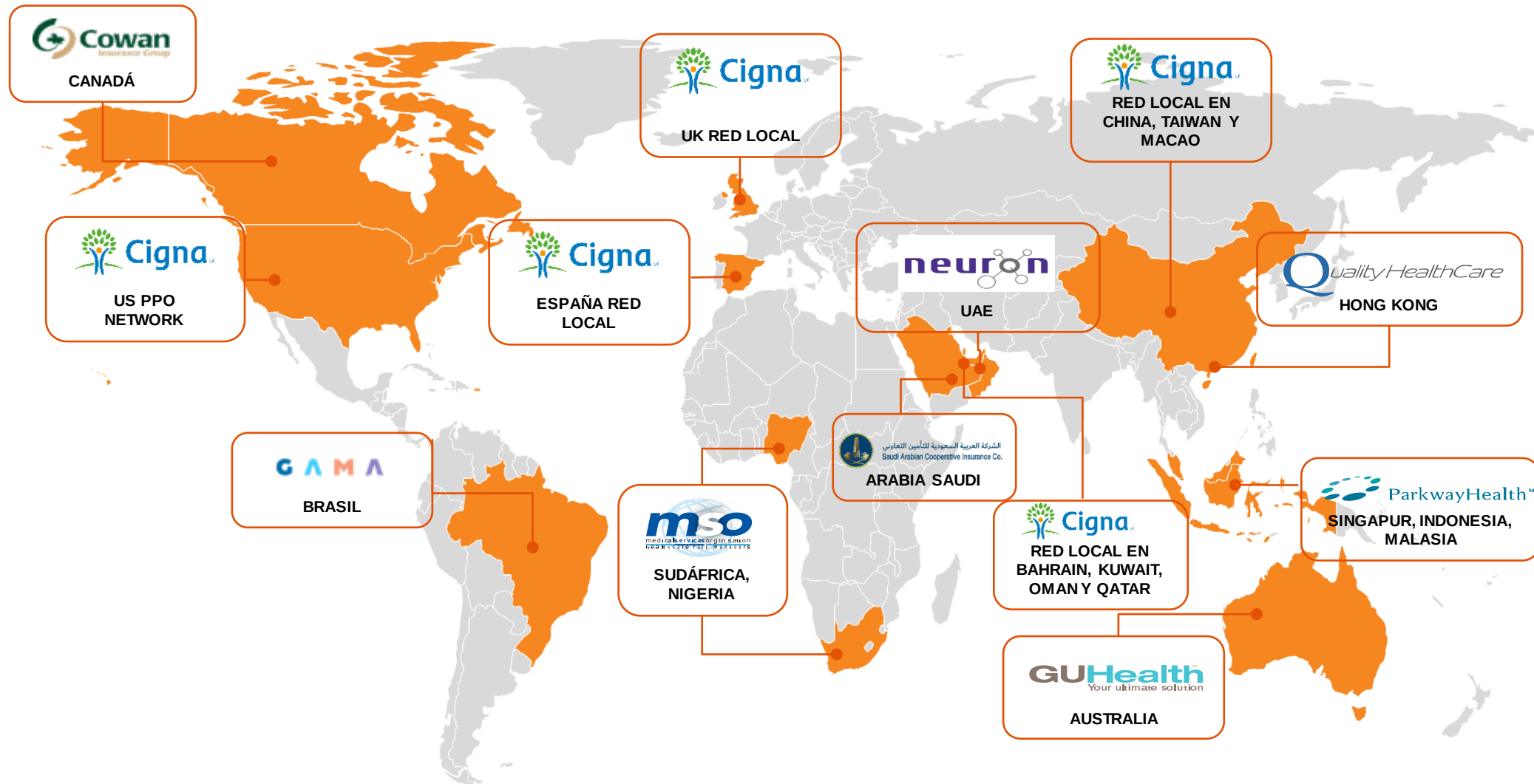


Pago Directo



Cigna Links

CIGNA LINKS



CONTAMOS CON SOLUCIONES COMPLIANT EN TODO EL MUNDO



Riesgo de sanciones y
riesgo reputacional



Equipos locales



Cigna Links



Restricciones OFAC

CAPACIDADES DIGITALES – CIGNA WELL-BEING APP - TELEMEDICINA



Videoconsulta y consulta telefónica

- Con especialistas en medicina general, psicología y nutrición, entre otros.
- La aplicación permite tanto la programación, cambio y anulación de citas médicas, que serán atendidas **en menos de 2 horas**
- Consultas médicas tanto en **español e inglés**.



Evaluación de salud y bienestar

- **General de salud y bienestar** que permite la auto-evaluación del estado de salud, proporcionando consejos personalizados para cada caso.
- **Específicos en nutrición, actividad física, descanso y gestión de las emociones / estrés**, con recomendaciones específicas para cada área.

