

# MESA REDONDA

## LA RENOVADA IMPORTANCIA DEL DUTY OF CARE PARA GLOBAL MOBILITY

Bloque 4: Esta crisis ha dejado aún más claro la importancia del Duty of Care y su gestión en el ámbito de la Movilidad Internacional de empleados

**Modera:** Angeles Gonzalez-Vigil, FEEEX

### **Participan:**

- Esther Lozano y Begoña Burillo SANTA FE
- Javier Mollá y Pedro Ortiz INTERNATIONAL SOS

Bloque 1: EL DUTY OF CARE, UN ELEMENTO ANTES NO TAN ANALIZADO POR LAS COMPAÑIAS - REFLEXION INICIAL: SANTA FE

Bloque 2: TRANSFORMACIÓN DEL CONCEPTO DE DUTY OF CARE ENTRE LAS COMPAÑÍAS CON OPERACIONES INTERNACIONALES - REFLEXION INICIAL: AON

Bloque 3: VACUNACIÓN COVID19: PERSPECTIVA DE LA SITUACIÓN MUNDIAL. PAPEL DE LAS EMPRESAS EN LA INTEGRACIÓN DE LA VACUNACIÓN EN EL PLAN DE RESPUESTA A LA PANDEMIA - REFLEXION INICIAL: INTERNATIONAL SOS

## Bloque 1: EL DUTY OF CARE, UN ELEMENTO ANTES NO TAN ANALIZADO POR LAS COMPAÑIAS - REFLEXION INICIAL: SANTA FE



# SANTA FE RELOCATION

- **DUTY OF CARE**



## EXCEPTIONAL RELOCATION

We enable people and organizations to work,  
live and thrive in new places around the world.

Powered by Bing  
© GeoNames, HERE, MSFT Microsoft, NavInfo, Thinkware Extract, Wikipedia

Copyright © Santa Fe Relocation  
unless otherwise stated. All rights  
reserved.

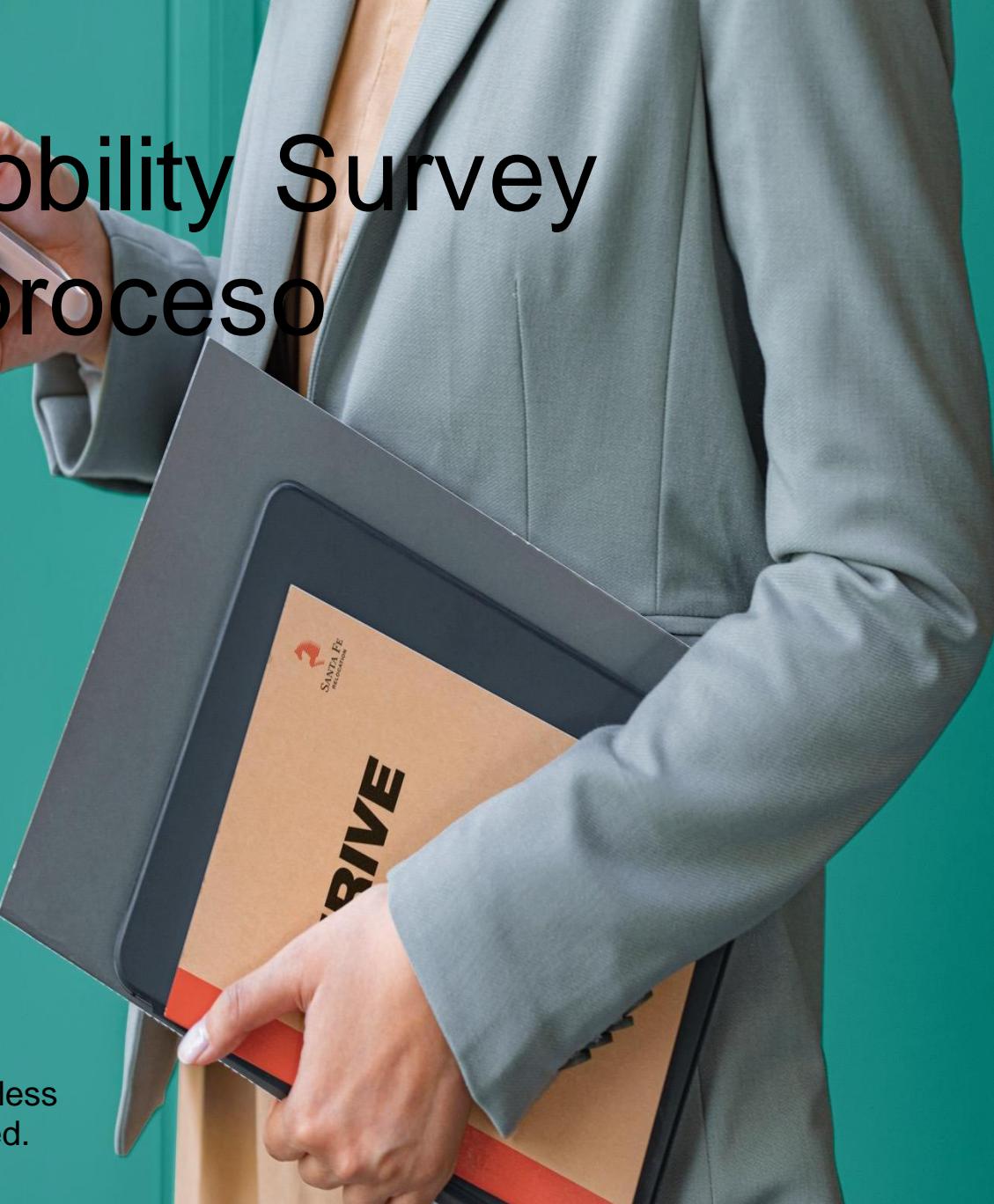
- La Movilidad se ha convertido en algo más complejo e incierto y los equipos de Movilidad Global son ahora mucho más visibles para el

