



EMS
Employee Mobility Solutions®

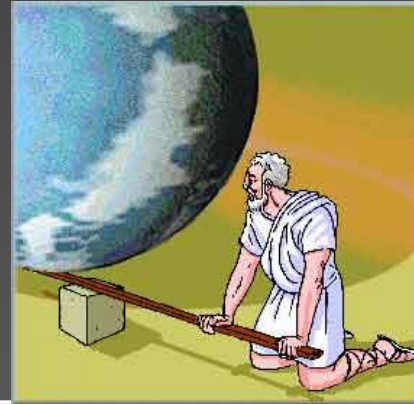
Immigration, Tax & Relocation



DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE RELOCATION & MUDANZAS

25/10/2021

*Dadme un punto de apoyo y una palanca
y moveré el mundo
- Arquímedes -*



*La palanca de la movilidad internacional:
La digitalización*

PROS DE LA DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS RELOCATION & MUDANZAS



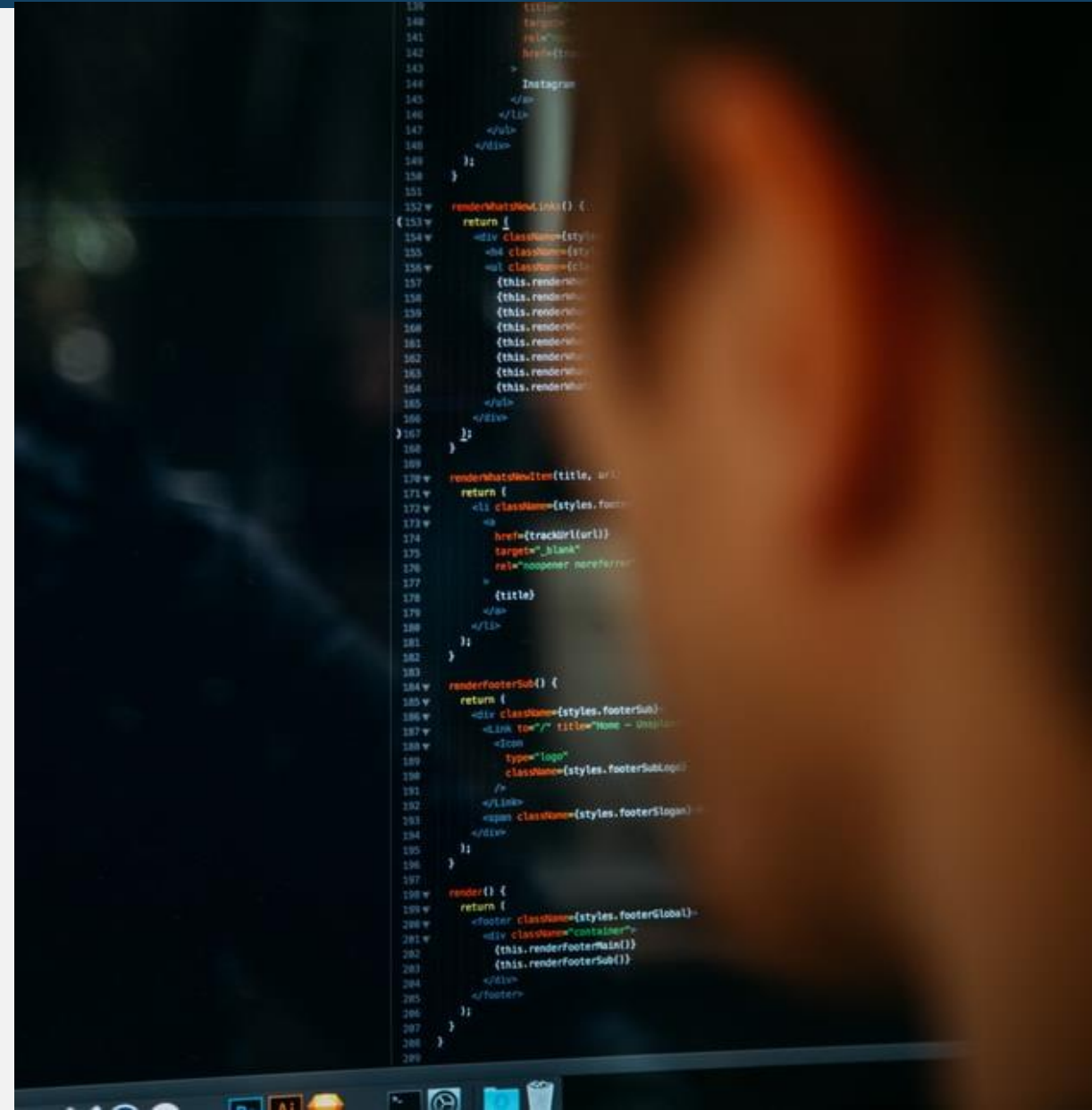
- Incremento de la eficacia y productividad
- Automatización del flujo de trabajo
- Homogenización de los servicios
- Integración global
- Mejora de la experiencia del desplazado y de su empresa
- Mejora de las comunicaciones
- Accesibilidad desde cualquier dispositivo y desde cualquier parte del mundo
- Mayor flexibilidad
- Reducción del impacto ante contingencias (Pandemias, conflictos políticos...)