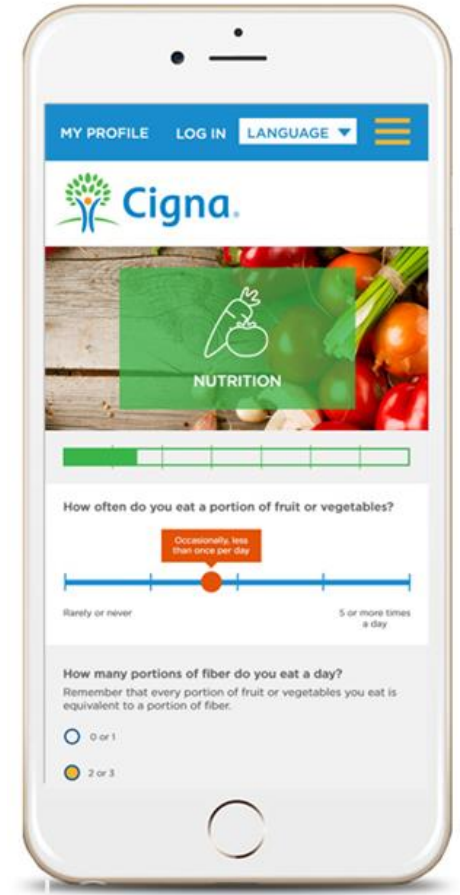
Biblioteca online con recursos en salud y bienestar, como artículos, recetas o recomendaciones.

Programas de *coaching* online para fomentar el cambio de hábitos y la adopción de un estilo de vida saludable.

