

Digitalización de servicios de relocation

Enfoque tecnológico centrado en el empleado



CONTEXTO ACTUAL

1. Papel estratégico de la movilidad internacional en el ámbito de los RRHH
2. Personal de movilidad internacional falto de herramientas que le permitan ejercer un papel clave
3. Ecosistema de proveedores desagregado
4. La movilidad internacional en el foco de las instituciones y órganos de control

PRINCIPALES DIFICULTADES ASOCIADAS A LA DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE RELOCATION

1. Entorno de gestión de alta complejidad
2. Multi-disciplinar: tareas de muy diversa naturaleza
3. Resolución de conflictos en tiempo real
4. Gestión deslocalizada de equipos locales e internacionales

HERRAMIENTAS DIGITALES DE GESTIÓN SERVICIOS RELOCATION

El **valor** de la implantación de una herramienta tecnológica reside en la **capacidad de customizarla y adaptarla a la empresa**

Soluciones digitales de reubicación fusionadas con el toque humano: gran reto actual del sector de los servicios de reubicación.

Permite alinear las necesidades del negocio con una mejor experiencia de empleado.

Integración de todo el proceso de movilidad global en un única herramienta: trazabilidad de los datos de los diferentes agentes y proveedores involucrados en el proceso.

VENTAJAS DIGITALIZACIÓN RELOCATION

- 1. Comunicación y colaboración:** mejorarán con una interfaz común entre todos los participantes en el proceso de gestión de las asignaciones internacionales
- 2. Compromiso de los empleados:** proporciona una seguridad continua desde los países de origen e infunde confianza en que la compensación, la seguridad, la cultura y la reubicación se proporcionan adecuadamente
- 3. Análisis predictivo:** Aplicando el análisis predictivo y la IA moderna, puede recomendar los siguientes pasos o incluso automatizar los propios procesos
- 4. Costes más bajos:** el uso de herramientas digitales permite realizar muchas tareas a un coste significativamente menor que los procesos internos o subcontratados

INTEGRACIÓN DE TODOS LOS ROLES EN UNA ÚNICA PLATAFORMA

Vista general

TU CALENDARIO DE MARZO

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20

MAPA DE ASIGNACIONES

Asia
44 proyectos

Se acerca la declaración de la renta 2020
¿Avisamos a tus asignados?

LISTADO DE TAREAS GENERALES

Tarea	Proveedor	Asignado a	Fecha	Estado
Alta seguridad social en Buenos Aires	EMS	[Avatar]	22/06/2020	PENDIENTE
Búsqueda de piso en Lima	Worldpats	[Avatar]	24/06/2020	FINALIZADA
Presentación renta en Lima	EY	[Avatar]	28/06/2020	EN CURSO
Alta nómina en Ciudad de México	ECA internacional	[Avatar]	29/06/2020	FINALIZADA
Mudanza	AGS Movers	[Avatar]	30/06/2020	EN CURSO

Proveedores por categorías

- Traslado y mudanza
- Retribución y Beneficios
- Trámites de Reubicación
- Cultura e Idiomas
- Visados e Inmigración
- Imposición Internacional
- Seguros y Salud
- Nómina y Contabilidad

Resumen

PROVEEDORES POR NÚMERO DE TAREAS

Proveedor	Número de Tareas
AGS Movers	84 tareas
Deloitte.	71 tareas
KPMG	64 tareas
MERCER	59 tareas
AON	31 tareas
INTERNATIONAL SOS	5 tareas
EY	2 tareas
CROWN RELOCATIONS	1 tarea

Dentro de tres meses caducará tu contrato con **Deloitte.**
¿Renegociamos con ellos?

PROVEEDORES MEJOR PUNTUADOS POR CLIENTES

Proveedor	Puntuación
Eca Internacional	★★★★★
EMS Spain	★★★★★
AGS Movers	★★★★★
Deloitte.	★★★★★

Hemos encontrado **dos nuevos proveedores** que podrían ayudarte en tramitar el proceso migratorio completo.
¿Les echamos un vistazo?

AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS ASOCIADAS A LAS ASIGNACIONES INTERNACIONALES

Listado de tareas

CATEGORÍA DE PROVEEDOR: Todas las categorías
PROVEEDOR ASIGNADO: Todos los proveedo...
NOMBRE TRABAJADOR: Todos los trabajado...
FECHA FIN: 01-01-20
ESTADO: Todos
ORDENAR POR: Fecha

Categoría	Subtareas	Proveedores	Trabajador	Estado
TRASLADO Y MUDANZA	Alta de la seguridad social en Buenos Aires	3 proveedores	Jose Manual Agustí	PENDIENTE, DEMORA DE UN DÍA
IMPOSICIÓN INTERNACIONAL	Cálculo del impuesto hipotético en origen	2 proveedores	María Salazar Casado	EN CURSO, FALTA UN DÍA
SEGUROS Y SALUD	Confirmación suscripción de la póliza	1 subtarea	Mónica Meika	PENDIENTE, 19.10.2020
TRASLADO Y MUDANZA	Contratación de suministros	6 subtarea	Allison Hayes Houdson	EN CURSO, 24.10.2020

