



NUESTRA MISIÓN:



PROTEGER AL CAPITAL HUMANO

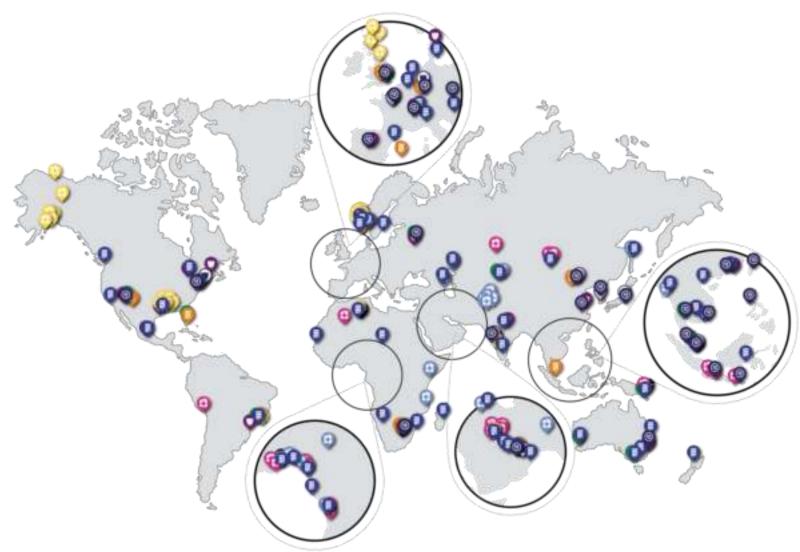




AYUDANDO AL CAPITAL HUMANO DESPLAZADO EN CUALQUIER LUGAR

NUESTRAS CAPACIDADES

- → 12.000 empleados
- → 6.000 profesionales médicos
- → Acceso a 3.200 especialistas de seguridad.
- → 1.000 ubicaciones en 90 países
- 27 Centros de Asistencia
- → 100 idiomas
- 53 clínicas
- → Una red de 103.000 proveedores



WORLDWIDE REACH, HUMAN TOUCH,



Duty of Care y cumplimiento normativo



• Ley de Prevención de Riesgos Laborales: El empresario deberá garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores a su servicio en todos los aspectos relacionados con el trabajo.

Código Penal:

- Art. 316: Los que con infracción de las normas de prevención de riesgos laborales (...) **pongan así en peligro** grave su vida, salud o integridad física, serán castigados con las penas de prisión de seis meses a tres años y multa de seis a doce meses.
- Art. 318: Cuando (...) se atribuyeran a personas jurídicas, se impondrá la pena señalada a los administradores o encargados del servicio que hayan sido responsables de los mismos y a quienes, conociéndolos y pudiendo remediarlo, no hubieran adoptado medidas para ello.
- Ley Reguladora de la Jurisdicción Social:
 - Art. 96: En los procesos sobre responsabilidades derivadas de accidentes de trabajo y
 (...) corresponderá a los deudores de seguridad (...) probar la adopción de las
 medidas necesarias para prevenir o evitar el riesgo (...). No podrá apreciarse como
 elemento exonerador de la responsabilidad la culpa no temeraria del trabajador (...).



Además: jurisprudencia



- Sentencia T.S.J. Cataluña 1943/2012:
 - Invalidez por Dengue contraído en India.
 - Insuficientes medidas preventivas (vacunación, formación, información y reconocimiento médico). Indemnización de €350k.
 - Falta de pruebas diagnósticas necesarias previo al desplazamiento.
 - Podía haberse hecho una matriz de riesgos identificando la alta probabilidad de infección (2 años) y el alto riesgo al haber padecido ya el dengue antes.
- Sentencia T.S.J. Aragón 1007/2009:
 - Fallecimiento por Malaria contraído en Camerún.
 - Insuficientes medidas preventivas (política de seguridad en viajes dirigiendo al viajero a la web del Ministerio de Exteriores y contratando un seguro médico internacional).
 - No aplicación del Art. 14 Ley PRL y sin probar que adoptó las medidas necesarias.



