

# INSIGHT REPORT

## Colombia: Análisis de los riesgos y desafíos en materia de seguridad

MAYO 2023



- La victoria electoral de Gustavo Petro en las elecciones presidenciales de Colombia del año pasado supuso un hito al convertirse en el primer presidente de izquierdas en la historia de un país históricamente tradicional y conservador.
- Los desafíos en el horizonte son complejos y variados: sociales, educativos, medioambientales, fiscales y, por supuesto, en el plano de la seguridad. El impacto de sus medidas tendrá efecto en la seguridad de las ciudades y las zonas rurales.
- El avance en las negociaciones de los Acuerdos de Paz será uno de los objetivos clave del mandato de Petro, quien llegó con un nuevo enfoque en las relaciones con los grupos terroristas.
- Sin embargo, el principal desafío es la actividad de las narcoguerrillas, bandas ilegales que operan en entornos donde el estado no cuenta con una sólida implantación.
- En el ámbito internacional, las relaciones con Venezuela y otros países del entorno influirán en el éxito para lograr los objetivos propuestos.
- Este informe tiene como propósito explicar el desarrollo de las distintas operaciones en curso y servir para que las organizaciones con intereses en Colombia puedan gestionar sus operaciones de manera más segura.

## ANÁLISIS

Colombia votó el año pasado para elegir al nuevo presidente del país, quien sustituiría a Iván Duque, en el poder desde agosto de 2018. En unas elecciones que tuvieron una segunda vuelta, Gustavo Petro se impuso al candidato conservador e independiente Rodolfo Hernández, logrando más de once millones de votos, lo que le convirtió en el presidente con más votos en la historia del país. La victoria del exsenador, antiguo miembro de la guerrilla M-19 y alcalde Bogotá entre 2012 y 2015, entre otras responsabilidades, supuso un profundo cambio en el país al ser la primera vez que un candidato de fuerzas de izquierda alcanza la presidencia de la República. Colombia ha sido históricamente un país conservador, con un sistema político gobernado por partidos tradicionales que ha tenido que afrontar desafíos muy complejos, especialmente en las últimas cinco décadas, tales como la actividad de grupos terroristas o de cárteles de la droga.

El perfil de Petro sin duda resulta distinto dentro del ecosistema político del país, aunque no constituye una ruptura completa. Economista de profesión, proviene de una familia de clase media, y ha desarrollado distintos cargos en la administración desde comienzos de los años 90. Durante la campaña electoral mantuvo el mensaje de “ruptura y cambio” como dos ejes de su mandato, mas no se espera que se alinee con otros mandatarios de la región como Maduro, Ortega o el ahora detenido Pedro Castillo, y sí que se sitúe en la órbita de Boric. Su propuesta política encaja más dentro de las ideas progresistas que izquierdistas, si bien para alcanzar el poder ha sumado los apoyos de las clases populares y de la comunidad afrocolombiana; de hecho, la elección de su vicepresidenta, Francia Márquez, tiene como objetivo situar en el centro de la agenda política las cuestiones relacionadas con las capas más desfavorecidas de la sociedad, en un movimiento que busca visibilizar las necesidades de una amplia parte de la sociedad.

Por lo tanto, la experiencia de un político con un amplio conocimiento del funcionamiento del Estado sumado al dinamismo de una mujer con orígenes humildes deberá encontrar la fórmula para gestionar la realidad social, política y económica de Colombia. Cabe recordar que el país sufrió una ola masiva de protestas en abril del 2021 en un episodio de violencia que sacudió a la sociedad colombiana. En un momento de restricciones a la movilidad como consecuencia de la respuesta a la pandemia COVID-19, miles de jóvenes tomaron las calles para rebelarse en un principio contra la reforma tributaria propuesta por el presidente Duque, aunque subyacían una amalgama de cuestiones, entre ellas una crítica al modelo económico liberal, que desembocaron en lo que se conoció como el Paro Nacional o estallido social, haciéndose eco de otros fenómenos similares en la región. Según aumentaba la tensión se endureció la respuesta de las fuerzas de seguridad, dejando un balance de más de 70 muertos, miles de heridos, además de incontables daños materiales en comercios y establecimientos de varias ciudades, siendo Cali una de las ciudades más afectadas por las protestas.