PLANTILLA — AÑADE LA INFORMACIÓN — COMPARTE

Selecciona una plantilla para la nueva tarea

Traslado y mudanza

- Solicitar un presupuesto para la mudanza
- Solicitar embalaje y recogida de los enseres en el domicilio
- Gestionar los trámites para la aduana

Retribución y beneficios

- Asesoramiento en paquete retributivo
- Enviar informe de coste de vida en destino y ajustes

Trámites de reubicación

- [Icono]
- [Icono]
- [Icono]
- [Icono]

CONTROL DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON LOS ASIGNADOS

Listado de asignados

- Vista general
- Licencias
- Tareas
- Asignaciones**
- Expertos Locales
- Proveedores

Notificaciones 12

Miguel Ángel miguel@namecompany.com

Verónica Gil García
Senior Manager
98 documentos

Verónica Gil García

EMAIL
veronica@namecompany.com

CARGO
Senior Manager

FECHA DE CONTRATACIÓN
Desde 01/10/18

CIUDAD DE DESTINO
Senior Manager

¿CON QUIÉN VIAJA?
En familia

LLEGADA - REGRESO
10/10/19 - 02/11/22

TIPO DE ASIGNACIÓN
Individual

ESTADO
Pendiente

Notificaciones 12

Miguel Ángel miguel@namecompany.com

Documentación

- Traslado y mudanza 6
- Retribución y beneficios 8
- Trámites de reubicación 2
- Cultura e idiomas 3
- Visados e inmigración 8
- Imposición internacional 21
- Seguros y salud 8
- Nómina y contabilidad 11
- Otros documentos 23
- Mis cosas 8