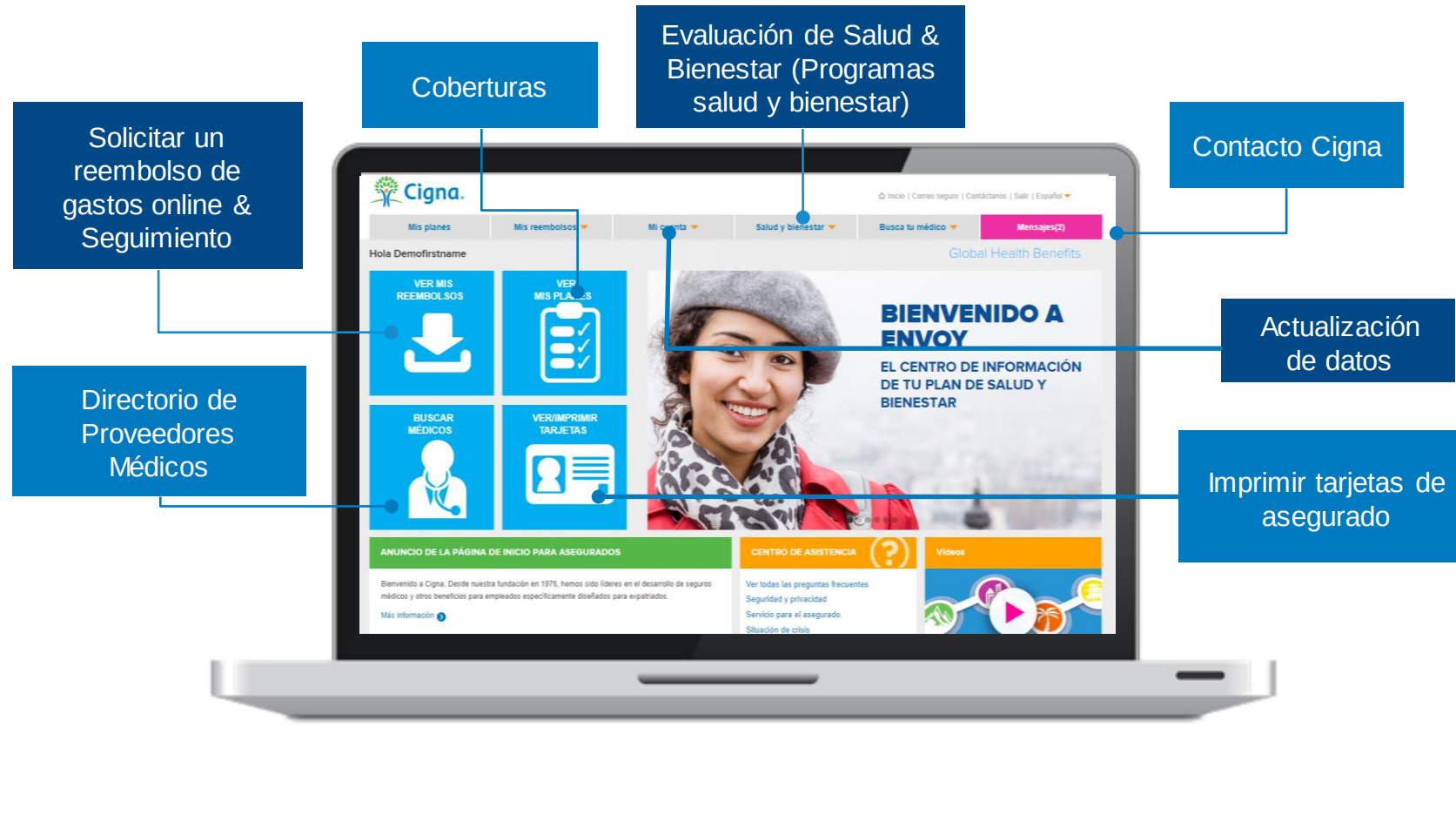
Seguimiento de pacientes crónicos

Seguimiento de datos biométricos

EAP



CAPACIDADES DIGITALES – CIGNA ENVOY



MUCHAS GRACIAS

Together, all the way.™

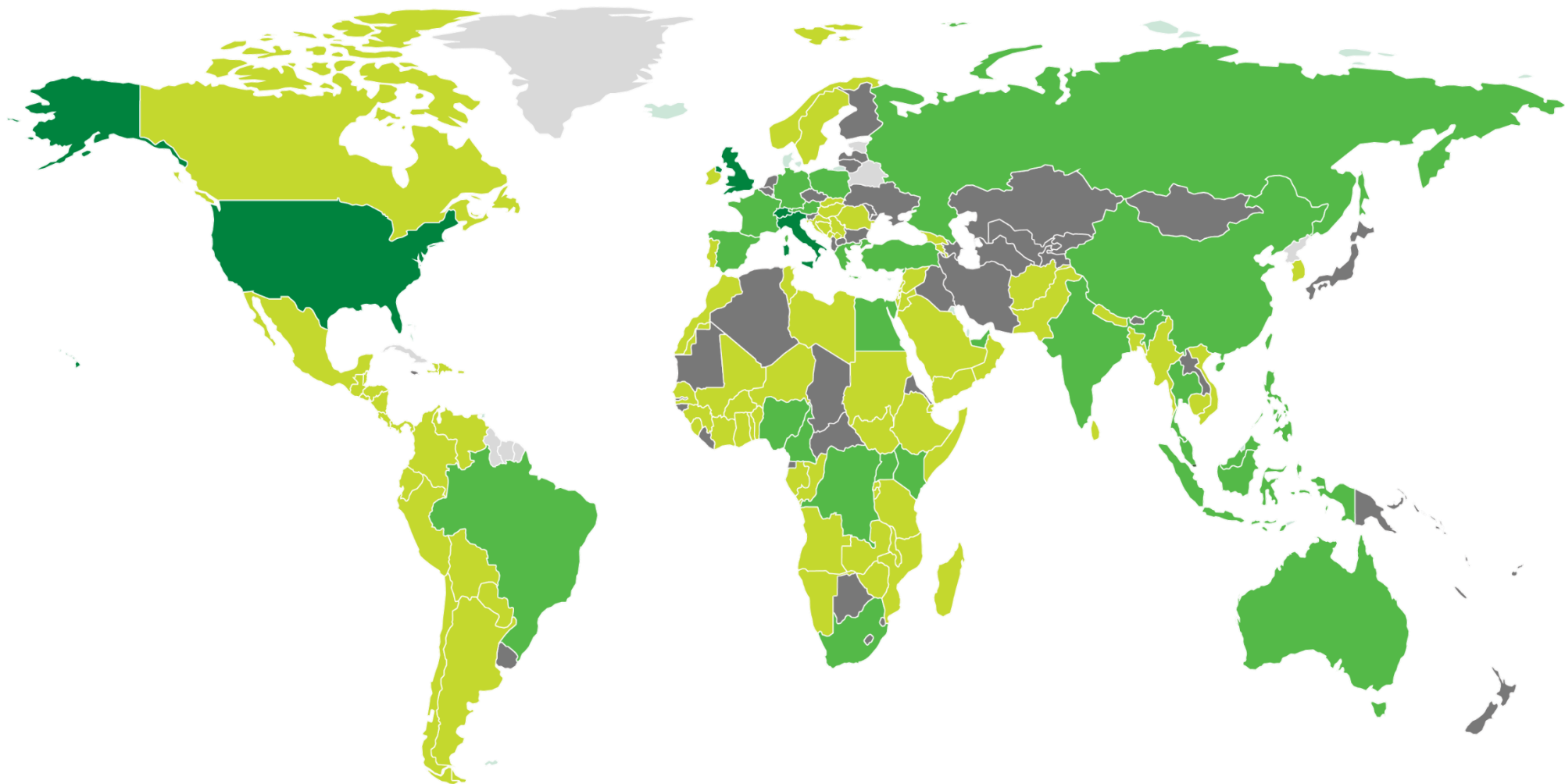


Products and services may not be available in all jurisdictions and are expressly excluded where prohibited by applicable law. The information is only a general description of benefits and not a contract. References to third-party organizations or companies, and/or their products, processes or services, do not necessarily constitute an endorsement or warranty thereof. All group health insurance policies and health benefit plans contain exclusions and limitations. For costs and details of coverage, contact a Cigna representative.

All Cigna products and services are provided exclusively by or through operating subsidiaries of Cigna Corporation, including Cigna Health and Life Insurance Company or its affiliates. The Cigna name, logo, and other Cigna marks are owned by Cigna Intellectual Property, Inc. All pictures are used for illustrative purposes only.

© 2021 Cigna. Some content provided under license.

