

AGS ESPAÑA PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA



Global Solutions

2022

PRESENTACIÓN DEL GRUPO AGS



Global Solutions

You deserve the best

PRESENTACIÓN DEL GRUPO AGS

Empresa familiar, AGS es un grupo francés con casi 50 años de experiencia en el sector de la movilidad global.

1974

Red global con
144 delegaciones
en 97 países



Soluciones a medida
para satisfacer las
necesidades de nuestros
clientes



Más de 2 000
empleados
altamente
cualificados



Asistimos a más de
85 000 familias
cada año



Red global con más de
300
colaboradores



Acreditaciones
reconocidas
internacionalmente

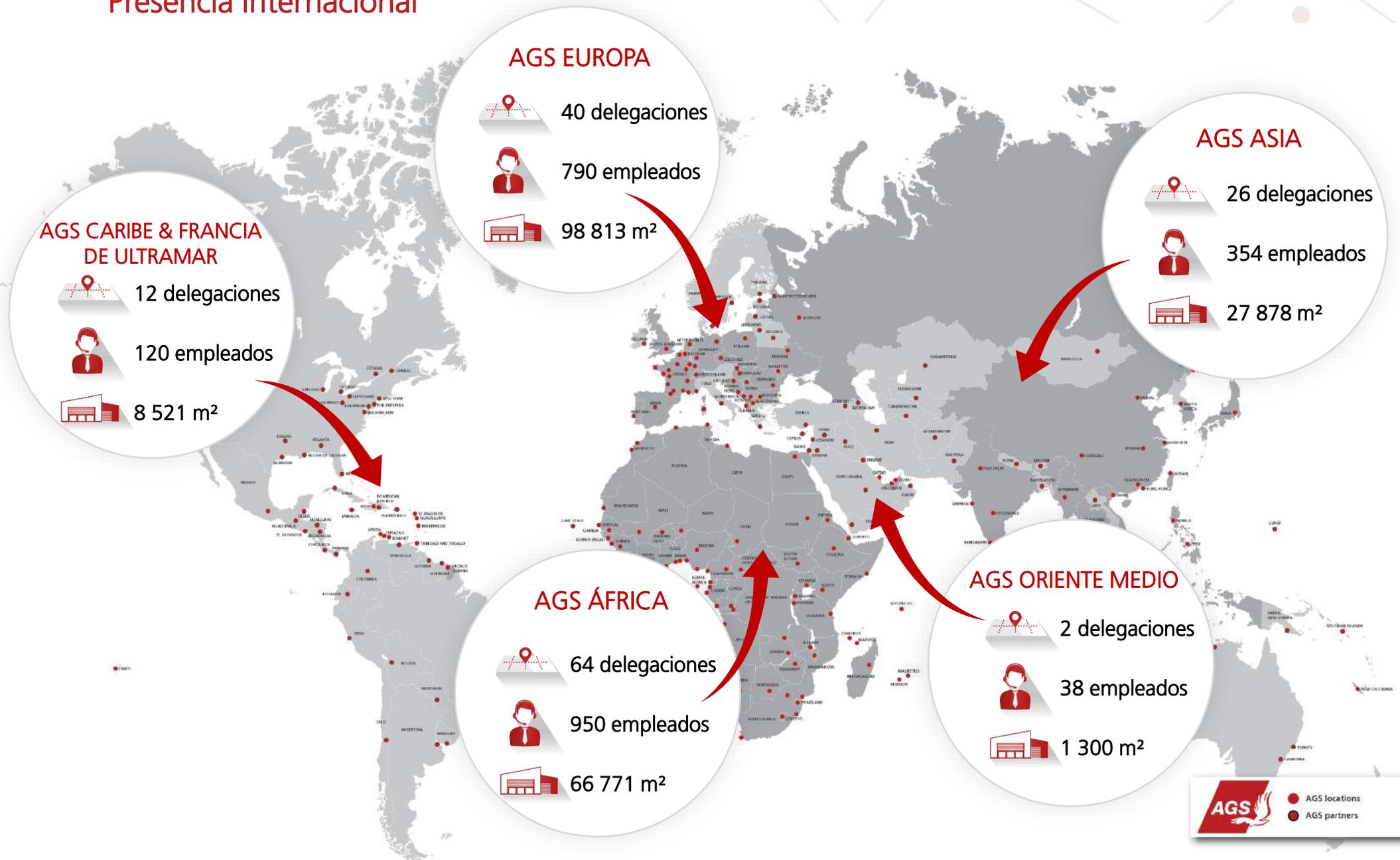


Atendemos a más de
350 corporaciones
globalmente



PRESENTACIÓN DEL GRUPO AGS

Presencia internacional



COLABORADORES INTERNACIONALES

Miembros de asociaciones de prestigio

Nuestros agentes de Relocation y mudanzas son miembros de redes internacionales de prestigio en el sector de la movilidad internacional:



AGS y sus colaboradores se adhieren al código ético y al reglamento de estas organizaciones.

La pertenencia a estas asociaciones garantiza a nuestros clientes:

- **Una selección justa y rigurosa** de sus miembros de acuerdo a criterios de negocios, financieros y de responsabilidad social
- Un servicio realizado por colaboradores certificados
- **Servicio de calidad** realizado por profesionales de la movilidad



Global Solutions

You deserve the best

COLABORADORES INTERNACIONALES

Acreditaciones

Una red de agentes acreditados

FIDI – la asociación más prestigiosa de especialistas en mudanzas internacionales- ha instaurado su propio Sistema para Garantizar la Calidad (FAIM) siendo este el mayor distintivo de calidad del sector.

Si no hay disponibilidad para trabajar con una compañía con acreditación FAIM, seleccionamos otro colaborador considerando:

- Su estabilidad financiera,
- Sus referencias,
- Sus relaciones comerciales a largo plazo,
- La calidad de nuestra relación con ellos.



Global Solutions

You deserve the best

NUESTROS SERVICIOS



Global Solutions

SERVICIOS DE AGS