“El 45 % de empresas europeas priorizaron volverse digitales ante el COVID-19. Una cifra bastante similar a nivel español, donde el 36 % de las empresas planea invertir en inteligencia artificial y un 32 % quiere implementar herramientas en la nube”

Fuente: [7 beneficios que desconoces de la digitalización en las empresas](#) | APD

RETOS ASOCIADOS A LA DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS RELOCATION & MUDANZAS

- Cambio en la forma de relacionarte con las personas
- Exceso de información
- Estafas y expectativas erróneas
- Ataques de hackers
- Paralización/ralentización del sistema si hay fallo en la red
- Falta de adaptación a las nuevas tecnologías



HERRAMIENTAS DIGITALES DE EMS EN LA GESTIÓN SERVICIOS DE RELOCATION Y MUDANZAS

CRM (Salesforce)

- Compliance de principio a fin
- Rigurosa aplicación de la RGPD
- Transparencia en la gestión
- Seguridad en la carga de documentos
- Acceso y uso de la herramienta por todas las partes involucradas
- Seguimiento del servicio en tiempo real (Acceso 24/7)
- Accesibilidad desde cualquier dispositivo y desde cualquier parte del mundo
- Sistema de alarma (renovaciones, seguimiento de fecha, otros)



SERVICIOS VIRTUALES

- RELOCATION:
 - Tours de orientación
 - Búsquedas de vivienda
 - Búsquedas de colegios
- MUDANZAS:
 - Estimaciones de volúmenes

HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA GESTIÓN SERVICIOS DE RELOCATION Y MUDANZAS



COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

- WhatsApp, E-mail, Teams
- Instagram, página web, LinkedIn y Twitter

SISTEMAS DE SEGUIMIENTO Y GESTIÓN

- Tracking 24/7 de los contenedores de las mudanzas
- Acceso a grabaciones de cargas y descargas en almacenes
- Gestión online de los seguros 24/7

HERRAMIENTAS EN LA RED

- Buscadores que nos permiten:
 - Ver distancias y tiempos de desplazamiento
 - Comprobar accesos residencias para las mudanzas
 - Visualización zonas residenciales
 - Visualizar tipologías de viviendas



CONECTIVIDAD DE HERRAMIENTAS RELOCATION & MUDANZAS CON LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA EMPRESA (SAP, WORKDAY,ETC)

Salesforce permite conectar rápidamente cualquier aplicación, datos o dispositivo en la nube o en las instalaciones con su plataforma incorporada de integración MuleSoft Anypoint Platform. Además, permite llevar datos de cualquier sistema de terceros como SAP, Oracle, Workday, y más, a Salesforce



Nieves Bermejo
Europe, Middle East and Asia
+34 628 829 147

sales@ems-ir.com
www.ems-ir.com



Talent Without Borders™