ACCESO DIRECTO



< 10 < 30 < 999 1,000+

Somos una compañía líder en el sector salud y especialista en el mercado corporativo



EN EL MUNDO

- > 180 millones de clientes
- > 30 países
- > 70.000 empleados a nivel mundial
- > Más de 1 millón de proveedores
- > Posición 256 y 70 Global & US Forbes

CIGNA GLOBAL HEALTH BENEFITS

- > Más de un millón de asegurados
- > 2.750 empleados
- > 120 doctores y enfermeras in-house
- > 1,5 millones de proveedores médicos, 300.000 fuera de US
- > 10 centros de servicio

Cuidado de la salud global.

Cuidamos y damos cobertura a nuestros asegurados en más de 200 países en todo el mundo.



10 centros de atención al cliente
2.750 empleados

Red Médica

> 1,5M profesionales médicos

Alrededor de 300.000 fuera de US

> 50 profesionales gestionan in-house la red médica Cigna

Equipo médico In-house

> 120 médicos y enfermeras in-house

Estamos presentes en **17 países** y contamos con personal médico propio en los seis continentes

Servicio

2,5M interacciones llamadas / e-mail

> 4M reembolsos de gastos anuales

135 tipos de monedas aceptadas

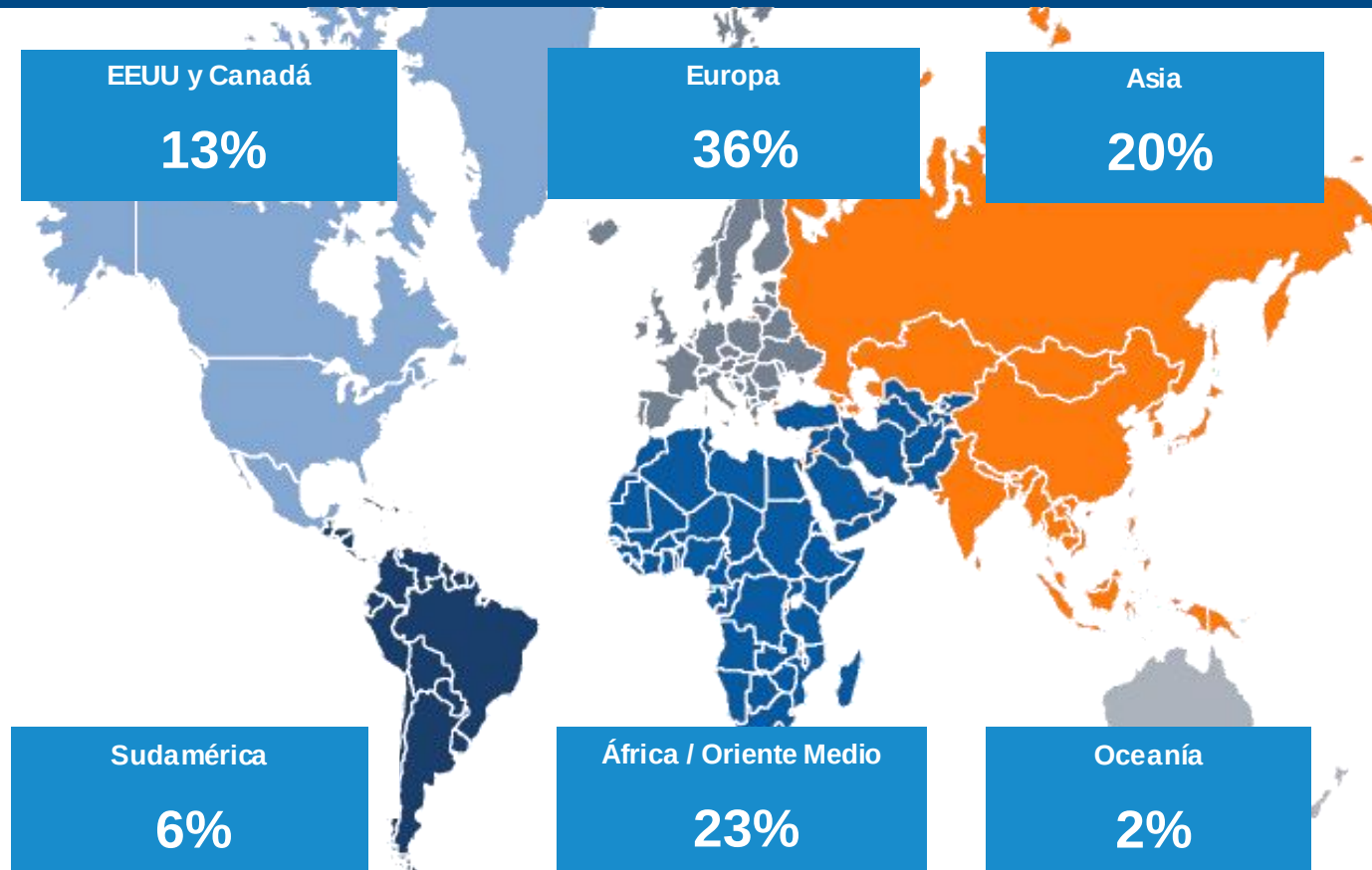
Experiencia

50 años

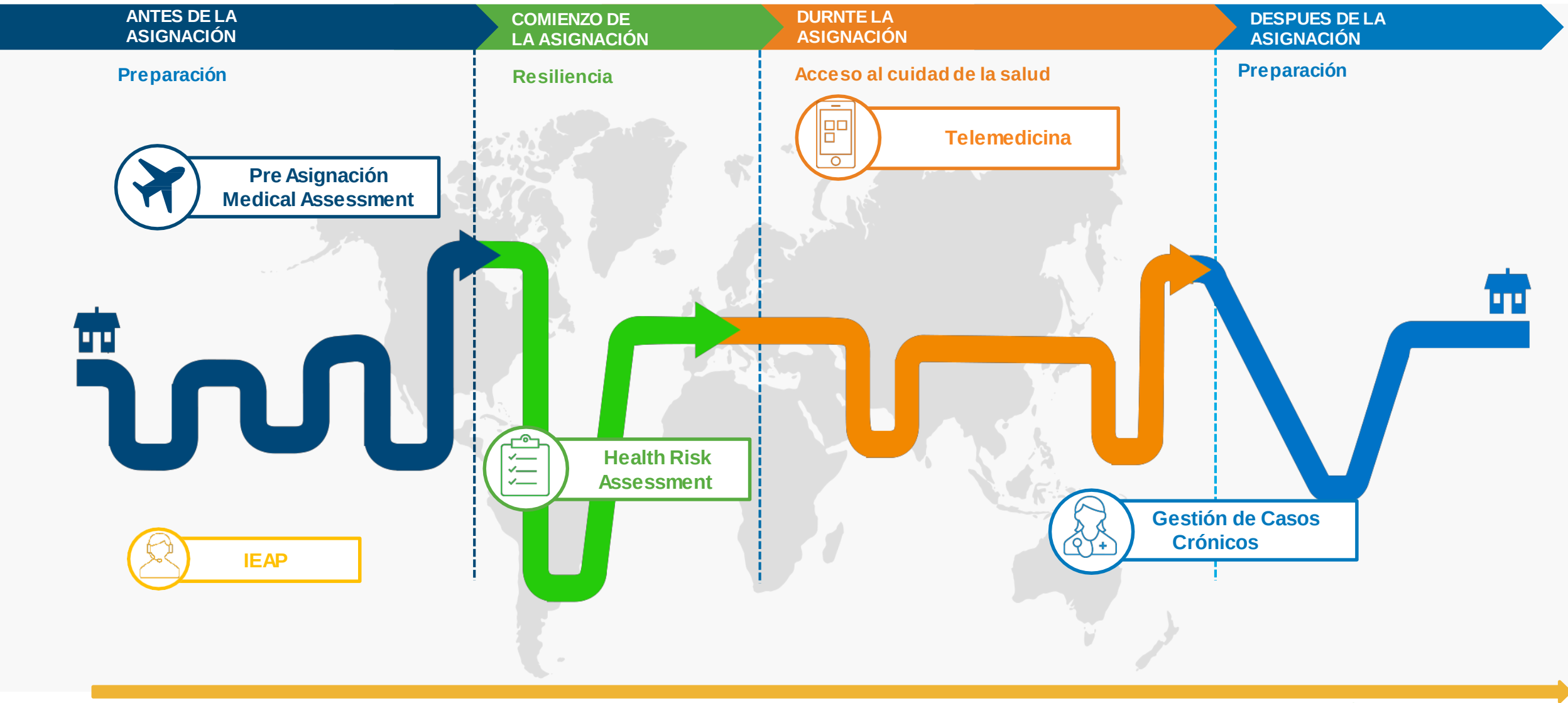
Licencia en 30 países y jurisdicciones en todo el mundo