Nuestros servicios de Relocation: una solución 360°



SERVICIOS DE AGS

Soluciones personalizadas para mudanzas internacionales

SERVICIOS DE AGS:

- Servicio de embalaje
- Gestión de mudanzas aéreas, marítimas y terrestres
- Traslado y almacenamiento de vehículos
- Despacho de aduanas, transporte y entrega
- Guardamuebles de corta y larga estancia



Y TAMBIÉN:

- Servicio post venta
- Seguimiento online 24 horas de la mudanza



Global Solutions

You deserve the best

SERVICIOS DE AGS

Seguridad y guardamuebles

- Todos los integrantes del equipo técnico están completamente uniformados y todos los vehículos de AGS rotulados.
- Todas nuestras instalaciones de almacenamiento cumplen los siguientes requisitos:
 - ✓ **Sistemas de cierre con seguridad**
 - ✓ Equipados con **alarmas conectadas a una empresa de seguridad**, además de vigilancia y seguridad nocturna
 - ✓ **Sistemas anti-incendios** inspeccionados regularmente
 - ✓ Cada caja/contenedor es asegurado individualmente
- Todos nuestro Guardamuebles están aseguradas por **AXA Corporate Solutions**



Capacidad global de almacenamiento
203 283 m²



Global Solutions

You deserve the best

SERVICIOS DE RECORDS MANAGEMENT

Atendemos sus necesidades



PASO

1

ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES

Auditoría, asesoramiento práctico y legal

PASO

2

RECOGIDA E IMPLEMENTACIÓN

Clasificación y manipulación, elaboración de inventario

PASO

3

GESTIÓN DE ARCHIVOS

Gestión online, entrega física y digital

PASO

4

ALMACENAMIENTO SEGURO

Almacenamiento confidencial, almacenes seguros

PASO

5

DESTRUCCIÓN CONFIDENCIAL

Destrucción segura, gestión del ciclo de vida



Global Solutions

ALMACENAMIENTO SEGURO

Almacenes exclusivos optimizados para el archivo



- Registros almacenados de forma anónima y aleatoria en estantes de metal, para una seguridad y confidencialidades óptimas
- Detección y prevención de robos e incendios
- Control de acceso y video vigilancia 24/7
- Protección contra las plagas
- Totalmente aislado y ventilado
- Temperatura y humedad estables en niveles óptimos
- Instalaciones controladas por empresas acreditadas.



