



Liderazgo internacional y retención de talento: casos de éxito

Jenny Hoefliger
Desarrollo de Competencia
intercultural





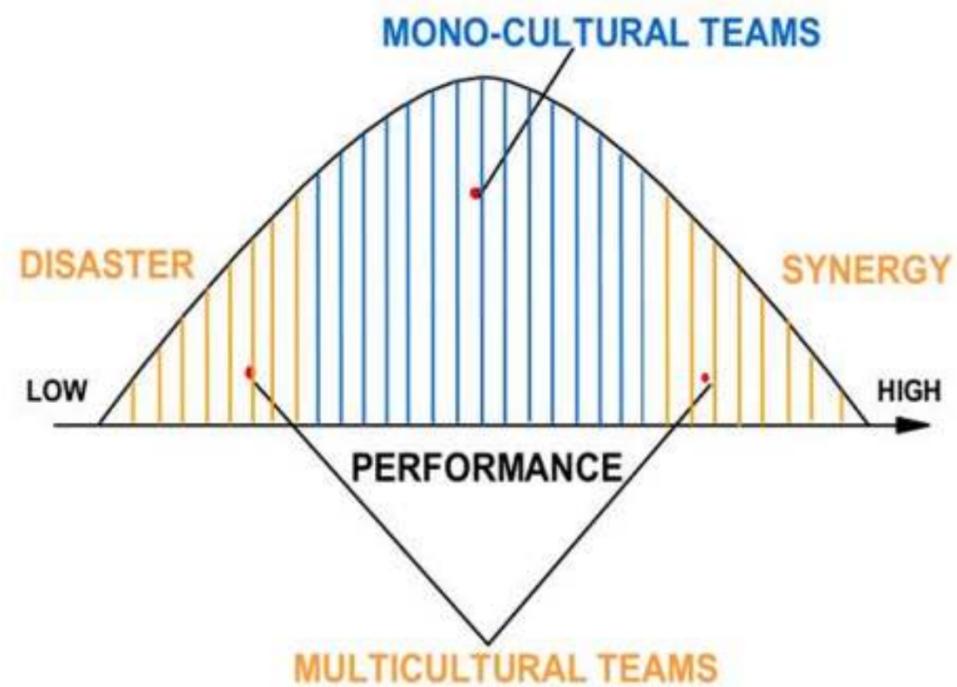
COMMUNICATION

POR QUÉ IMPORTA LA CULTURA



"We don't see the world as it is, we see it as we are" **Anais Nin**

Potencial de equipos interculturales



Source: Nancy Adler



Caso real

Cliente

- Empresa energética española

Contexto

- Proyecto multimillonario de expansión internacional
- Traslado estratégico a Chile de 5 directivos españoles, y sus familias

Desafío

- Surgen problemas significativos que perjudican al proyecto

“
...No sabemos lo que opinan [...]
Suelen dar una respuesta tímida..
”

“
Al momento de dirigirse a nosotros sentimos que nos hablan de manera agresiva..
”

“
..no se sintieron cómodos con la petición, dijeron que no lo harían, a no ser que se lo reclamase el Jefe del proyecto.
”

“
...usan distintas palabras para un mismo fin.
”

“
...tenemos que insistir para obtener más datos.
”

“
No comprenden nuestro sentido del humor y eso limita crear una mejor relación.
”



“
Nunca piden las cosas de buena manera, no sentimos que sean amables al dirigirse a nosotros.
”

Dimensiones culturales en juego

Estilo de liderazgo

Jerarquía

Estilo de comunicación

Expresión de las emociones

Gestión del tiempo

Feedback

Entorno de trabajo

Resolución de conflicto

Cómo se aborda



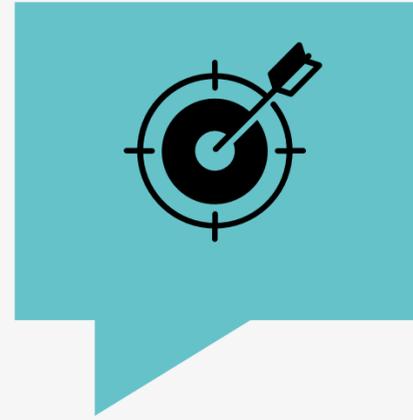
CONSULTORÍA

- Diagnóstico intercultural, diseño de estrategias, políticas y programas
- Estrategias para la integración cultural



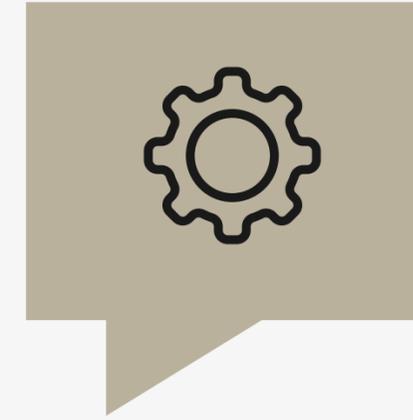
FORMACIÓN

- Talleres personalizados en la empresa, seminarios y webinars
- Talleres abiertos en nuestra Intercultural Academy



COACHING

- Coaches certificados de liderazgo
- Apoyo individual continuo



HERRAMIENTAS

- Perfil Cultural – mide y compara las preferencias culturales
- Intercultural Development Inventory (IDI) – evalúa la competencia intercultural



Los cinco pasos de la competencia intercultural

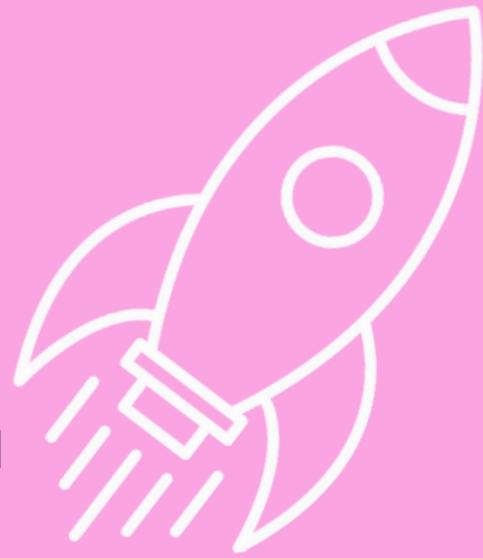
1
Reconocer
su propia
cultura

2
Entender las
perspectivas
culturales

3
Identificar
las brechas
culturales

4
Crear
puentes
entre las
culturas

5
Beneficiar
de la
diversidad
cultural





- Preparación para el traslado al extranjero
- Vivir y trabajar en cultura x
- Coaching intercultural para empleados, equipos y líderes
- Apoyo intercultural a la pareja
- Apoyo a la carrera profesional de la pareja
- Repatriación
- Formación de idiomas



Confían en nosotros

LET'S TALK!

OFFICES

Spain: Madrid, Barcelona

Netherlands: Amsterdam, Rotterdam

Sweden: Stockholm, Göteborg, Malmö

Finland: Helsinki

PHONE NUMBER

+34 615 535 285

EMAIL ADDRESS

jenny.hoefliger@bbicommunication.com

WEB

www.bbicommunication.com

