

“WEBINAR: DIGITALIZACIÓN SERVICIOS RELOCATION Y TRASLADO ENSERES”



IHR
Providers



¿Es **NECESARIA** la Digitalización en el sector de la Movilidad Nacional e Internacional entre empresas y proveedores?

Sí, lo primero es conseguir tener toda nuestra base de datos en el Cloud

Marketing & Digitalisation Manager SIT Spain

Ventajas de la Digitalización de los servicios Relocation & Mudanzas

- *Existe una mayor y mejor COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN entre empresa y proveedor de servicios de movilidad - **CONFIANZA***
- *+ CONTROL Y SEGUIMIENTO del estado del traslado/servicio por parte del equipo de recursos humanos de la empresa - **SEGURIDAD***
- *Mejora del TRATO Y CUIDADO hacia el Expatriado - **FELICIDAD***

EN RESUMIDAS CUENTAS.... DA MUCHA **TRANQUILIDAD** digitalizarse



Dificultades asociadas a la digitalización de los procesos Relocation & Mudanzas

- Problemas de **CONEXIÓN** entre plataformas digitales entre la empresa y el proveedor – Solución: **Consultor Tecnológico**
- Elevado **COSTE** de adquisición y desarrollo de plataformas digitales que se adapten a los procesos de la empresa y el proveedor – Razón: **Verlo como una inversión**



Herramientas digitales de gestión servicios Relocation & Mudanzas

CRM es la sigla utilizada para Customer Relationship Management y se refiere al conjunto de prácticas, estrategias de negocio y tecnologías enfocadas en la relación con el cliente.





CRM COLABORATIVO:

Es el “lugar” donde se reúnen: Proveedor, Cliente, Empresa y hasta a veces un 4ª agente, con el objetivo de coordinar el servicio lo más ágil y controlado posible. Consiguiendo además, una supervisión total en directo. El impacto es muy positivo para la empresa y proveedor.



Conectividad de herramientas Relocation & Mudanzas con la plataforma tecnológica de la empresa (SAP, WORKDAY, SAGE...)

Las API son un medio simplificado para conectar su propia infraestructura a través del desarrollo de aplicaciones nativas de la nube, pero también le permiten compartir sus datos con clientes y otros usuarios externos.

Las API son vitales para conectar las plataformas, por eso es importante que los sistemas que se usen en la empresa, tanto CRM como ERP, sean muy accesibles y poco herméticas. De esta forma, conseguiremos juntar fácilmente la base de datos de la compañía y el proveedor de mudanzas y relocation

Caso Práctico Expatriado

Sales

- Entrada Petición Servicio
- Atención y Toma de datos del Expatriado

Pricing

- Análisis de las necesidades de la Cuenta Corporativa y Expatriado
- Cotización instantánea y directa a la Cuenta Corporativa

Coordination

- Creación de un portal digital para Cuenta Corporativa y Expatriado
- Asignación de un coordinador y gestión de la Mudanza o Relocation

¡MUCHAS GRACIAS!