# Global Mobility Survey

## El proceso

- Encuestamos a **838** profesionales responsables de programas de Global Mobility de **45** countries.
- Además, de a **55** Líderes de negocio, del RU, EE.UU., Francia, Singapur y Hong Kong

<b>5.1m</b>	At least 5.1 million staff globally.
<b>24,578</b>	At least 24,578 full-time and part-time GM professionals.
<b>556,287</b>	Respondents are globally managing at least 556,287 internationally mobile assignees.



# Transformacion del marco de trabajo de los departamentos de Global Mobility

Strategic and advisory

Global Mobility's role in talent and reward over the next 24 months?

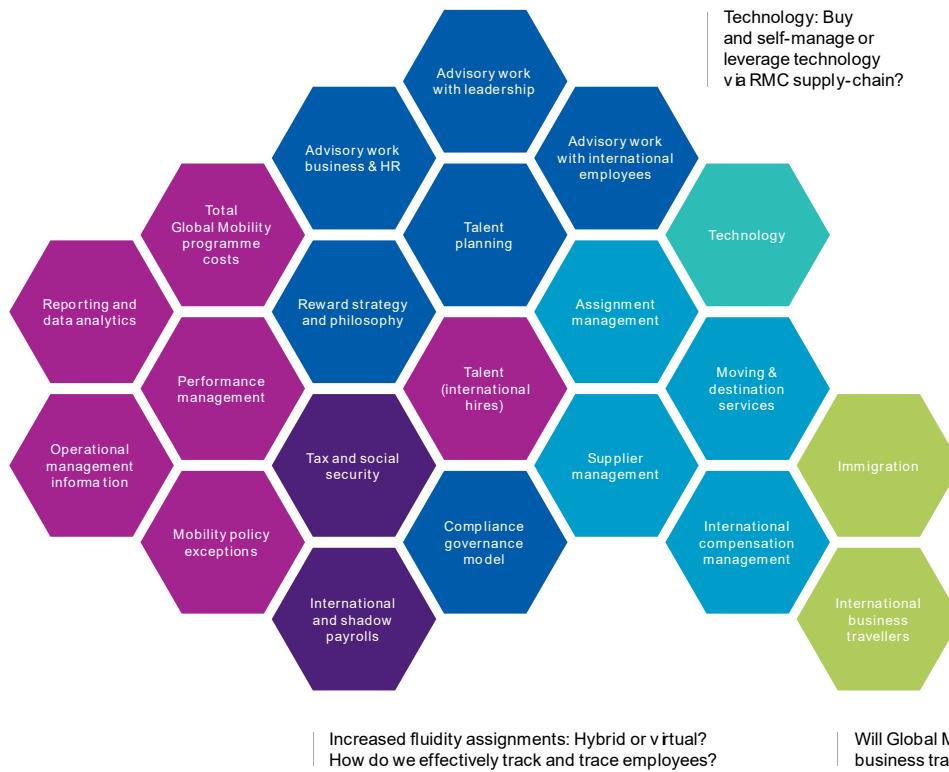
Analytics

What data analytics will drive competitive advantage?