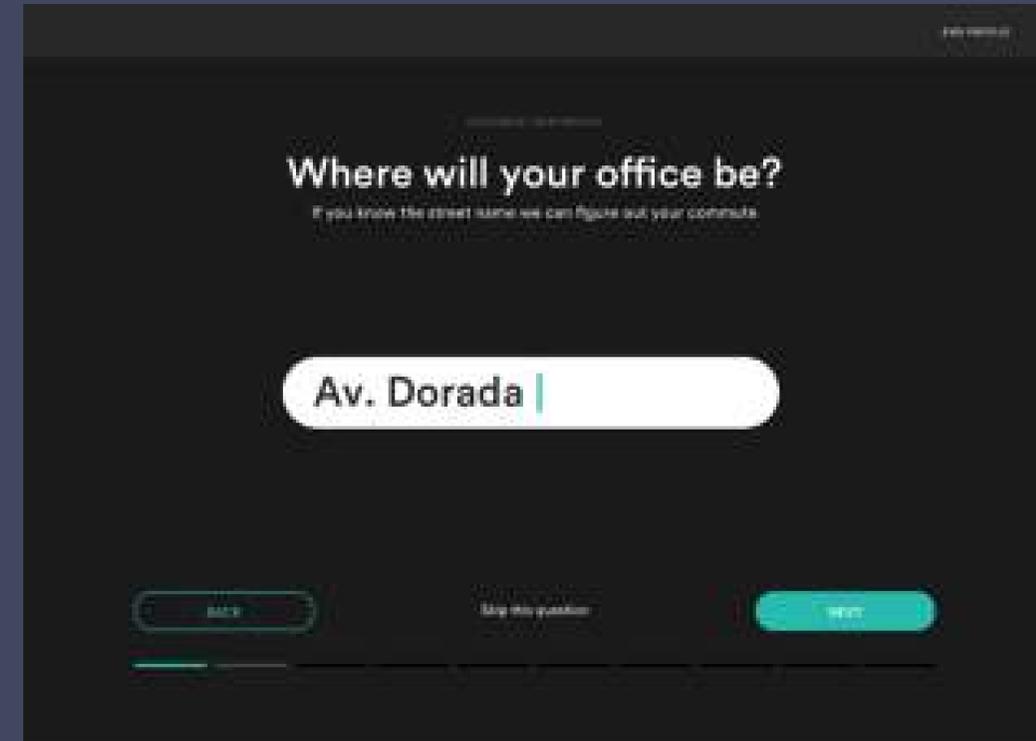
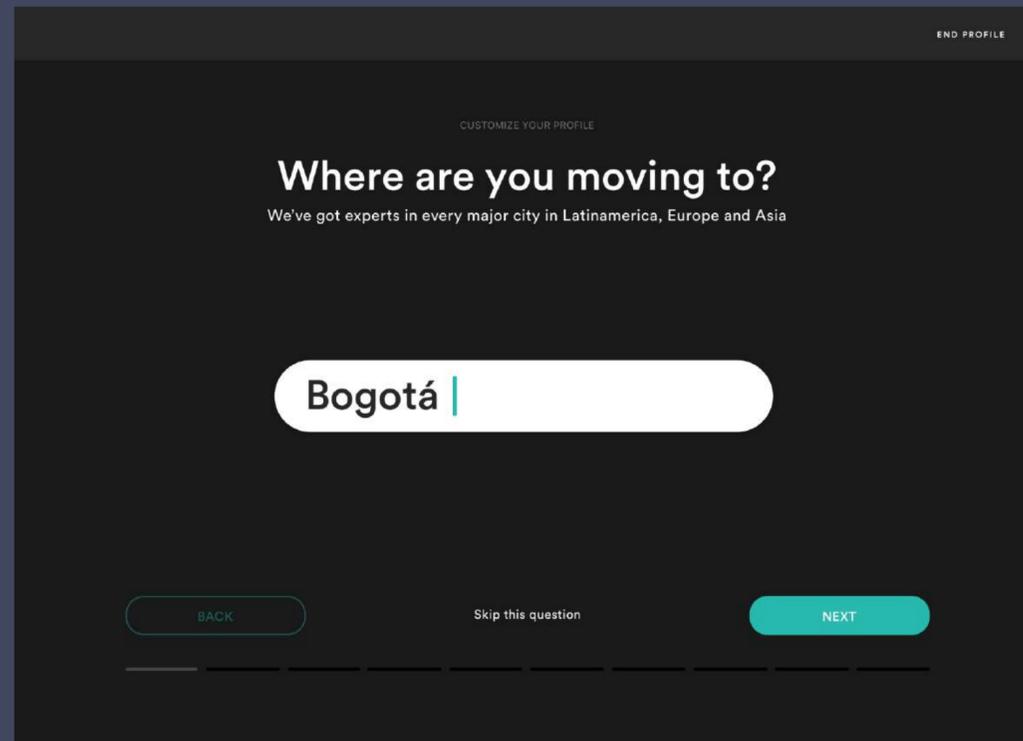
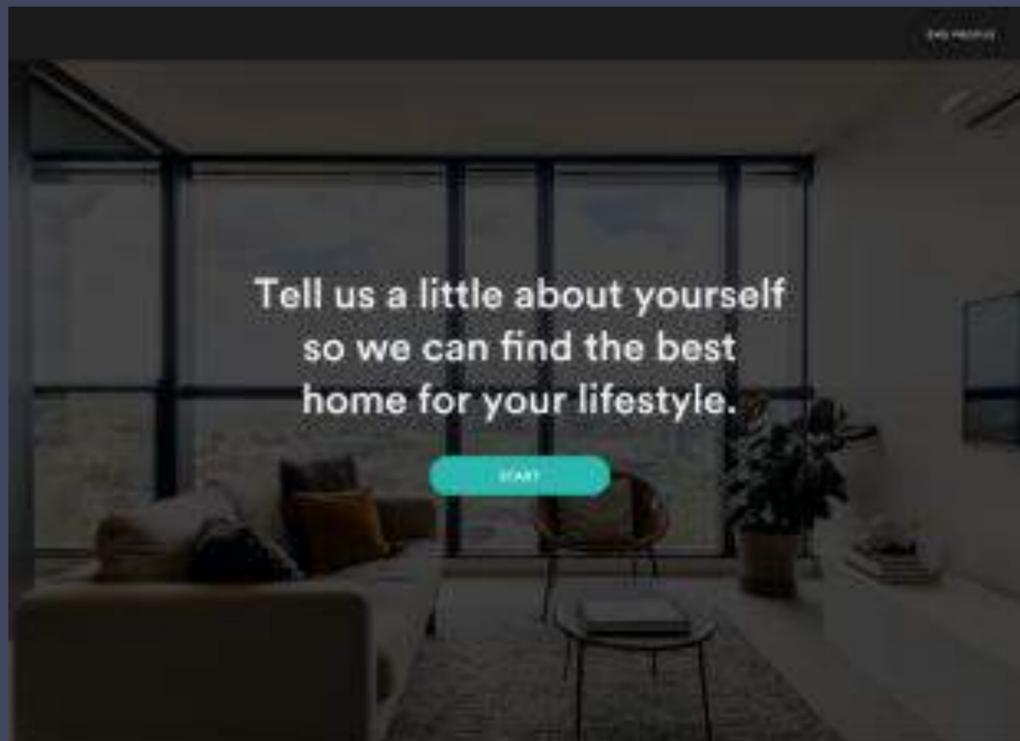
Crear nueva carpeta

Documentos de traslado y mudanza de Verónica

- presupuesto_mudanza_int.xls
Modificado el 21/10/20
- tramites_de_aduana.pdf
Modificado el 12/08/20
- inscripcion_colegio.pdf
Modificado el 21/03/20
- presupuesto_busqueda_casa.xls
Modificado el 02/10/20
- presupuesto_guarderias.xls
Modificado el 21/10/20
- etiquetas_para_mudanza.jpg
Modificado el 21/10/20
- Añade un archivo
ELEGIR ARCHIVO

PERFIL DEL ASIGNADO

El asignado proporciona la máxima información posible para que el sistema te envíe los barrios, casas, colegios y todo lo que necesites acorde con sus gustos, preferencias y presupuesto.



