

MESA REDONDA

TALENTO INTERNACIONAL: RESKILLING, DIGITALIZACIÓN Y OTRAS CLAVES

Bloque 10: Discusión y análisis sobre Reskilling,
Digitalización y otras claves en la gestión del Talento
Internacional

Modera: Mercedes de la Rosa CAPITAL HUMANO

Participan:

- María del Mar Arias BERLITZ
- Mariano de las Heras UPF
- Nina Heindrichs BBi
- Pello Yaben PY DESARROLLO & ORGANIZACIONES

Bloque 1: LA COMPETENCIA INTERCULTURAL ES CLAVE - REFLEXION INICIAL: BERLITZ

Bloque 2: NUEVO PERFIL DEL GESTOR DEL TALENTO INTERNACIONAL - REFLEXION INICIAL: UPF

Bloque 3: DIGITALIZAR EL DESARROLLO DEL TALENTO INTERNACIONAL - REFLEXION INICIAL: Bbi

Bloque 4: UNA MIRADA DISRUPTIVA: NUEVAS HABILIDADES DEL TALENTO INTERNACIONAL? - REFLEXION INICIAL: PY DESARROLLO & ORGANIZACIONES

Bloque 1: LA COMPETENCIA INTERCULTURAL ES CLAVE - REFLEXION INICIAL: BERLITZ

Berlitz®

**TALENTO INTERNACIONAL:
RESKILLING, DIGITALIZACIÓN Y OTRAS CLAVES**



LA COMPETENCIA INTERCULTURAL ES CLAVE

Berlitz®

28 de enero de 2021



LA COMPETENCIA INTERCULTURAL ES CLAVE

*El desarrollo de la competencia intercultural impulsa la **inteligencia cultural** y los **comportamientos inclusivos**.*

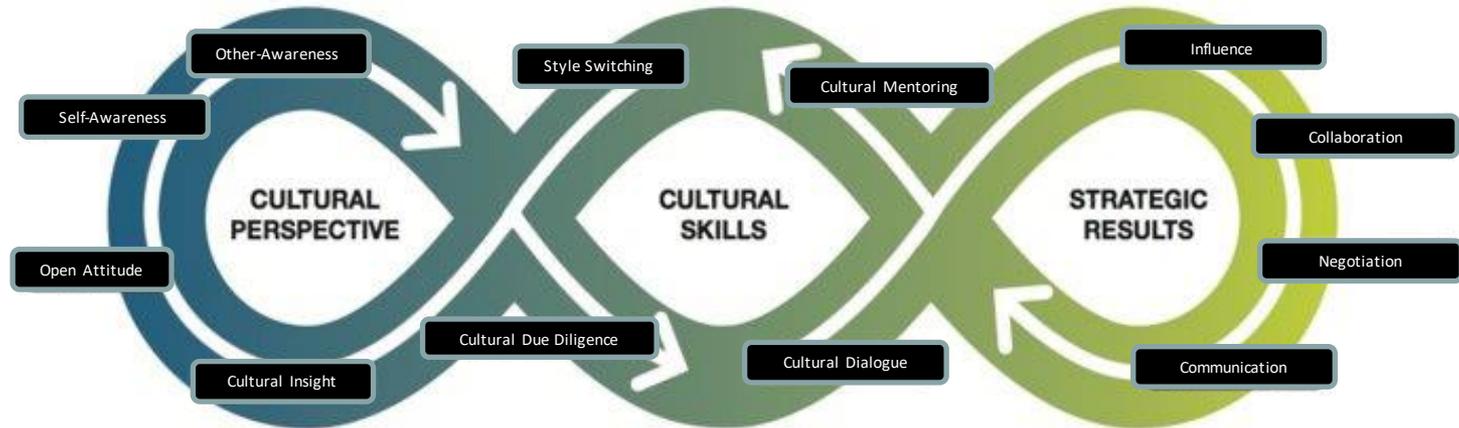
Un reciente estudio de Harvard Business Review indica que una cultura de diversidad e inclusión:

- **Aumenta la moral**
- **Promueve una cultura de aprendizaje**
- **Impulsa la innovación y la productividad**
- **Aumenta los ingresos por innovación**
- **Atrae a los millennials y a otros talentos**
- **Retiene el talento**

beneficios

Berlitz[®]

THE STRATEGIC PERFORMANCE FRAMEWORK



INTELIGENCIA CULTURAL "la capacidad de relacionarse y trabajar eficazmente a través de culturas, fronteras, perspectivas y todas las similitudes y diferencias".