30 oficinas en el mundo

Contamos con más de un millón de asegurados en todo el mundo



PREPARACIÓN, DURANTE Y DESPUÉS DE LA ASIGNACIÓN



PROPUESTA DE VALOR CIGNA



Servicio de Atención al Cliente con equipo propio



Redes Médicas & Equipo médico



Cumplimiento a nivel global de políticas de compliance



Herramientas y capacidades digitales



CANALES DE ACCESO A LA PRESTACIÓN MÉDICA

DISTINTAS OPCIONES DE ACCESO A LOS SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONALES



**Reembolso del 100%
de los gastos médicos**



Garantía de pago

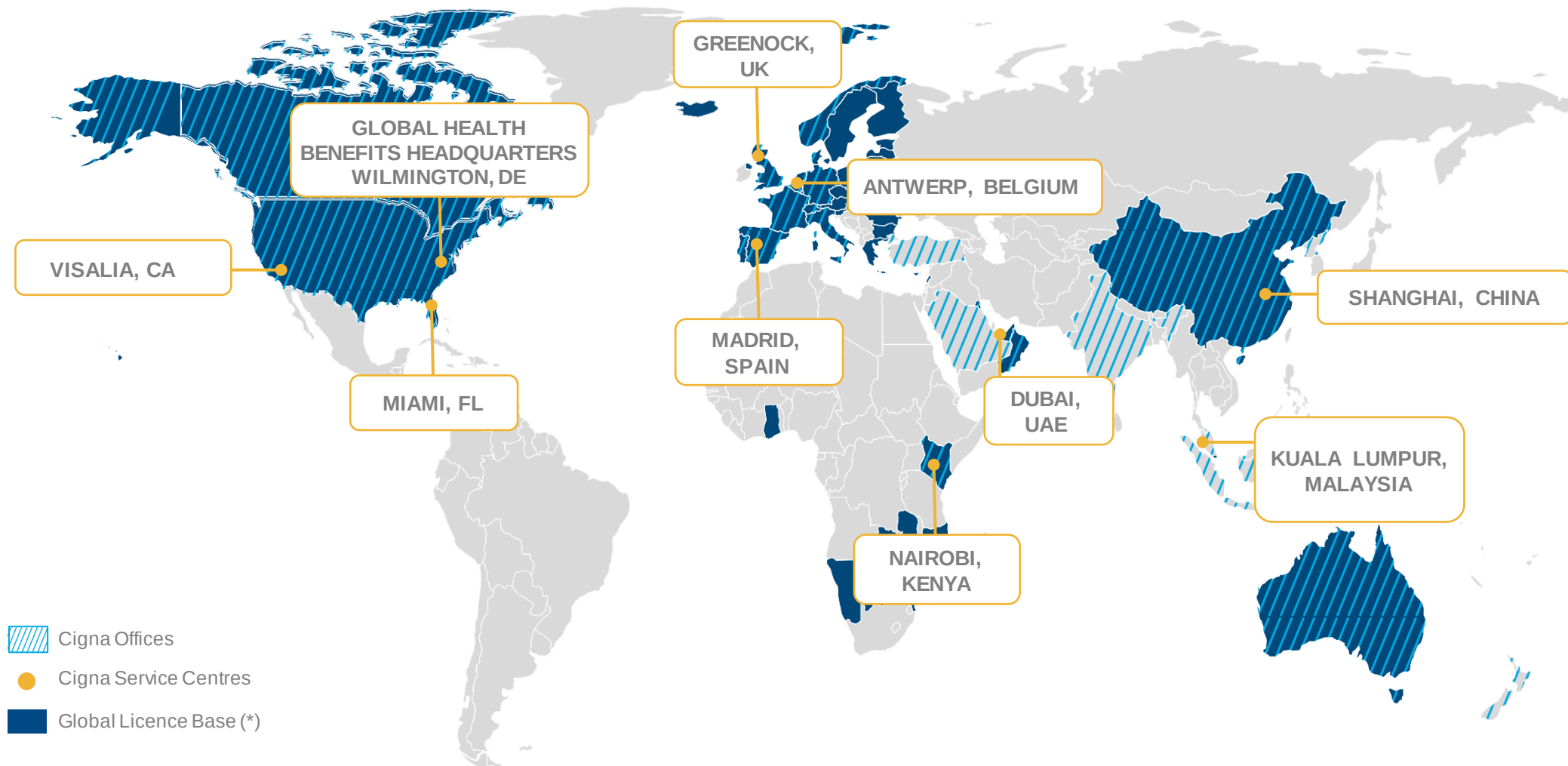


Pago Directo



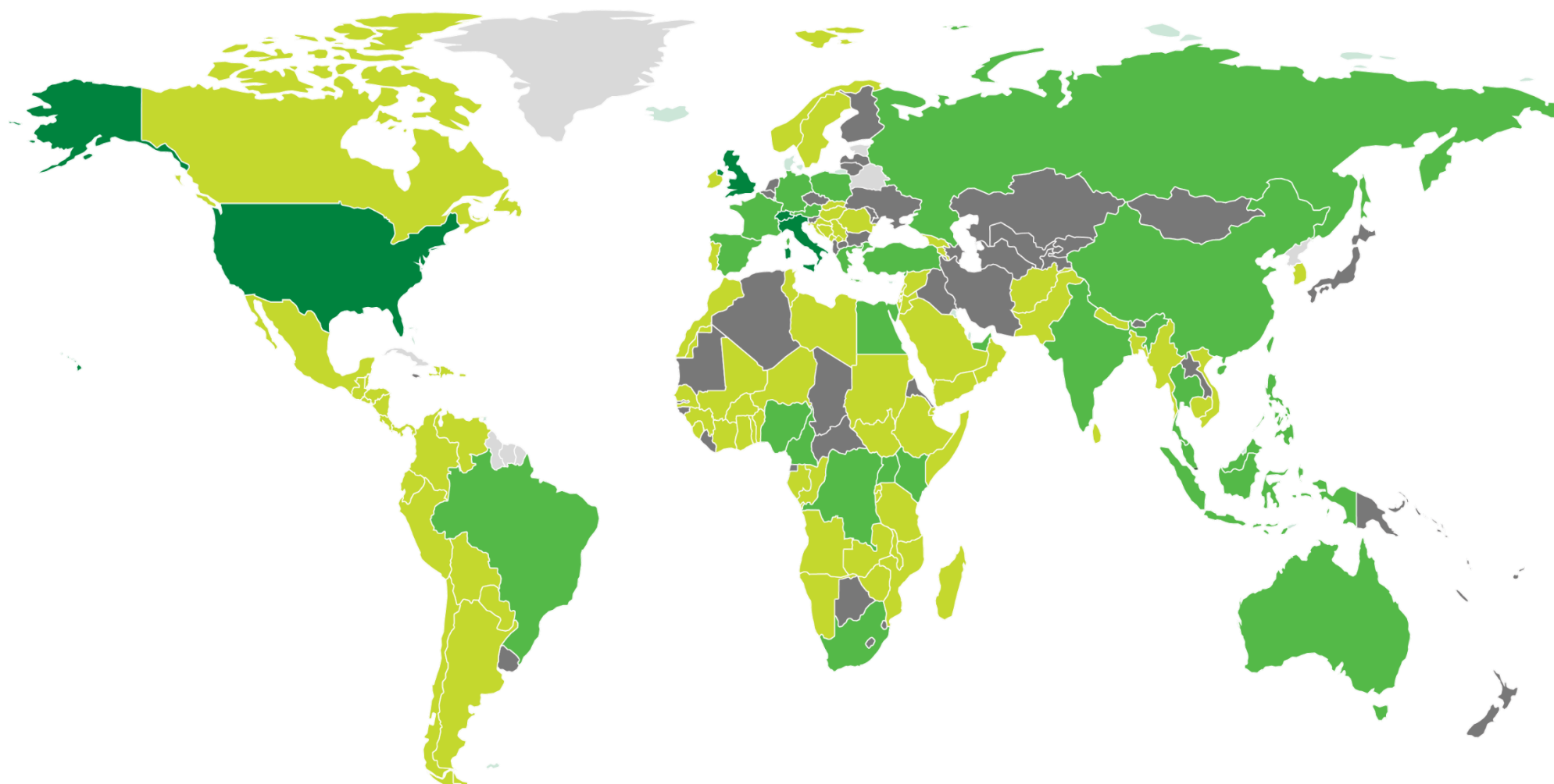
Cigna Links

DONDE ESTAMOS



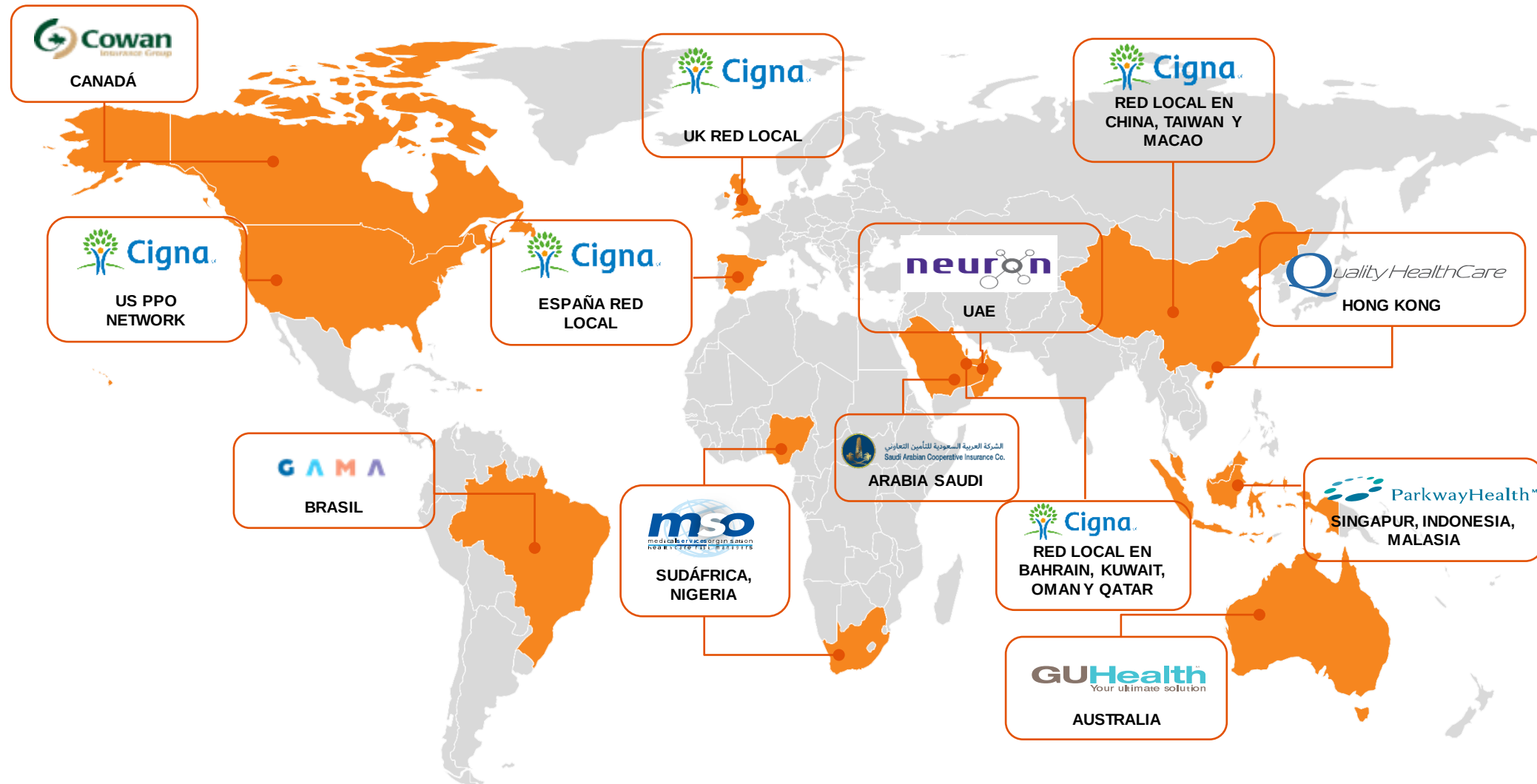
(*) Cigna Global Health Benefits products can be offered in more than 45 countries and jurisdictions around the world.