El Deber de Protección en el desplazamiento

OBLIGACIONES DEBER DE PROTECCIÓN

ANTES DEL DESPLAZAMIENTO

DURANTE EL DESPLAZAMIENTO

POSTERIOR AL DESPLAZAMIENTO

PLAN DE PREVENCIÓN







EVALUCIÓN DE RIESGOS



PREPARAR / BRIEFING **DEL PAÍS**

INFORMACIÓN





FORMACIÓN



ACTUAR ANTE EMERGENCIAS Y CASOS GRAVES

VIGILANCIA DE LA SALUD





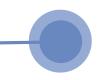






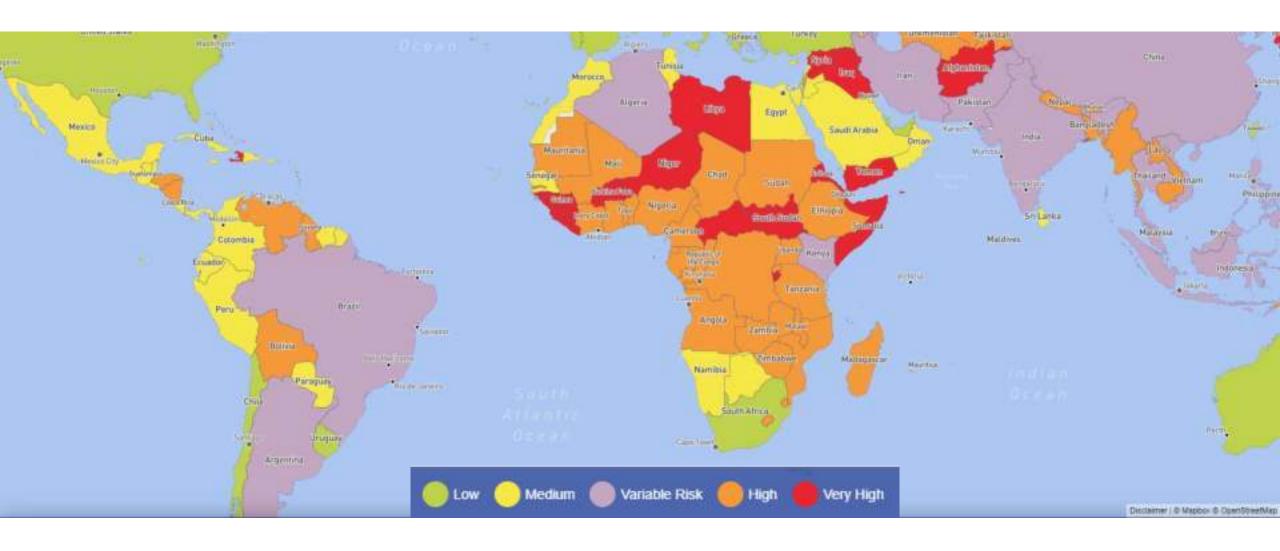






Riesgos a la salud: muy presentes fuera de Europa







CAPACIDAD DE ASISTENCIA INDEPENDIENTE EN COORDINACIÓN CON LOS SEGUROS











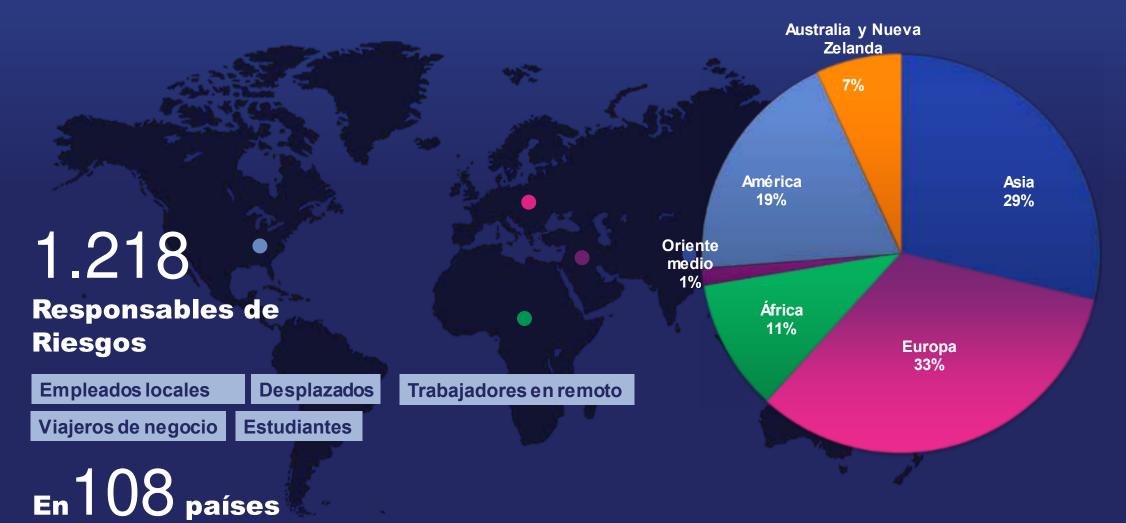




ENCUESTADOS DE LA ENCUESTA DE TENDENCIAS RISK OUTLOOK







EL 80% DE LAS EMPRESAS ANTICIPAN UN AUMENTO O PERMANENCIA DEL RIESGO EN 2023



	Asia	Europa	América	África
Aumentarán o seguirán igual	71%	90%	80%	64%













EXPATRIADOS

Aumentarán 42%

Seguirán igual 37%



ESTUDIANTES

Aumentaran 34%

Seguirán igual 45%



VIAJEROS DE NEGOCIOS

Aumentaran 52%

Seguirán igual 31%



TRABAJADORES LOCALES

Aumentaran 38%

Seguirán igual 41%



TRABAJADORES EN REMOTO

Aumentaran 39%

Seguirán igual 42%

PREDICCIONES DE RIESGO PARA 2023





Inteligencia y Análisis en apoyo a la toma de decisiones



Entorno de perma-crisis



Personal desplazado requiriendo más apoyo



Cambio climático impactando los riesgos médicos



Ecuación de la felicidad en el trabajo (A+B+C)-D.

PREDICCIONES 2023





Inteligencia y Análisis en apoyo a la toma de decisiones



Entorno de perma-crisis



Personal desplazado requiriendo más apoyo



Cambio climático impactando los riesgos médicos



Ecuación de la felicidad en el trabajo (A+B+C)-D.

4 FACTORES QUE IMPACTAN LA TOMA DE DECISIONES RÁPIDA Y EFECTIVA EN 2023



51%

de las organizaciones dicen que serán capaces de tomar decisiones más rápidas



43%

ACCESO A INFORMACIÓN ACTUALIZADA

41%

ENTENDER LAS REGLAS Y REGULACIONES DE LOS PAÍSES DE RELEVANCIA PARA LA ORGANIZACIÓN

40%

ACCESO A ASESORES DE SEGURIDAD

32%

RISK OUTLOOK 2023 Base:Todoslosencuestados(1218)

INTELIGENCIA Y ASISTENCIA DE SEGURIDAD INTEGRADOS