## Una agenda marcada por el cambio

El proyecto de Petro comenzó apoyándose en una coalición de partidos políticos que ya ha sufrido su primera gran crisis. A finales del mes pasado abandonaron la coalición hasta tres partidos, el Partido de la U, el Partido Liberal y el Partido Conservador, después de que Petro remodelara su equipo y prescindiera de los ministros de estas formaciones políticas. Esta crisis puede provocar que el gobierno tenga más dificultad a la hora de aprobar leyes que permitan avanzar en los objetivos de su agenda progresista, máxime con unas elecciones regionales en octubre, situación que hará que los partidos políticos se distancian entre ellos con el fin de conseguir un mayor apoyo de los votantes. Mientras, el *uribismo*, corriente política que bebe de la ideología del expresidente Uribe, en el poder entre 2002 y 2010, puede ir cogiendo aire y recuperar parte del apoyo que perdió en los últimos meses.

Entre las propuestas que maneja el Ejecutivo, como son las reformas fiscales y de la sanidad, destaca la transición hacia un modelo económico que no sea tan dependiente de los combustibles fósiles. El giro hacia un mayor uso de las energías renovables cuenta con un amplio frente de detractores que cuestionan la viabilidad económica del nuevo sistema, y, por ende, la solvencia y crecimiento económico del país. La OCDE prevé un crecimiento del 1,2% para Colombia en 2023 y del 1,7% en 2024, datos macro que han de ser contextualizados dentro de la desaceleración de la economía mundial. Siguiendo en clave internacional, el conflicto en Ucrania ha hecho crecer de manera notable las importaciones de carbón, en especial a Alemania, lo que coloca al país en la encrucijada que supone abonador un modelo que en la actualidad está reportando pingües beneficios. El plan de Petro de navegar hacia una soberanía energética, apoyándose en una mayor inversión en energías limpias y descarbonización; una mayor eficiencia energética, revisar y flexibilizar la regulación para acelerar la generación de energías limpias; y reindustrializar la economía colombiana tendrá que superar varios test de esfuerzo. Una de las pruebas más difíciles será paliar el impacto que tenga en el mercado laboral la posible pérdida de puestos de trabajo en sectores relacionados con la extracción de los minerales. Estos despidos pueden ser el motor de movilizaciones en la calle contra el gobierno, y dependiendo del momento social, podrán contar con el apoyo de otros colectivos para generar más disrupción. Cabe destacar que las zonas potencialmente más afectadas por el cambio a una economía sostenible son de mayoría indígena y afrodescendientes. Detrás del lema “Por un futuro verde, no negro” existe un complejo equilibrio de fuerzas que encuentra su punto más delicado en las cuencas mineras del país. Los pasos hasta llegar a ese objetivo pasan por electrificar la industria, los hogares y el transporte, y esto conlleva una inversión notable.

## Recuperar la senda de la Paz Total

La llegada del Ejecutivo el año pasado marcó el inicio de una nueva etapa en el proceso de paz. El proyecto, renombrado Paz Total, adquiere una relevancia capital para este gobierno, en un intento de desmantelar a grupos armados y, en paralelo, poner fin a la violencia que ha golpeado al país durante décadas. La anterior administración de Iván Duque había mantenido una línea dura en las negociaciones, y Petro quiso restablecer los canales de comunicación, mostrando una nueva disposición por parte del gobierno colombiano. Sin embargo, las operaciones de uno de los grupos narcomilitares más poderosos, el Clan del Golfo, ha motivado reanudar las acciones ofensivas contra estas bandas. El conocido como Clan del Golfo o AGC, Autodefensas Gaitanistas, representan la organización de narcotraficantes más poderosa de Colombia, un país a la cabeza mundial en exportación de cocaína. Su músculo se fortalece en las zonas rurales, donde desempeña el papel de policía y jueces, llegando incluso a resolver litigios entre la población local. Por un lado, se presenta como un garante de la justicia social ahí donde el estado no tiene una fuerte presencia, mientras que simultáneamente despliega los medios que le permiten controlar las rutas más importantes de tráfico de drogas hacia Estados Unidos, el principal mercado de la industria.