ACCESO DIRECTO

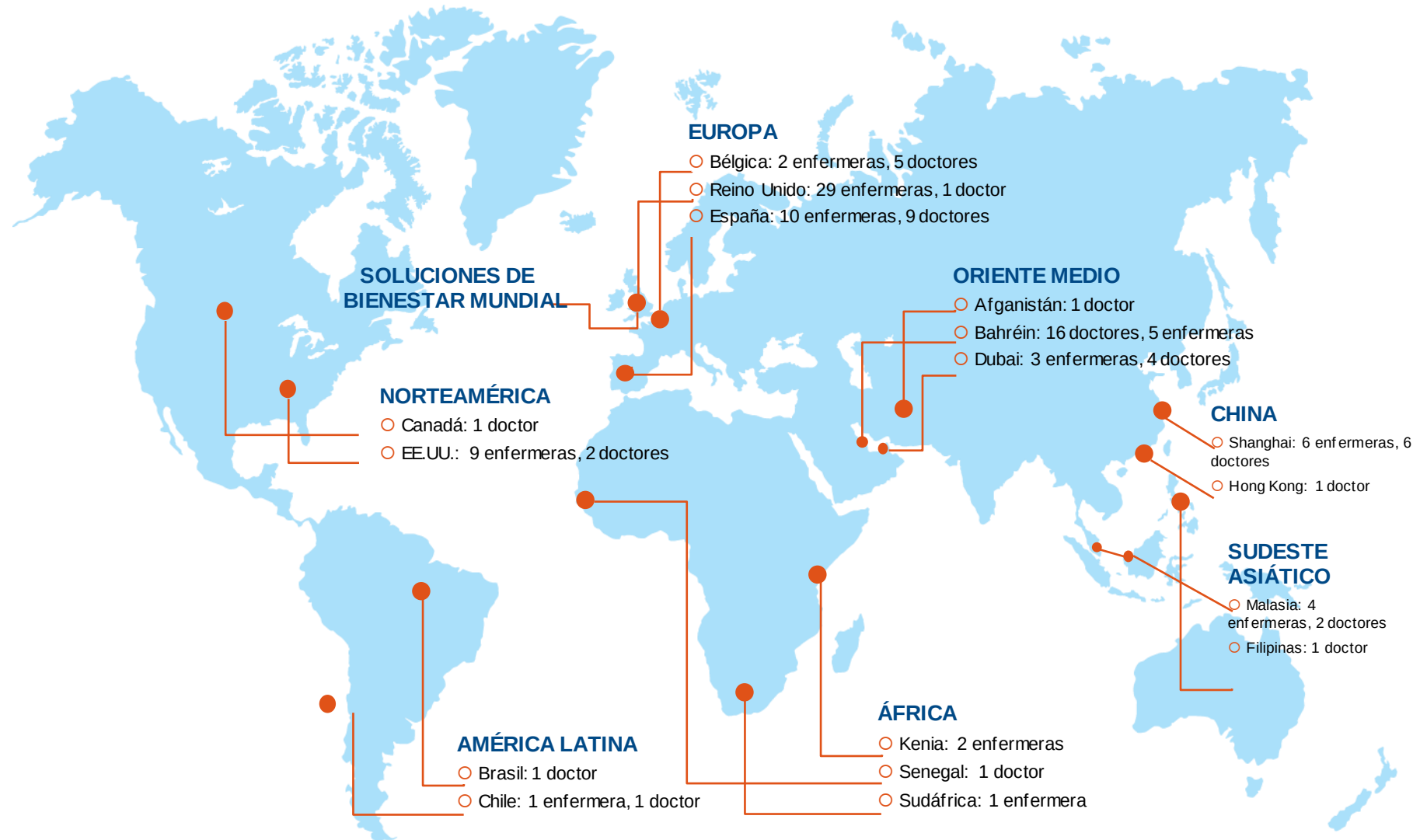


< 10 < 30 < 999 1,000+

CIGNA LINKS



EQUIPO MÉDICO MUNDIAL (CASE MANAGEMENT)



CONTAMOS CON SOLUCIONES COMPLIANT EN TODO EL MUNDO



Riesgo de sanciones y
riesgo reputacional



Equipos locales



Cigna Links



Restricciones OFAC