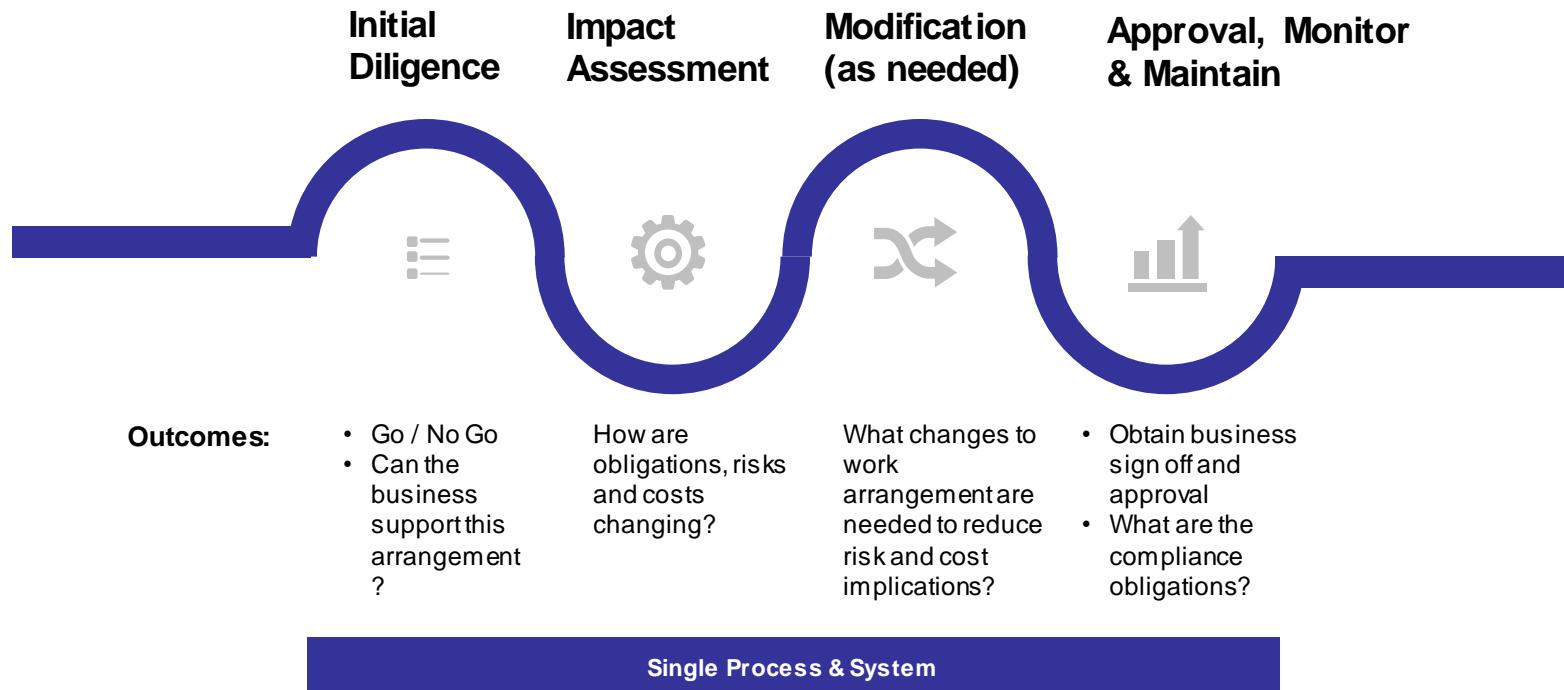
Employee experience

Operation model:  
In-house shared services or outsource to RMC?

Compliance



# What decision flows do you have?



# Policy framework and considerations for the corporation and the employee

Remote/ Virtual Working	Business review WHO BENEFITS ?	Working Conditions  HEALTH AND SAFETY REVIEW	International Payroll  FINANCIAL REVIEW	Tax & SS (Corporate & Personal) TAX & SS STRATEGY	Immigration  IMMIGRATION REVIEW	Employment T & Cs & Benefits  EMPLOYMENT REVIEW	Compensation  REWARD STRATEGY	Relocation  MOBILITY STRATEGY	Cultural enablement EVP STRATEGY	Governance
Due diligence: pre-remote work planning.	<b>Business need and Objectives.</b>  Are they world- class talent?  Duration?  <b>Cost: who funds the cost?</b>	Hosted country stability and risk factors.  <b>Ability to perform duties if the work in host is governed by regulatory e.g. Financial requirements?</b>  <b>Hours of work?</b>  <b>Cross-border travel needs?</b>  <b>Split Location(s).</b>	Home obligations?  Host Reporting Shadow pay rolls?  Third country pay roll reporting?	<b>Does a corporate entity exist? YES?