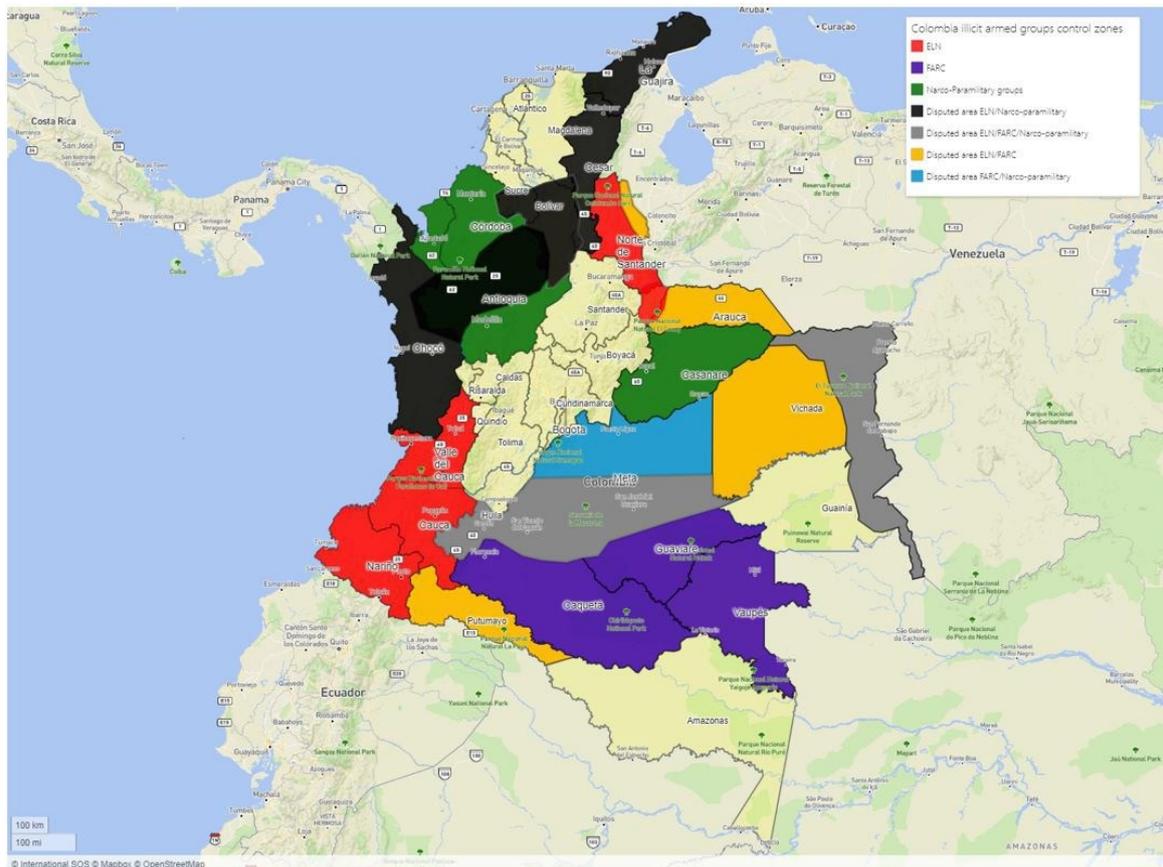
La relación entre el gobierno y las AGC no ha sido sencilla, con varios obstáculos, acusaciones mutuas y mucho recelo. Miembros de la administración diferencian a esta banda de las dos grandes formaciones terroristas, Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y Ejército de Liberación Nacional (ELN) en que desde su origen se ha tratado de una organización criminal, sin ninguna motivación ideológica. Ejercen su control mediante prácticas como el desplazamiento forzado de población, extorsión, asesinato de policías y reclutamiento de menores. A finales del año pasado Petro anunció una tregua bilateral con la banda, que dio por concluida en marzo. El motivo fue el denominada paro minero organizado por las AGC, que conllevó el confinamiento de más de 250.000 personas residentes de 16 municipios del noroeste del país, provocando escasez de alimentos y desabastecimiento de productos básicos, incluso de gas, y creando un grave trastorno en las subregiones del Bajo Cauca y Nordeste. El incendio de dos ambulancias fue la gota que colmó la paciencia del gobierno. "He ordenado a la Fuerza Pública reactivar todas las operaciones militares contra el Clan del Golfo. Se suspende el cese bilateral con este grupo al margen de la ley, no permitiremos que sigan sembrando zozobra y terror en las comunidades", aseguró el presidente el 19 de marzo. Además, a principios del mismo mes fue encontrado sin vida uno de los cabecillas del clan y meses antes uno de sus principales líderes, conocido como *Otaniel*, fue capturado y extraditado a los Estados Unidos.