Global Solutions

You deserve the best

DIGITALIZACIÓN DEL PATRIMONIO

Almacenes exclusivos optimizados para el archivo

- **Elaboración de documentos** (eliminación de polvo, acondicionamiento, captura de archivo, elaboración de inventarios, etc.)
- **Digitalización teniendo en cuenta las características de cada documento** para utilizar el escáner y los accesorios más adecuados.
- **Edición de imágenes** (retoque, optimización de imagen, OCR o segmentación de texto/imagen, incorporación de metadatos o de derechos de autor).
- **Control automático o semiautomático** con capacidad de analizar estadísticamente la adecuación del resultado con el pliego de condiciones.
- **Mejora de documentos** con soluciones de distribución (bases de datos interactivas, interoperabilidad, motores de búsqueda) con ofertas de hosting.



Global Solutions

You deserve the best

NUESTRA TECNOLOGÍA

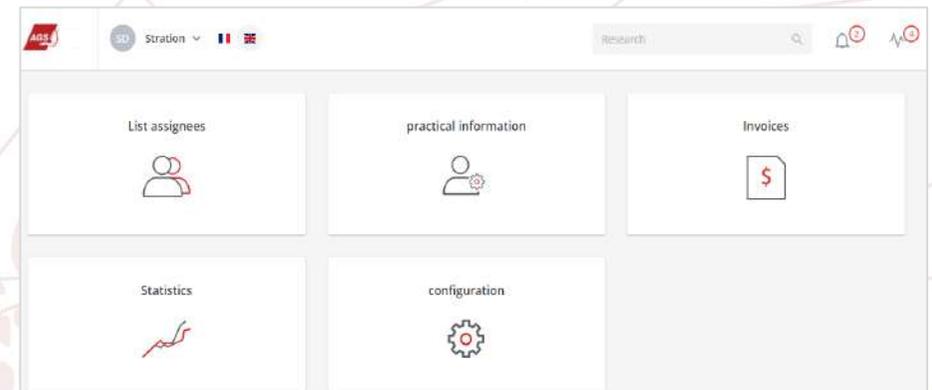


Global Solutions

TECNOLOGÍA AGS – IRISE

IRISE – Sistema de gestión de clientes

- Gestión del estado de la Relocation en tiempo real (24/7)
- Acceso protegido con contraseña
- Desarrollo propio - totalmente flexible
- Integra indicadores claves de rendimiento – transparencia asegurada
- Documentos online
- Interfaz colaborativa
- Herramientas internas de formación
- Herramienta global multilingüe
- Secciones para Recursos Humanos / Movilidad y para los beneficiarios
- Envío de informes



TECNOLOGÍA AGS

Protección de datos

- El software IRISE está localizado en 4 servidores informáticos (repartidos en 2 centros de datos ISO 27001 diferentes)
- Servidores localizados en la Unión Europea
- Copias de seguridad continuas de los servidores, reduciendo a cero el riesgo de pérdida de datos
- Consolidación de nuestros estándares de seguridad a través de la implementación de los estándares ISO 27001:
 - ✓ Encriptación de todas nuestras unidades móviles
 - ✓ Refuerzo de nuestros procesos para crear copias de seguridad
 - ✓ Destrucción de discos duros obsoletos.
- Portal seguro para el empleado y el departamento de RRHH
- 100% de conformidad con el GDPR



Desarrollo interno para conseguir una mejor gestión, un mejor mantenimiento y una autonomía total



Global Solutions

You deserve the best

NUESTROS PUNTOS FUERTES



Global Solutions

UNA FILOSOFÍA GLOBAL DE EXCELENCIA

Control de calidad de los subcontratistas

- Estrictos procesos y procedimientos implantados a lo largo de toda la cadena logística
- Único punto de contacto: AGS es el punto de contacto para el cliente
- Implementación de estrictos indicadores clave del rendimiento (KPI)
- Seguimiento, evaluación y mejora continua
- Transparencia

Medidas INTERNAS de control de la calidad...