</b>  <b>Scope of the Company registration? Legal (Jurisdiction)</b>  <b>Employment taxation Employment tax: Employer &amp; Employee – in which countries?</b>  <b>Treaty agreements?</b>  <b>Treatment of taxation on stock options?</b>  <b>Tax Planning?</b>	Liabilities at Host/Third country?  <b>Impact on dependents?</b>  <b>Limitations?</b>	Reporting lines for supervisory purposes.  Director regulations <b>Employment Law</b> (Jurisdiction(s)) Indemnification of the hosted Worker by the Host beneficiary/entity?  <b>Statutory Benefits</b>  <b>Home, third country/ host country</b> Holiday Maternity/Paternity Medical Scheme Grade/Work vehicles Incentive plans Non-financial benefits gym, EAP etc.	<b>Home</b> country?  <b>Host</b> country? (beneficiary and reporting line for employee)  <b>Third</b> country national market rate?  <b>Global Market rate?</b> Use of compa. ratios?  <b>Over base allowances:</b>  <b>COLA, QUOLA</b> <b>Hardship? Unlikely</b> <b>Housing? Unlikely</b> <b>Education? Unlikely</b>	Mandatory: Tax & Immigration.  <b>Core: HHG?</b>  <b>Flex/Discretionary</b> Temp. accommodation? Pre-visit?  <b>Relocation Services?</b>  Establish home working equipment	Cultural and language training necessity?	HR and Business Unit Head