- Comprensión profunda de nuestros clientes y sus requisitos de inteligencia
- La evaluación continua de los entornos de riesgo informa las necesidades de recopilación y análisis
- Sistema de gestión de calidad

- Alertas con consejos prácticos para empleados y managers entregados las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de comunicación multicanal
- Prospectivas para managers semanales y mensuales junto con información detallada sobre temas emergentes
- Evaluaciones y asesoramiento a medida a través de la interacción con nuestros Centros de Asistencia
- Alertas tempranas para nuestra planificación operativa en nuestros Centros de Asistencia y nuestros Equipos de Gestión de Crisis

Analizar amenazas, vulnerabilidades y riesgos para crear resultados procesables para los clientes

DISSEMINATION

ANALYSIS

 Red global de centros de seguridad con equipos multidisciplinarios, multilingües y multiculturales de información y análisis

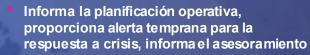


- Monitore o continuo del Área de Interés
- Compromiso con las redes de origen/ personal sobre el terreno

- Interpretación de información y fuentes
- Selección de los entregables



Lle vado a cabo por nuestros equipos de Información e Inteligencia para una evaluación oportuna, precisa y apolítica





MITIGACIÓN CONSEGUIDA A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE INTELIGENCIA Y ANÁLISIS







Comprender la exposición al riesgo en función del perfil y las ubicaciones de la organización



Acceso a recursos para analizar las fuentes de información y proteger a los responsables de la toma de decisiones de la desinformación



Información confiable y para empleados y gerentes enviada de manera proactiva e interactiva



Centrar la toma de decisiones en posibles escalados basados en escenarios realistas

PREDICCIONES DE RIESGO EN VIAJE PARA 2023





Inteligencia y Análisis en apoyo a la toma de decisiones



Entorno de perma-crisis



Personal desplazado requiriendo más apoyo



Cambio climático impactando los riesgos médicos



Ecuación de la felicidad en el trabajo (A+B+C)-D.