- Acuerdos sobre el nivel de la calidad (SLA) basados en KPI
- Cuestionario sobre calidad al cliente – para la persona que se traslada y los departamentos de RRHH y movilidad
- Gestión de la calidad – un responsable de calidad a nivel grupo AGS

...y medidas EXTERNAS

- Agentes de mudanzas con certificados de calidad – FIDI (FAIM), ISO 9001 y más
- Agentes de Relocation miembros de organizaciones reconocidas a nivel internacional – EuRA y ERC



Global Solutions

CALIDAD AGS

Servicios de gran calidad como factor clave de diferenciación

Para poder conseguir un alto nivel de calidad AGS se centra en dos métodos interconectados:

- Procesos de gestión estandarizados y eficaces
- Agentes de mudanzas certificados – FIDI (FAIM), ISO 9001, etc
- Agentes de Relocation miembros de organizaciones certificadas – EuRA y ERC
- El grupo AGS ha sido galardonado con el Premio FIDI Diamond Award en 2020 como reconocimiento por impulsar y promocionar el conocimiento entre sus empleados.

MR GOODMOVE

- División dedicada a la atención al cliente
- Rápida respuesta y constantes seguimientos
- Cuestionario de satisfacción online
- Constante evaluación para mejorar nuestro sistema de gestión de calidad
- Aplicación de medidas correctivas de manera inmediata en caso necesario



AGS SE COMPROMETE A CONSEGUIR LA COMPLETA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



FIDI ACCREDITED
INTERNATIONAL
MOVER



MEMBER
WORLDWIDE ERC®
THE WORKFORCE MOBILITY ASSOCIATION

★ **EURA**



Global Solutions

NEGOCIO RESPONSABLE

Compromiso con las prácticas de negocio responsables

AGS fue la primera compañía de mudanzas en suscribir el Pacto Global de Naciones Unidas y comprometerse con cumplir los 10 principios del Pacto, agrupados en 4 categorías:



ESTÁNDARES LABORALES JUSTOS

Iniciativas:

- Manual de salud y seguridad en el trabajo
- Carta de la diversidad
- Programas personalizados de formación para los empleados



CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Iniciativas:

- ISO 14001 Sistema de gestión de calidad
- Árboles plantados en colaboración con Planète Urgence



DERECHOS HUMANOS

Iniciativas:

- Código de conducta de AGS
- Solicitud del certificado de firma



ANTI CORRUPCIÓN

Iniciativas:

- Código de conducta de los proveedores
- Evaluación de los proveedores
- Formación para los empleados en anticorrupción y antisoborno
- Código de conducta de AGS



Global Solutions

YA CONFÍAN EN NOSOTROS

AGS España trabaja con embajadas, Organizaciones Internacionales y empresas privadas

| CUENTAS | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------------|
| FCC | OHL | Ferrovial | Dragados |
| INECO | JTI | Endesa | Danone |
| Inditex | Atos | Roche | Alcampo |
| Carrefour | DIA | ICEX | European Union |
| Ministerio de Educación | Ministerio del Interior | Ministerio de Economía | Ministerio de Asuntos Exteriores |
| Ministerio de Fomento | Instituto Cervantes | Almirall | RENFE |