# SANTA FE RELOCATION GO TOOL!



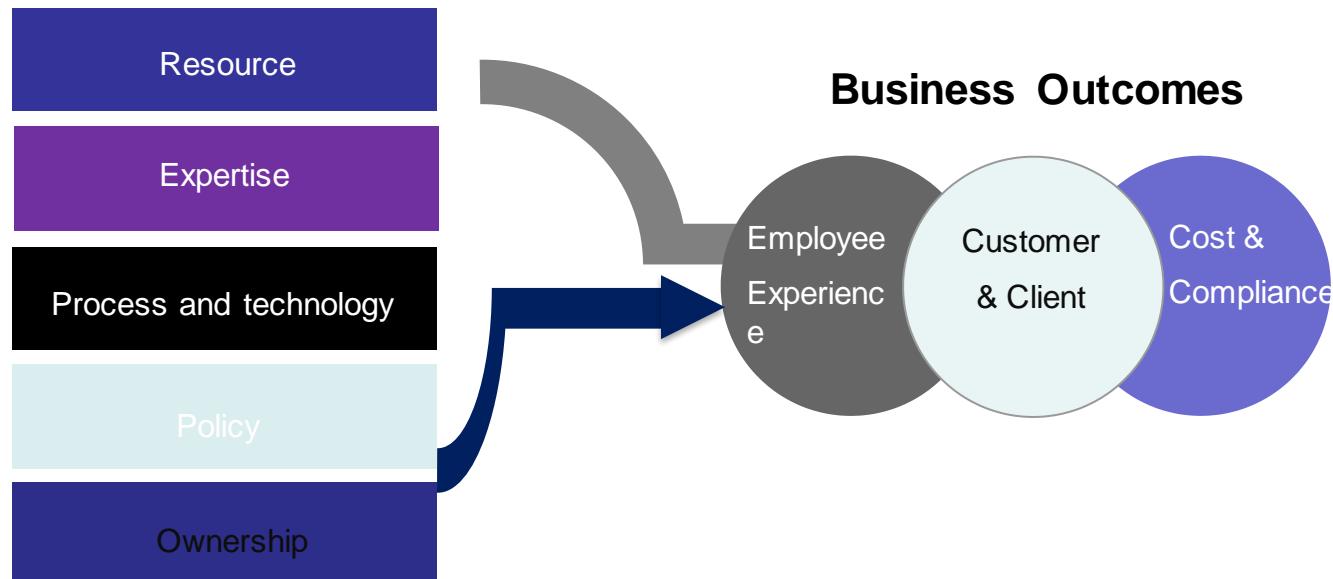
Copyright© Santa Fe Relocation  
unless otherwise stated. All rights  
reserved.