La complejidad de la situación se agrava al haberse detectado la presencia de cárteles mexicanos en Colombia, que habrían entrado en el mercado nacional de la mano de bandas locales. Organizaciones criminales como Sinaloa y Jalisco Nueva Generación (CJNG) han forjado alianzas con las AGC y miembros disidentes de las FARC, creando nuevas formas de gestión de la actividad vinculada al tráfico de drogas,

tendencia acelerada tras la detención de *Otaniel*. La aportación de las bandas ilegales mexicanas se traduce en la entrada de más armas que se emplean tanto para hacer frente al ejército como para enfrentarse a posibles rivales. El nuevo panorama, por lo tanto, es más horizontal y atomizado, donde cada vez más actores tienen parte del control de las distintas etapas del tráfico de la cocaína.

Por el momento se espera que los enfrentamientos se limiten a las regiones rurales; las zonas fronterizas, especialmente en la venezolana; y en la región atlántica. Si se mantiene esta dinámica, en las grandes ciudades, como Bogotá, Cali o Medellín, no deberían verse afectadas por atentados o ramificaciones de la actividad de las bandas ilegales.

El mapa a continuación muestra el control territorial de las distintas bandas ilegales:



La zona donde opera las AGC está representada en verde.

## La seguridad ciudadana en el centro de la cuestión

El 9 de mayo de este año el mayor general William Salamanca asumió el cargo de director general de la Policía Colombiana. El nombramiento tuvo una carga simbólica ya que Salamanca era un general retirado que fue puesto al frente de uno de los aparatos con más poder y, a la vez, más en entredicho por la sociedad. Como se ha indicado antes, la intervención de las fuerzas de seguridad durante el Paro Nacional fue muy criticada, y su labor ha sido investigada por organizaciones tanto nacionales como extranjeras. Una de las conclusiones ha sido la desproporción de la respuesta para disolver las protestas. En este ambiente ciertamente tenso, el general Salamanca aprovechó su discurso para aclarar sus cuatro líneas principales de trabajo: humanismo, profesionalismo, honestidad e innovación, todo basado en la observancia y el respeto de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario. La trayectoria del general Salamanca cuenta con una larga lista de condecoraciones, entre ellas la Orden de Isabel La Católica, y su figura ha sido bien recibida también entre sectores más conservadores.

La labor que tiene por delante incluye velar por la seguridad ciudadana. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), los datos de su última encuesta apuntan a un incremento en la percepción de inseguridad en el país: si en 2021 el valor era 44%, en 2022 ascendió al 52 %. En los años anteriores, los índices sobre la percepción de inseguridad fueron de 39 % en 2020, año de estrictas restricciones en la movilidad provocadas por la pandemia, y 43,7% en 2019. En relación con las ciudades donde la percepción de inseguridad es mayor, las cuatro primeras son Cali, Bogotá, Cartagena, y Bucaramanga; Medellín ocupa el puesto décimo en la lista. Las principales preocupaciones para los encuestados son los delitos comunes, como robo de bolsos y carteras, y los asaltos con violencia. Los lugares percibidos como más inseguros, según los datos arrojados por la encuesta, son el transporte público, los cajeros, las plazas y mercados, puentes peatonales o zonas de recreo y establecimientos de ocio nocturno.

## Venezuela y Colombia: hoja de ruta para recuperar la confianza

Los gobiernos de Bogotá y Caracas rompieron relaciones diplomáticas en 2019 como la respuesta de Nicolás Maduro ante el reconocimiento que su homólogo, Iván Duque, hizo del líder de la oposición, Juan Guaidó, como presidente interino del país. Esta situación sucede entre dos países que comparten 2.200 kilómetros de frontera que separan regiones con estrechos vínculos, no solo culturales sino económicos, industriales y de seguridad.