Global Solutions

You deserve the best

NUESTROS COMPROMISOS

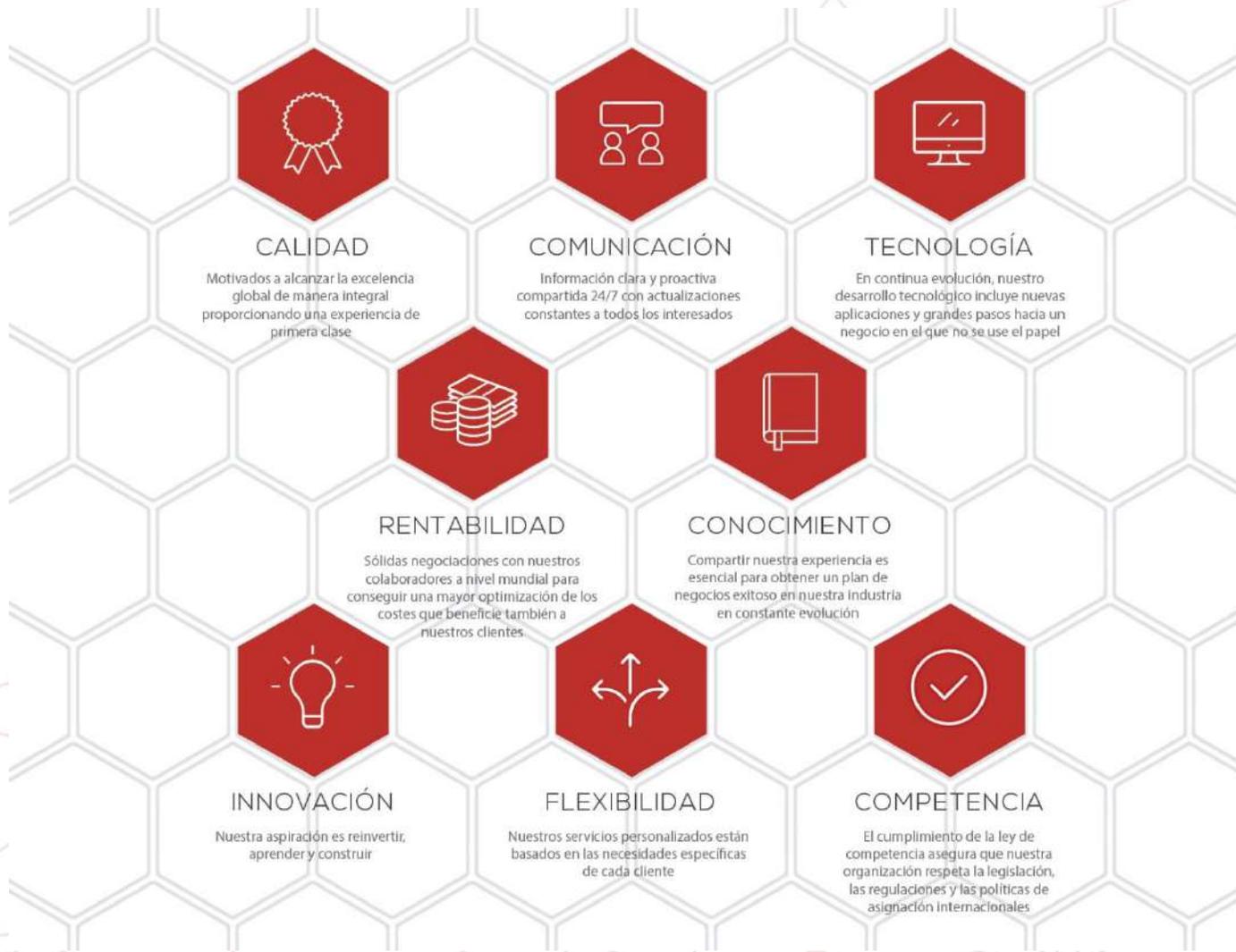
Garantizamos a nuestros clientes una mejora continua



Global Solutions

¿POR QUÉ ELEGIR AGS?

Casi 50 años de excelente servicio y una red mundial inigualable



MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y ATENCIÓN

ANTONIO GONZÁLEZ

Director AGS España

Tel. : +34 916965351

Mov. : +34 656859316

Email : antonio.gonzalez@ags-globalsolutions.com

SONIA SÁNCHEZ

Responsable ventas

Tel. : +34 916965351

Mov. : +34 672052866

Email : sonia.sanchez@ags-globalsolutions.com

ITZIAR CAMARERO

Account manager

Tel. : +34 916965351

Mov. : +34 667510422

Email : itziar.camarero@ags-globalsolutions.com



Global Solutions

You deserve the best