



2021

CARLA TORRES TABUENCA
Immigration and Relocation
Manager

KRISTIAN JENSEN
Sales Manager



**CLAVES PARA AFRONTAR CON
ÉXITO LA IMPATRIACIÓN A ESPAÑA
EN TIEMPOS DE COVID19.
ADAPTACIÓN Y FLEXIBILIDAD.**

LA INMIGRACIÓN BAJO EL COVID 19

PROBLEMAS

SOLUCIONES

1. COLAPSO ADMINISTRATIVO



1. PRESENTACIÓN DE TRÁMITES ONLINE
2. APLICACIÓN DE PLAZOS
3. AGILIDAD DE ATENCIÓN EN HORA SOLICITADA

- No permite asistencia deacompañante



1.4 TRÁMITES DE LAMANO

2. RETRASOS CITACIONES ADMINISTRATIVAS



2.1. SEGUIMIENTO CONSTANTE



LA INMIGRACIÓN BAJO EL COVID 19

PROBLEMAS

SOLUCIONES

3. CIERRE DE FRONTERAS

- Dificulta movilidad
- Retraso de proyectos

3.1 INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN CONCRETA

4. PROBLEMA BREXIT ADICIONAL AL COVID 19 RELACIONADO CON LA INMIGRACIÓN

- Cambios en los procedimientos
- Endurecimiento de los trámites

4.1. INFORMACIÓN ACTUALIZADA, CLARA Y PRECISA



RELOCATION BAJO EL COVID 19

ADVERSIDADES

- Mayor contagio
- Contacto personal
- Sistema de protección

¿CÓMO LO COMBATIMOS?

- Menos contacto personal

EJEMPLOS EN EL ÁREA DE RELOCATION

1. BÚSQUEDA DE VIVIENDA

- Alquileres

- Visitas virtuales
- Protocolo de protección

- Implementación cláusula Covid: menos penalización por finalización de contratos
- Mayor demanda de apartamentos sin amueblar
- Disminuye la oferta de alquiler

2. COLEGIOS

- Entrevistas online

3. TRÁMITES EN GENERAL

- Retrasos

- Empadronamientos
- Matriculaciones vehículos
- Canjes vehículos
- Etc.



MUDANZAS INTERNACIONALES

CARRETERA

- Camiones circulan en Europa en general sin problemas
- Obtención de permiso de parking con más tiempo.
- Limitaciones de horas en algunos sitios en función de confinamientos locales

MARÍTIMO

- El transporte marítimo funciona con normalidad
- Hay menos salidas de barcos y pequeños retrasos

AÉREO

- Menos vuelos,
- Problemas de reservas para envíos

ADUANAS

- Funcionan con normalidad

PROTOCOLO COVID

SIT

- Desinfección de medios
- Aparatos de ozono para desinfectar camiones
- Equipos de protección individual
- Organización en “burbujas”

DIÁLOGO CON CLIENTES PREVIO LA MUDANZA

- Aclarar posible síntomas
- Solo una persona en domicilio para recogida
- Uso de mascarara



DUTY OF CARE: FLEXIBILIDAD Y CERCANÍA

- Comunicación es clave
- Atención a los detalles
- Flexibilidad y adaptación
- Proactividad
- Transmitir nuestra cercanía al empleado y su familia



BIENVENIDOS A LA EXCELENCIA