No es un destino sino **un viaje**.

Berlitz[®]

¡GRACIAS!



mar.arias@Berlitz.es



689 286 770

Bloque 1: LA COMPETENCIA INTERCULTURAL ES CLAVE

COMENTARIOS:

Capital Humano



Bloque 2: NUEVO PERFIL DEL GESTOR DEL TALENTO INTERNACIONAL - REFLEXION INICIAL: UPF



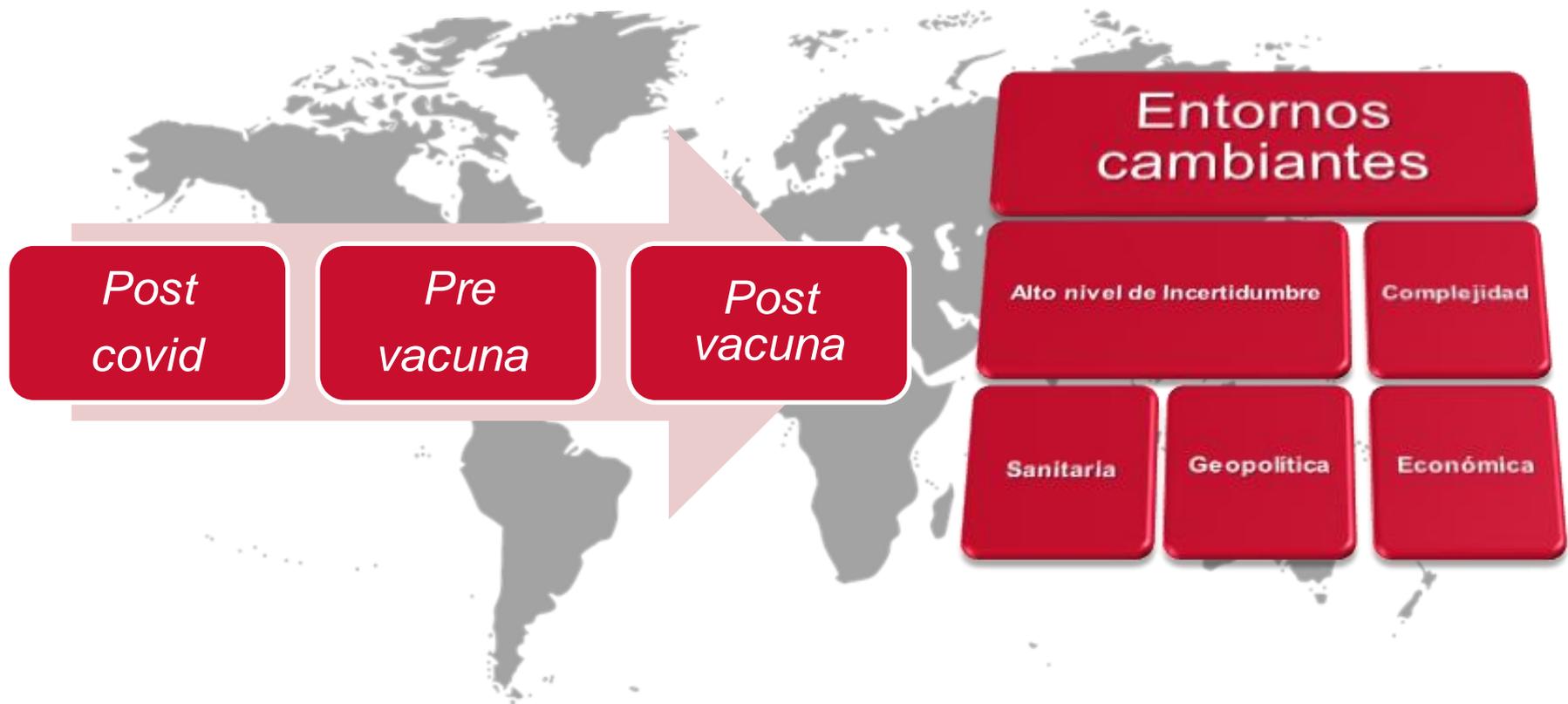


Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional



Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility



Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility



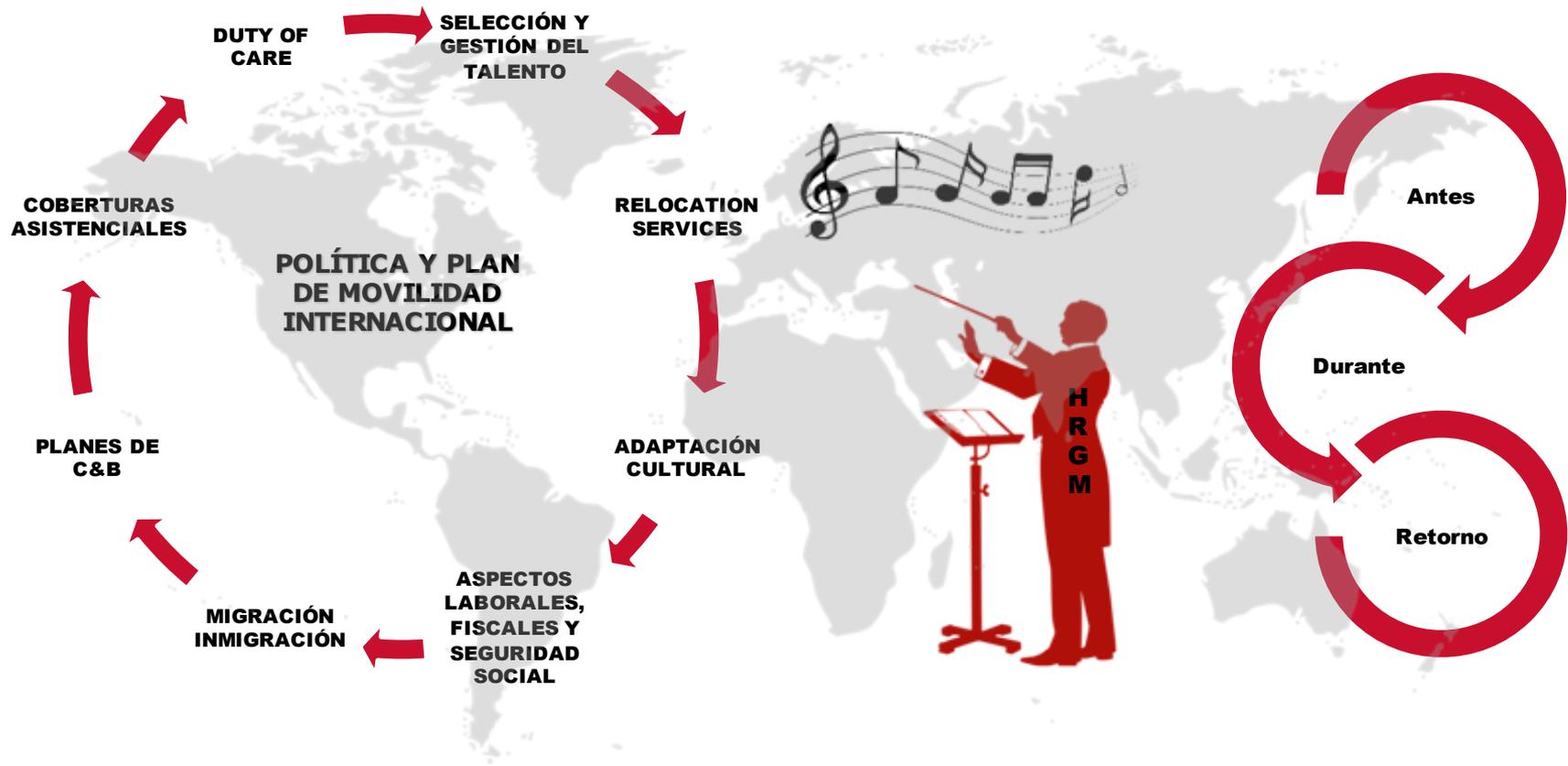
Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility



Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility



Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility



Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility

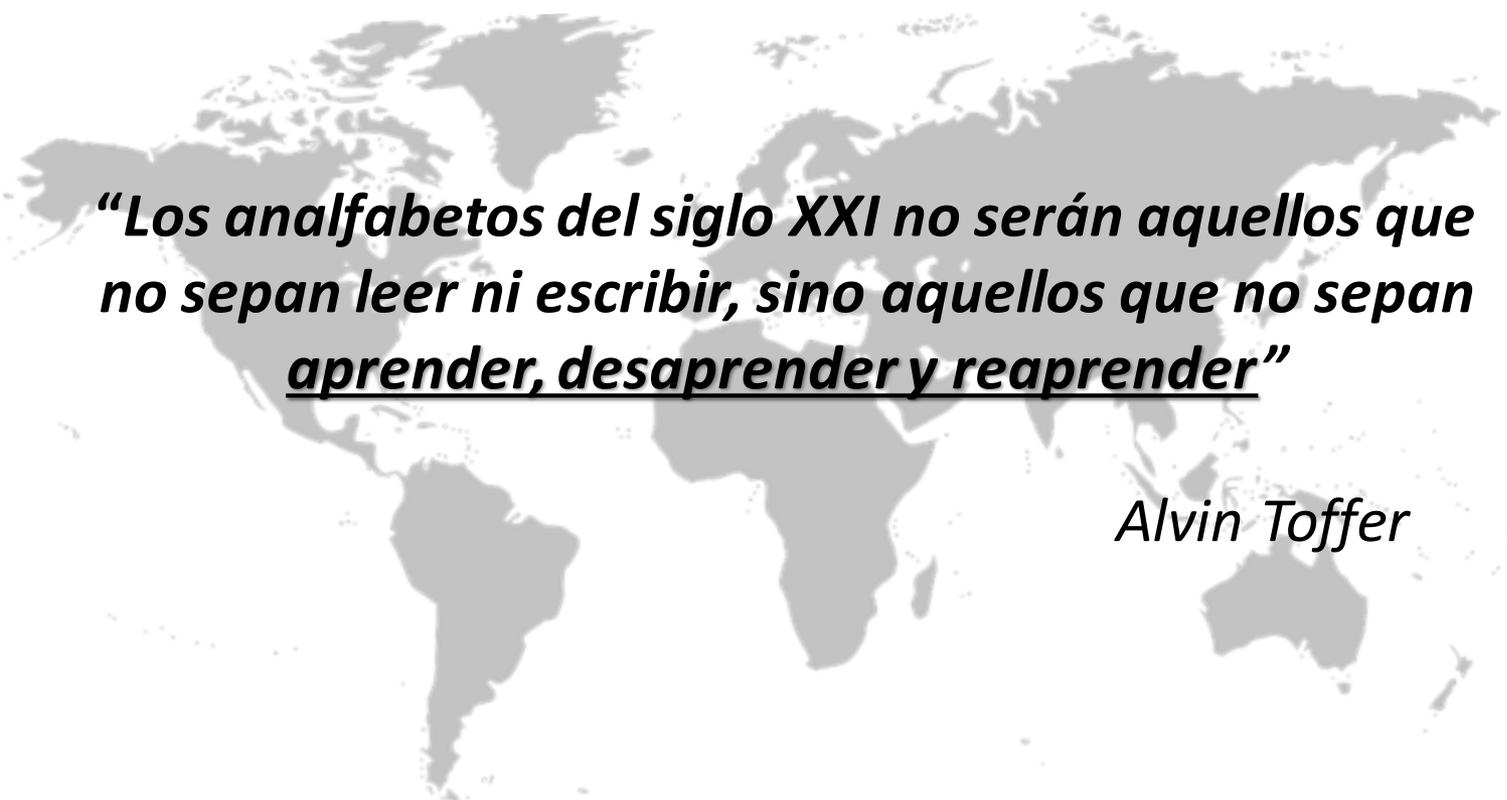
HR Global Mobility

Perfil cada vez más estratégico y clave en toda organización por su responsabilidad en la definición e implantación de las necesarias políticas y planes de movilidad, imprescindibles para toda estrategia de internacionalización de una empresa, en unos entornos globales marcados por un alto nivel de incertidumbre y complejidad.



Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility



“Los analfabetos del siglo XXI no serán aquellos que no sepan leer ni escribir, sino aquellos que no sepan aprender, desaprender y reaprender”

Alvin Toffer

Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility

Rol HR Global Mobility

Más gestor
que líder



Centrado en
Compliance



Más reactivo
que proactivo



Líder de los todos procesos
de RRHH vinculados con la
movilidad. Actor clave



Coordinador de la relación
entre el negocio y el talento



Business partner que
anticipa necesidades y
propone mejoras

Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility

PREPARADOS PARA ASUMIR ESTOS NUEVOS ESCENARIOS, PONIENDO A PRUEBA DETERMINADAS Y CONCRETAS **COMPETENCIAS** QUE LES PERMITAN GESTIONAR Y LIDERAR EFICAZMENTE estos nuevos PROCESOS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL en un entorno marcado por la INCERTIDUMBRE Y COMPLEJIDAD

DEFINIR EL MARCO DONDE SE VA A TERNER QUE OPERAR
Nuevos Criterios, Nuevas Normativas, Nuevas Reglas



Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility



*Rol
Mediador*

EMPATIA

*Principal punto de referencia para todas las partes interesadas:
Empresa / Desplazado / Proveedores*

Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility



Nuevos escenarios para la Movilidad Internacional

Perfil HR Global Mobility

Postgrado en
Internacionalización
de Recursos Humanos
y *Global Mobility*

Desde la **Universidad Pompeu Fabra Barcelona School of Management** estamos potenciando y poniendo en valor, dentro del área de RRHH, la figura del responsable de proyectos de Movilidad Internacional de Personas:

HR Global Mobility

*La interacción entre la formación universitaria y la realidad empresarial a través de programas eminentemente prácticos impartidos por profesionales en activo, que permitan la **transferencia del conocimiento** y la formación de perfiles que permitan cubrir las necesidades y requerimientos de empresas y organizaciones.*

Contacto:

Mariano de las Heras
Director Académico
mariano.heras@bsm.upf.edu
Tfn. 935421800

Balmes 132-134
08008 Barcelona
www.bsm.upf.edu



**Postgrado en
Internacionalización
de Recursos Humanos
y Global Mobility**

<https://www.bsm.upf.edu/es/postgrado-internacionalizacion-rrhh-global-mobility>

!! GRACIAS !!

Bloque 2: NUEVO PERFIL DEL GESTOR DEL TALENTO INTERNACIONAL

COMENTARIOS:

Capital Humano

Berlitz[®]



Bloque 3: DIGITALIZAR EL DESARROLLO DEL TALENTO INTERNACIONAL- REFLEXION INICIAL: Bbi





COMMUNICATION

DIGITALIZAR EL DESARROLLO DEL TALENTO INTERNACIONAL

Tendencias y ventajas

TENDENCIAS

- Evolución marzo 2020-enero2021
- Evolución formato
- El fenómeno Webinars
- Píldoras formativas más cortas
- FUNDAE se adapta
- Dept form. : Replanteamiento global

VENTAJAS

- Estabilidad en entorno VUCA
- Agilidad y Accesibilidad
- Más oferta, más innovación, nuevas soluciones
- (Más) conexión internacional
- No impacta en el aprendizaje
- Replanteamiento global

new!



Intercultural Academy

By BBi Communication





COMMUNICATION

Nina Heindrichs

Tel: 634 451 068

Nina.Heindrichs@bbicomunication.com

www.bbicomunication.com



Bloque 3: DIGITALIZAR EL DESARROLLO DEL TALENTO INTERNACIONAL

COMENTARIOS:

Capital Humano **Berlitz**[®]



 **BARCELONA
SCHOOL OF
MANAGEMENT**

Bloque 4: UNA MIRADA DISRUPTIVA: NUEVAS HABILIDADES DEL TALENTO INTERNACIONAL? - REFLEXION INICIAL: PY DESARROLLO & ORGANIZACIONES



UNA MIRADA DISRUPTIVA: ¿NUEVAS HABILIDADES DEL TALENTO INTERNACIONAL?

UNA MIRADA DISRUPTIVA: ¿NUEVAS HABILIDADES DEL TALENTO

INTERNACIONAL? Aprendizaje

- On the "Job"
- Metodologías

Contextualización

- ¿Acaso no trabajamos en remoto casi siempre?
- Presencial / remoto Vs Lejanía / cercanía.
- Escenarios / recursos / personas
- Talento local Vs Talento internacional

Detección

- Aprendizaje Vs Adquisición
- Entrevista incidentes críticos

¿NUEVAS HABILIDADES DEL TALENTO INTERNACIONALES?

Palancas

- **Cultura:** Confianza / cercanía / servicio
- **Recursos** tecnológicos en línea con la cultura
- Acelerar el **aprendizaje**

Clave Empleado II

A potenciar:

- Visión transversal
- Visión de negocio /
- Planificación
- Proactividad
- Trabajo por objetivos /
- Orientación a soluciones.

Clave Empleado I

Las básicas

- Fuente
- Depende de tipo desplazamiento
- Curiosidad / Resiliencia / Inteligencia cultural /
G. de la incertidumbre / Idiomas

Habilidades clave Liderazgo

- Cambia la manera de entender el liderazgo
- Modelo de dirección: confianza.
- Clave I: Vocación del Servicio
- Clave II: conseguir que los equipos trabajen sin él

GRACIAS

Bloque 3: UNA MIRADA DISRUPTIVA: NUEVAS HABILIDADES DEL TALENTO INTERNACIONAL?

COMENTARIOS:

Capital Humano

Berlitz[®]



COMMUNICATION



**BARCELONA
SCHOOL OF
MANAGEMENT**

¿¿ PREGUNTAS ??



“MUCHAS GRACIAS”