LA PERMA-CRISIS: DISTINTOS EVENTOS GEOPOLÍTICOS, DE SEGURIDAD Y SALUD IMPACTARÁN LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO





Personal deslazado

Empleados nacionales

Amenazas de seguridad

(incluye protestas, violencia y terrorismo) 43%

Amenazas geopolíticas 42%

Problemas con el transporte 35%

Desastres naturales (incluyendo eventos climáticos extremos) 34%

Disturbios civiles 33%

Guerras 31%

Calificación del riesgo país 26%

48% Presiones por el coste de la vida

29% Desastres naturales (incluyendo eventos climáticos extremos)

24% Amenazas de seguridad

(incluye protestas, violencia y terrorismo)

24% Amenazas geopolíticas

22% Problemas con el transporte

21% Ciberataques

18% Disturbios

LOS DIRECTIVOS ENUMERARON EL MANTENIMIENTO DE ESTRUCTURAS DE GESTIÓN DE CRISIS ENTRE SUS PRINCIPALES DESAFÍOS







"

Puede parecer que está respondiendo constantemente a las crisis, lo cual no es una forma sólida de administrar una empresa. Por lo tanto, ser capaz de ser resistente a las crisis y tomar decisiones sobre lo que es realmente una crisis se debe a una buena planificación; claridad sobre la tolerancia al riesgo y la exposición; y empoderar y apoyar a los managers de adoptar decisiones en un proceso de crisis.