El cierre fronterizo, sin embargo, se concretó hace siete años y tuvo como consecuencia el aumento de actividades ilegales, como el mercado negro, paso de población sin documentación en regla y el despliegue de grupos armados criminales. El nuevo gobierno acordó con el venezolano la reapertura de las fronteras en septiembre del año pasado. En la recuperación de la normalidad de las relaciones hay

varios retos: reducir el tiempo para completar los trámites burocráticos, como los necesarios para acceder a permisos sanitarios o laborales; revisar el estado de las carreteras que comunican los dos lados de la frontera; o acelerar las gestiones para crear zonas comercial bilaterales. Uno de los elementos que favorecerá el crecimiento económico de los países pasa por la inversión y desarrollo de esta zona, en la que el gobierno colombiano confía que puede generar un volumen de comercio de 10.000 millones de dólares, en palabras del nuevo embajador en Caracas, Armando Benedetti.

## RECOMENDACIONES PARA LOS GERENTES

Desde International SOS recomendamos la siguiente relación de medidas para mitigar la exposición al riesgo:

- Los viajes a Colombia pueden realizarse siempre que se lleva cabo una evaluación de riesgos específica del itinerario y se tomen las precauciones adecuadas para mitigar el riesgo, especialmente en los lugares de **ALTO** riesgo.
- Evite los viajes no esenciales a las siguientes zonas de **ALTO** riesgo afectadas por la presencia y la actividad de grupos armados ilícitos:

Zonas fronterizas con Venezuela, incluyendo:

- Departamento de Arauca: Todo el departamento, incluida la capital, Arauca.
- Departamento de Boyacá: 100 km al suroeste de la frontera con Venezuela.
- Departamento del Cesar: Se extiende al oeste 100 km desde la frontera con Venezuela, así como la mitad sur del departamento entre los departamentos de Norte de Santander y Bolívar.
- Departamento del Guainía: Se extiende al oeste a 100 km de la frontera con Venezuela.
- Departamento de La Guajira: Se extiende al oeste a 100 km de la frontera con Venezuela.
- Departamento de Norte de Santander: Todo el departamento, incluida la capital, Cúcuta.
- Departamento de Vichada: Se extiende al sur y al oeste a 100 km de la frontera con Venezuela.

Zonas a lo largo de la costa del Pacífico, incluyendo:

- Departamento del Chocó: Norte y sur del departamento.
- Departamento del Cauca: Todo el departamento excepto la capital Popayán, que sigue siendo de riesgo **MEDIO**.
- Departamento del Valle del Cauca: Todo el departamento, incluida la capital, Cali.

Zonas del norte del país, incluyendo:

- Departamento de Antioquia: Los dos tercios septentrionales del departamento, al norte de la capital, Medellín.
- Departamento de Bolívar: La mitad sur del departamento.
- Departamento de Córdoba: La mitad sur del departamento.

Zonas del centro-este del país, que incluyen:

- Departamento del Guaviare: Los alrededores del municipio de San José del Guaviare.
  - Departamento del Meta: Zonas del sur limítrofes con los departamentos de Caquetá y Guaviare.
  - Caquetá: Zonas del norte limítrofes con el departamento del Meta.
- Evite los viajes innecesarios por tierra fuera de las principales zonas urbanas. Los desplazamientos terrestres no esenciales sólo deben realizarse con asesoramiento específico sobre el itinerario, en horas diurnas, en convoy y después de cerciorarse de que la ruta sigue siendo segura inmediatamente antes de la salida.
  - Debido a los elevados niveles de criminalidad y delincuencia violenta en la ciudad de Cali (Valle del Cauca), los viajeros de negocios que realicen viajes esenciales deben mantener una mayor vigilancia y tomar precauciones, como evitar viajar a zonas de alto riesgo o a distritos desconocidos y zonas desfavorecidas.
  - Procure que a su llegada le reciba una persona cuya identidad pueda verificarse.
  - No utilice el transporte público. Los radiotaxis o los reservados desde hoteles de cadenas internacionales son un medio de transporte válido en las ciudades. Pida confirmación de la matrícula del vehículo como medida de precaución. Los guardias de seguridad y los porteros de los hoteles suelen estar dispuestos a anotar la matrícula del taxi como medida de precaución.
  - Las guerrillas pueden tener como objetivo secuestrar a ciudadanos extranjeros como fuente de financiación. La población extranjera residente en zonas rurales son los que corren mayor riesgo, aunque en las zonas urbanas es necesario tomar estrictas precauciones de seguridad. Elija un vehículo discreto, varíe sus rutas diarias y preste atención a su entorno.
  - Para mitigar el riesgo de secuestro "exprés", rapto a corto plazo, no acepte comida ni bebida de desconocidos y evite sacar dinero de cajeros automáticos después del anochecer. Niéguese a subir a taxi en el que haya un pasajero y no acepte que se suban otras personas durante el recorrido.
  - Si es abordado por delincuentes, acceda a sus demandas para evitar que la situación se agrave, ya que los delincuentes suelen ir armados.