RECOMENDACIONES PERSONALIZADAS

Una herramienta para encontrar el mejor barrio, casa, colegio y demás gestiones necesarias para el asignado teniendo siempre en cuenta sus **necesidades** y **preferencias**

**Best rentals
for you
in Bogotá**

 4 PEOPLE OR MORE



Virgen del pilar 13
\$4.939

 4 ROOMS  TERRACE
 325M2  2 TOILETS

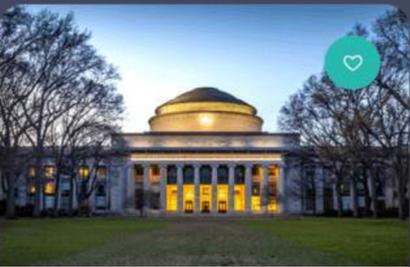


General Cardo 54
\$9.212

 8 ROOMS  TERRACE
 725M2  6 TOILETS

**Best schools
for your kids**

 ELEMENTARY AND COLLEGE



International Bogotá
#1 Best High School in Bogotá

STUDENT-TEACHER RATIO: 5,1
LANGUAGE: EN/ES/FR



De los Andes
#2 Best High School in Bogotá

STUDENT-TEACHER RATIO: 5,1
LANGUAGE: EN/ES

INTERACCIÓN CON EXPERTO LOCAL

Una vez que el cliente tiene cierta información, querrá contrastar sus decisiones con el experto local. Sus dudas pueden venir por temas relacionados con el housing (**necesidad de más propiedades para tomar una decisión**) o con trámites que quiera aclarar matices con nuestro experto (**intercambio de información**)

DISCOVER RENTALS COUNTRIES MESSAGES FAVORITES ENGLISH

Kate Blake
Paris, France

ABOUT YOUR LOCAL CONCIERGE
Relocation expert with more than 20 years of experience in France

CONTACT
+(33 1) 45 55 01 10
Time zone: 03:51 am
kate@worldpats.com

General cardo 54 \$3.900
3 ROOMS SECURITY 24/7 265M2 PARKING

Prado norte 610 \$8.600
5 ROOMS SECURITY 24/7 450M2 PARKING

Yesterday, 10:17

Of course!

Yesterday, 10:17

Kat, attach you will find my identity card and some requirements i want to check with you.

Yesterday, 19:30

NEW MESSAGE

Thank you! I will take a look and back to you!

2 min ago

ATTACHMENTS
RENTS FILES

Identity-card.pdf
Yesterday, 09:10

9384759123.jpg
3 days ago

DISCOVER MESSAGES FAVORITES ENGLISH

Kate Blake
Paris, France

ABOUT YOUR LOCAL CONCIERGE
Relocation expert with more than 20 years of experience in France

CONTACT
+(33 1) 45 55 01 10
Time zone: 03:51 am
kate@worldpats.com

General cardo 54 \$3.900
3 ROOMS SECURITY 24/7 265M2 PARKING

Prado norte 610 \$8.600
5 ROOMS SECURITY 24/7 450M2 PARKING

Yesterday, 10:17

Of course!

Yesterday, 10:17

You will receive more options in one or two days, thank you.

Yesterday, 19:30

NEW MESSAGE

Thank you Kate. We will be waiting for your new rental options

2 min ago

ATTACHMENTS
RENTS FILES

Prado norte 610 \$8.600
5 ROOMS SECURITY 24/7 450M2 PARKING

CONECTIVIDAD DE HERRAMIENTAS RELOCATION CON HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE PERSONAS

Tecnología de RRHH ha incidido en áreas como: reclutamiento, formación, gestión del talento o elaboración de nóminas, pero con escasa relevancia en el mundo de la movilidad.

Ni los propios ERP como SAP o Workday cuentan con un módulo de movilidad internacional

Sin una única fuente de datos en toda la organización, existe el riesgo de que los datos se generen a través de múltiples sistemas dé lugar a errores y duplicación de datos.

Esto supone una oportunidad para que los proveedores de plataformas de movilidad internacional ofrezcan una tecnología de fuente de información única y totalmente integrada



worldpats

Ángela Blanco

angela@worldpats.com

618745468