ACCESO A INFORMACIÓN FIABLE

33%

MOTIVAR A LOS EMPLEADOS PARA PREVENIR RIESGOS

31%

CYBER

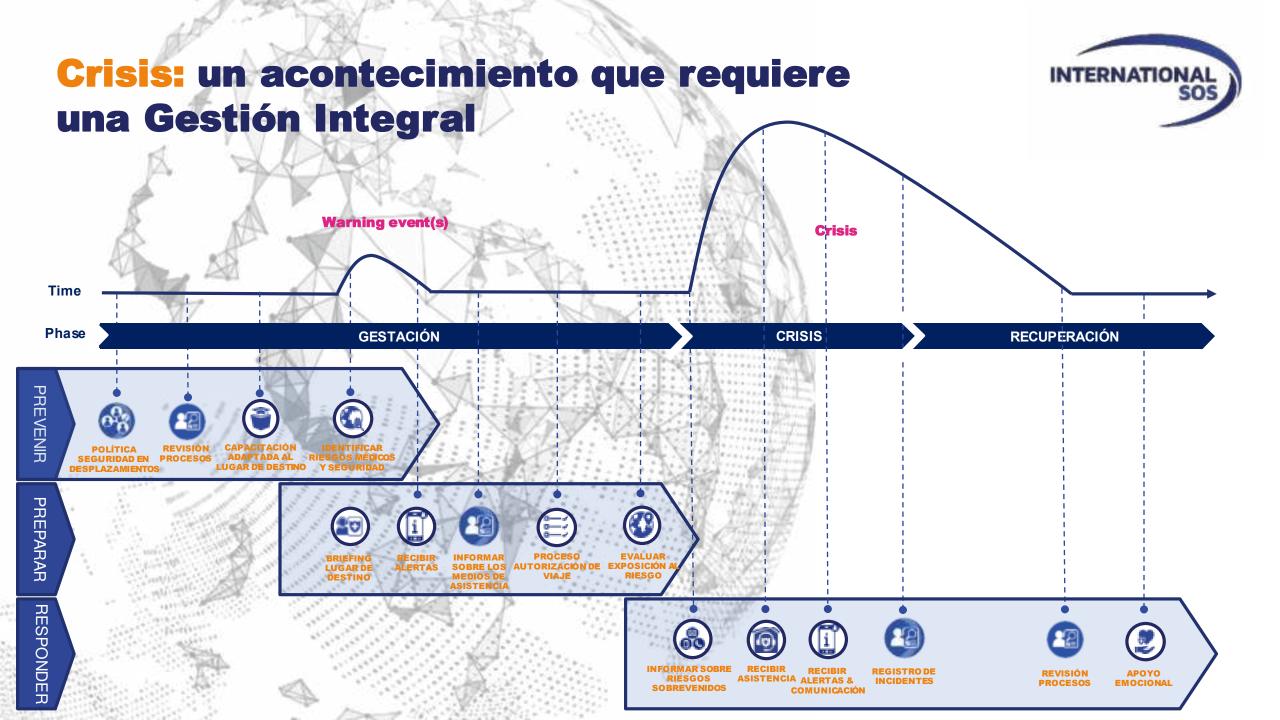
31%

MANTENIMIENTO DE LAS ESTRUCTURAS DE GESTIÓN DE CRISIS

28%

COMUNICARSE EN UNA CRISIS

28%



GESTIÓN DE LA PERMA-CRISIS

INTERNATIONAL

1

2

3

4

Entender el perfil de riesgo organizacional y vulnerabilidades ante cambios geopolíticos

Poner en marcha un sistema de identificaciónón temprana de riesgos emergentes Adelantarse a la toma de decisiones durante la crisis con una planificación de crisis sólida Educar a los empleados sobre riesgos y medidas puestas en marcha por la empresa para proteger su capital humano



Stand By

	Sigs todas las acciones correspondientes al nivel de	Asignado a		
ivel	evacuación WARNING y adicionalmente las siguientes instrucciones	CMT	Evocuados	
co.		*		
5		×		
름		×		
STAND BY		×		
	denutional SCIS purce reservar blindes en warris conviction y district se font una vez Canadiane, se la salicia	×		
	Divar a case una comproscoria inneciata, begar dana, de los equipos de esconiunicaciones de energencia mediante la realización y recepción de actificaciones	×	×	
	Specific decimalistic reason school to decimalistic returnation adjusted	×		
		×		
		×		
		×	×	
	Dorbicke Providences on provenies legislate article (harquin- lesseles) para garantes su depositation	×		
		×		
			X	
		×	*	
		10.0023		
	Prepararse para aplicar inmediatamente el plan para las mascolas de los evacuados y las personas a su cargo.		х	
	Consider the total section of the se	×	*	
	Section is the section of the section of a clear personal resource of		X.	
		×	×	
		×	×	
		×	х.	
		×	х	



PREDICCIONES DE RIESGO EN VIAJE PARA 2023

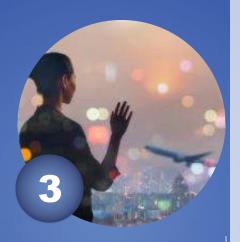




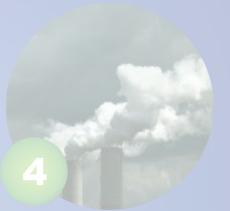
Inteligencia y Análisis en apoyo a la toma de decisiones



Entorno de perma-crisis



Personal desplazado requiriendo más apoyo



Cambio climático impactando los riesgos médicos



Ecuación de la felicidad en el trabajo (A+B+C)-D.

EL PERSONAL DESPLAZADO NECESITA MÁS APOYO







Los viajeros frecuentes han dejado de ser viajeros experimentados



FLUIDEZ EN LOS RIESGOS DE SEGURIDAD



- Zonas de riesgo cambiantes
- Actualmente 20 países bajo recomendación de evacuar
- 40 más en estado alerta ante escalado

VARIABILIDAD EN LOS RIESGOS A LA SALUD POR EL IMPACTO DEL COVID-19

País	Riesgo Actual	Riesgo de nuevo brote	Actividad COVID-19		Resiliencia país		Necesidad de
			Casos	Tendencia	Vacunación	Riesgo de colapso sanitario	preparación de las empresas
Algeria	4	6	Low	Baseline	Low	High	Mod
Bolivia	4	6	Low	Flat	Mod	High	Mod
Brazil	2	2	Low	Decreasing	High	Low	Mod
Canada	7	2	Mod	Increasing	High	Low	Low
Chile	7	2	High	Increasing	High	Low	Low
Colombia	2	3	Low	Decreasing	High	Mod	Mod
Costa Rica	4	3	High	Decreasing	High	Mod	Low
Ecuador	3	4	Low	Flat	High	Low	Mod
France	6	1	V.High	Flat	High	Low	Low
Ghana	4	7	Low	Baseline	Low	High	High
Guatemala	4	9	Low	Decreasing	Low	High	Mod
Honduras	4	8	Low	Flat	Mod	High	Mod
Mexico	4	5	Low	Flat	Mod	Low	Mod
South Africa	4	4	Low	Baseline	Low	Mod	Low
United States	6	2	High	Flat	Mod	Low	Low

CUIDADO CON LA PERCEPCIÓN Y LA REALIDAD





¿QUÉ EVENTOS QUE IMPACTARÁN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS VIAJEROS EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES?