# Un reto multidisciplinar

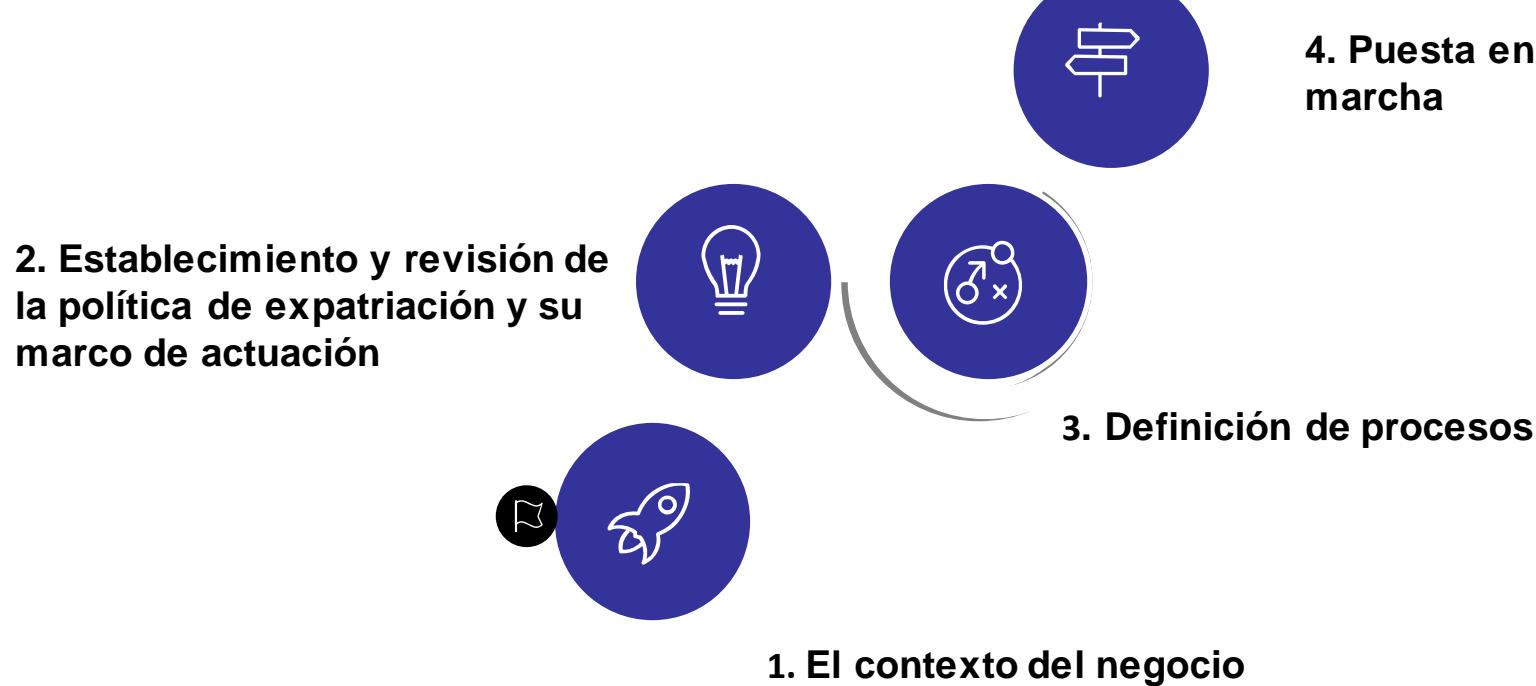


# Un reto multicdisciplinario

## Elementos Críticos para el éxito



## 4 pasos a seguir



# Search



• “Repurpose: Challenging Change”





**Esther Lozano**

Southern Europe Sales & Marketing Director  
**Santa Fe Relocation**

**[Esther.Lozano@SantaFeRelo.com](mailto:Esther.Lozano@SantaFeRelo.com)**



We make it easy



**Begoña Burillo**

Client & Business Development Manager  
**Santa Fe Relocation**

**[Begona.Burillo@SantaFeRelo.com](mailto:Begona.Burillo@SantaFeRelo.com)**

## Bloque 1: EL DUTY OF CARE, UN ELEMENTO ANTES NO TAN ANALIZADO POR LAS COMPAÑIAS

COMENTARIOS:



## Bloque 2: TRANSFORMACIÓN DEL CONCEPTO DE DUTY OF CARE ENTRE LAS COMPAÑÍAS CON OPERACIONES INTERNACIONALES - REFLEXION INICIAL: INTERNATIONAL SOS





INTERNATIONAL  
SOS

# LA EVOLUCIÓN DEL DUTY OF CARE

**Del Duty of Care al Workforce Resilience**

APOYANDO A LOS TRABAJADORES LOCALES, VIAJEROS Y EXPATRIADOS

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

# COMBATIENDO LOS RIESGOS DE HOY Y MAÑANA



PANDEMIAS



INESTABILIDAD  
GLOBAL



DESASTRES  
NATURALES



CLIMA  
EXTREMO



# LA EVOLUCIÓN DEL DUTY OF CARE

Los cambios en la sociedad y en los empleados incrementan las responsabilidades del Duty of Care.

## AUMENTO DE CASOS LEGALES DE ALTO PERFIL DE DUTY OF CARE EN 2020.<sup>1</sup>

1 Business Resilience Trends Survey 2020, Ipsos MORI & International SOS

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.





