



# Liderazgo internacional y retención de talento: casos de éxito

Jenny Hoefliger  
Desarrollo de Competencia  
intercultural





COMMUNICATION

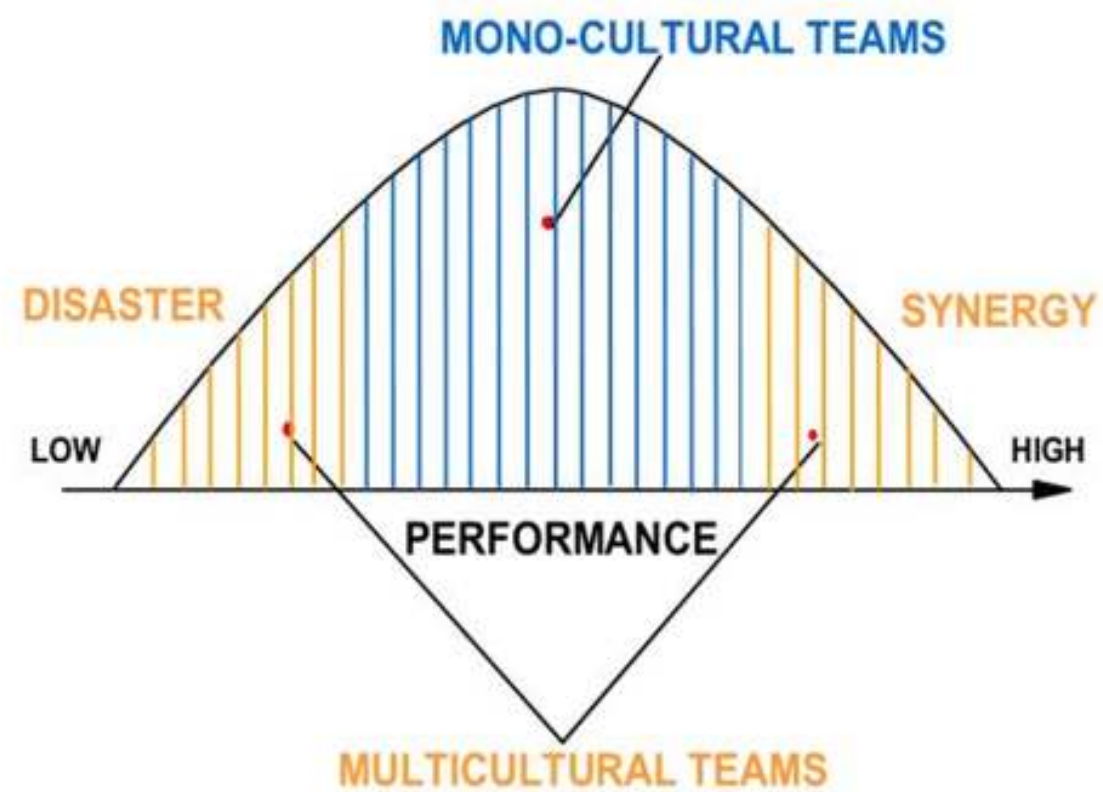
# POR QUÉ IMPORTA LA CULTURA



"We don't see the world as it is, we see it as we are" **Anais Nin**



# Potencial de equipos interculturales



Source: Nancy Adler



# Caso real

## Cliente

- Empresa energética española

## Contexto

- Proyecto multimillonario de expansión internacional
- Traslado estratégico a Chile de 5 directivos españoles, y sus familias

## Desafío

- Surgen problemas significativos que perjudican al proyecto



“  
...No sabemos lo que opinan [...]  
Suelen dar una respuesta tímida..  
”

“  
Al momento de dirigirse a nosotros sentimos que nos hablan de manera agresiva..  
”

“  
..no se sintieron cómodos con la petición, dijeron que no lo harían, a no ser que se lo reclamase el Jefe del proyecto.  
”

“  
...usan distintas palabras para un mismo fin.  
”

“  
...tenemos que insistir para obtener más datos.  
”

“  
No comprenden nuestro sentido del humor y eso limita crear una mejor relación.  
”



“  
Nunca piden las cosas de buena manera, no sentimos que sean amables al dirigirse a nosotros.  
”

# Dimensiones culturales en juego

Estilo de liderazgo

Jerarquía

Estilo de comunicación

Expresión de las emociones

Gestión del tiempo

Feedback

Entorno de trabajo

Resolución de conflicto

# Cómo se aborda



## CONSULTORÍA

- Diagnóstico intercultural, diseño de estrategias, políticas y programas
- Estrategias para la integración cultural



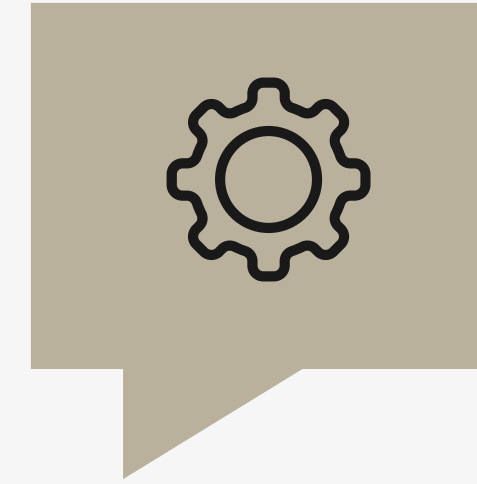
## FORMACIÓN

- Talleres personalizados en la empresa, seminarios y webinars
- Talleres abiertos en nuestra Intercultural Academy



## COACHING

- Coaches certificados de liderazgo
- Apoyo individual continuo



## HERRAMIENTAS

- Perfil Cultural – mide y compara las preferencias culturales
- Intercultural Development Inventory (IDI) – evalúa la competencia intercultural



# Los cinco pasos de la competencia intercultural

1  
Reconocer  
su propia  
cultura

2  
Entender las  
perspectivas  
culturales

3  
Identificar  
las brechas  
culturales

4  
Crear  
puentes  
entre las  
culturas

5  
Beneficiar  
de la  
diversidad  
cultural







- Preparación para el traslado al extranjero
- Vivir y trabajar en cultura x
- Coaching intercultural para empleados, equipos y líderes
- Apoyo intercultural a la pareja
- Apoyo a la carrera profesional de la pareja
- Repatriación
- Formación de idiomas



Confían en nosotros



# LET'S TALK!

## OFFICES

**Spain:** Madrid, Barcelona

**Netherlands:** Amsterdam, Rotterdam

**Sweden:** Stockholm, Göteborg, Malmö

**Finland:** Helsinki

## PHONE NUMBER

**+34 615 535 285**

## EMAIL ADDRESS

**[jenny.hoefliger@bbicommunication.com](mailto:jenny.hoefliger@bbicommunication.com)**

## WEB

**[www.bbicommunication.com](http://www.bbicommunication.com)**