43% Security threats (including protests, violence & terrorism

42% Geopolitical threats

35% Transport concerns

Natural disasters ((including extreme weather events)

33% Civil unrest

31% Wars

26% Country risk rating

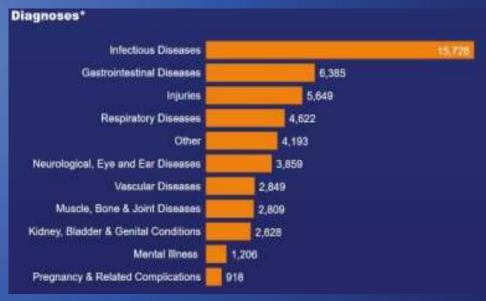
24% Cost of living pressures

Base: All respondents responsible for supporting: Business travellers (768)

Por cada **incidente de seguridad** gestionado por nuestro Centro de Asistencia este año, **Hay 7 incidentes de salud**

ASSISTANCE PROVIDED TO OUR SUBSCRIBERS





MITIGACIÓN DEL RIESGO DEL PERSONAL DESPLAZADO





Informar y formar sobre los riesgos médicos y de seguridad del destino



Instaurar herramientas digitales para hacer un seguimiento dinámico del personal desplazado, permitiendo la identificación de la exposición al riesgo y una respuesta rápida ante una crisis



Instaurar un proceso de aprobación previo que esté preparado ante los futuros riesgos



Evaluar y revisar la política de Seguridad en viaje usando una metodología como la nueva ISO 31030

PREDICCIONES DE RIESGO EN VIAJE PARA 2023





Inteligencia y Análisis en apoyo a la toma de decisiones



Entorno de perma-crisis



Personal desplazado requiriendo más apoyo



Cambio climático impactando los riesgos médicos



Ecuación de la felicidad en el trabajo (A+B+C)-D.

~60% INCLUYE LOS EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN LOS PLANES DE SALUD Y SEGURIDAD





EN GRAN MEDIDA

15%

HASTA CIERTO PUNTO

43%

CASI EN ABSOLUTO

22%

PARA NADA

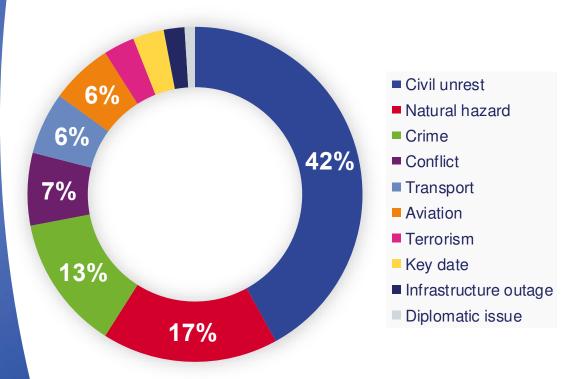


NO SABE



Base: Todoslos encuestados (1218)

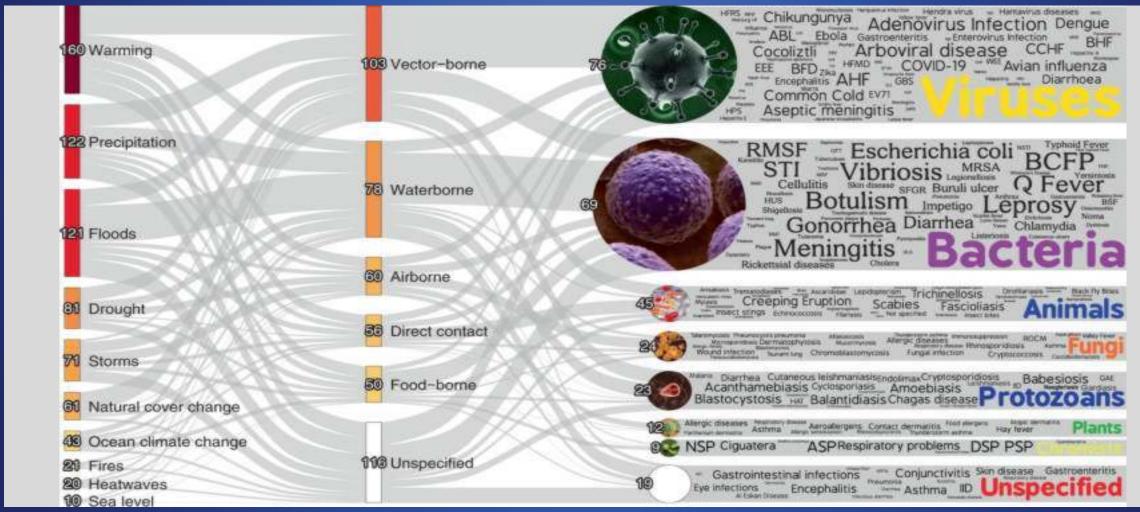
Interrupción de viajes en International SOS e informes de seguridad