# ¿CUÁL ES EL RIESGO DE SU ORGANIZACIÓN?

Ud. tiene:

**Fuerza laboral diversa;**  
con diferentes perfiles de riesgo personal.

**Operaciones en el terreno;** con niveles de riesgo variable de salud y security.

**Amplio rango de tipos de trabajo;** que conllevan diferentes riesgos

Sus tres desafíos en la protección del personal:



**63%**  
FORMACIÓN SOBRE RIESGOS



**42%**  
LOCALIZACIÓN & COMUNICACIÓN DURANTE LA CRISIS



**40%**  
DISPOSICIÓN DE RECURSOS PARA GESTIONAR APOYOS DE SALUD & SECURITY

# ¿Para quién trabaja Ud?

DIVERSIDAD DE  
EMPLEADOS CON  
DIFERENTES PERFILES  
DE RIESGO PERSONAL



SALUD  
PREEEXISTENTE

GENERO

EDAD

EXPERIENCIA

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

# OPTIMICE SU PROGRAMA DE **MOVILIDAD GLOBAL**

EN PRO DE EXPATRIACIONES EXITOSAS

SOLO



DEL TOTAL DEL COSTE DE  
UNA ASIGNACIÓN  
INTERNACIONAL CUBRE EL  
COSTE DE PREPARAR,  
APOYAR Y VISIBILIZAR EL  
VALOR DEL EMPLEADO

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.



# ¿A QUÉ DE DEDICAN?



DIFERENTES RIESGOS DE SEGURIDAD Y  
SALUD SEGÚN LAS DEDICACIONES

EMPLEADOS  
LOCALES

ASIGNADOS  
INTERNACIONALES

VIAJEROS  
LOCALES

VIAJEROS  
INTERNACIONALES

TELETRABAJO/  
OFICINA





# SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR ÓPTIMOS PARA SU DIVERSA FUERZA LABORAL

ASIGNADOS  
INTERNACIONALES



Ud. Y SU  
EQUIPO



LOCALES



VIAJEROS



MANAGERS  
SOBRE EL  
TERRENO



**INTERNATIONAL  
SOS**

# **DEL DUTY OF CARE AL WORKFORCE RESILIENCE**

---

EN ADELANTE LA VULNERABILIDAD DE LAS ORGANIZACIONES CORRESPONDERÁ  
A LA DE SUS EMPLEADOS MENOS PROTEGIDOS



**WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.**

## Bloque 2: TRANSFORMACIÓN DEL CONCEPTO DE DUTY OF CARE ENTRE LAS COMPAÑÍAS CON OPERACIONES INTERNACIONALES

COMENTARIOS:



## Bloque 3: VACUNACIÓN COVID19: PERSPECTIVA DE LA SITUACIÓN MUNDIAL. PAPEL DE LAS EMPRESAS EN LA INTEGRACIÓN DE LA VACUNACIÓN EN EL PLAN DE RESPUESTA A LA PANDEMIA - REFLEXION INICIAL: INTERNATIONAL SOS





# PERSPECTIVA DE LA SITUACIÓN MUNDIAL. PAPEL DE LAS EMPRESAS EN LA INTEGRACIÓN DE LA VACUNACIÓN EN EL PLAN DE RESPUESTA A LA PANDEMIA –

## REFLEXION INICIAL: INTERNATIONAL SOS

- Semana IHR Meeting 2021

- Vacunación en el mundo: Grupos prioritarios en países desarrollados, según criterios nacionales. Variabilidad. Sistema público.
  - Responsabilidad colectiva para limitar la circulación del virus y evitar el desarrollo de otras variantes
- 
1. Disponer de información factual para establecer la confianza en las vacunas y en las medidas preventivas
  2. Estrategias de empresa para información y gestión de las vacunaciones en sus ámbitos (política común que contemple prácticas locales)
  3. Mantener más que nunca las medidas barrera y la restricción de los contactos sociales; Capacidad de adaptación en situaciones cambiantes; Apoyo emocional.

## Bloque 3: VACUNACIÓN COVID19: PERSPECTIVA DE LA SITUACIÓN MUNDIAL. PAPEL DE LAS EMPRESAS EN LA INTEGRACIÓN DE LA VACUNACIÓN EN EL PLAN DE RESPUESTA A LA PANDEMIA

### COMENTARIOS:



¿¿ PREGUNTAS ??



# “MUCHAS GRACIAS”