Base: Alertas de International SOS en 2023

LA MITAD DE LOS PATÓGENOS INFECCIOSOS PARA EL SER HUMANO PUEDEN SER IMPACTADOS POR EL CAMBIO CLIMÁTICO





SÓLO EL 25% DE LAS ORGANIZACIONES PLANIFICA LA SIGUIENTE PANDEMIA

PLANIFICACIÓN ACTIVA PARA FUTURAS PANDEMIAS Y VARIANTES DE LA COVID-19

25%

GESTIONAR ACTIVAMENTE LOS IMPACTOS ACTUALES DE LA PANDEMIA DE LA COVID-19, PERO NO ESTÁ PLANIFICANDO FUTURAS PANDEMIAS

49%

YA NO SE TIENE EN CUENTA LA PANDEMIA DE LA COVID-19, LAS VARIANTES FUTURAS O LAS PANDEMIAS EN LOS PLANES

15%



ELEMENTOS DE MITIGACIÓN DE RIESGO





Dar importancia a la Salud en la agenda corporativa

Evaluar riesgos de amenazas para la salud, incluyendo prospectivas ante cambios climáticos

Incluir los peligros para la salud dentro de los planes de gestión de crisis y de continuidad del negocio

PREDICCIONES DE RIESGO EN VIAJE PARA 2023





Inteligencia y Análisis en apoyo a la toma de decisiones



Entorno de perma-crisis



Personal desplazado requiriendo más apoyo



Cambio climático impactando los riesgos médicos



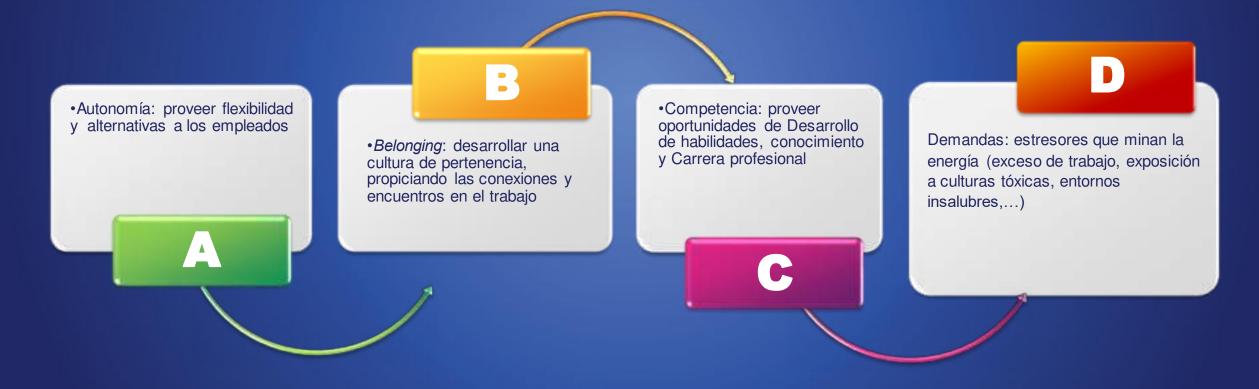
Ecuación de la felicidad en el trabajo (A+B+C)-D.

WELLBEING = (A+B+G)-D





OMS: por cada US\$1 gastado en wellbeing, el retorno en la inversión es de US\$4.



MUCHAS GRACIAS

SU CONTACTOS:

Santiago Álvarez de Toledo

santiago.alvarezo

+ 34 682 206 702

Marcos Nieto

marcos nieto@internationalso

+ 34 680 805 199

¿Desea más información sobre la gestión de expatriados?

<u>Haga clic aquí</u>







WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.