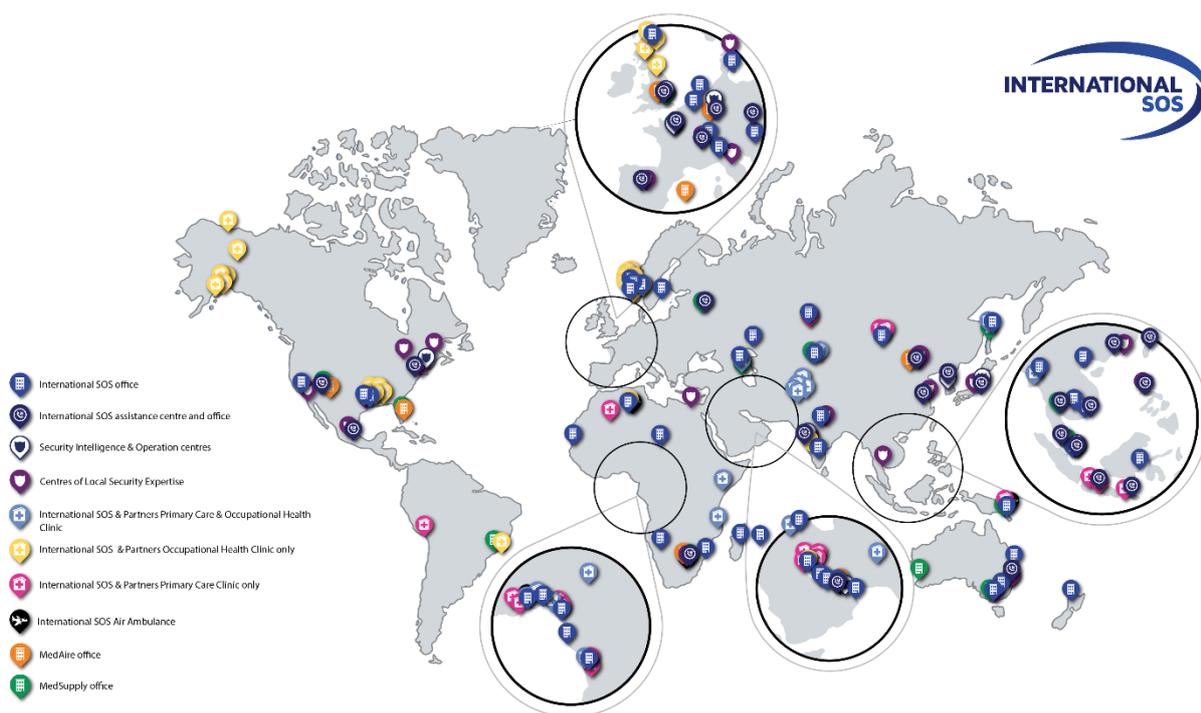
**Consulte con International SOS cualquier duda o cuestión relacionado con la seguridad de sus empleados o la continuidad de negocio enviando un correo a la siguiente dirección:**

[madrid@internationalsos.com](mailto:madrid@internationalsos.com)

## INFORMACIÓN CONTRASTADA Y ASISTENCIA GLOBAL

International SOS y su red de proveedores cuentan con los principales especialistas en seguridad y riesgos médicos del mundo. Con acceso a más de 3.200 especialistas en seguridad, dirigidos por 200 expertos dedicados en nuestros Centros de Asistencia y oficinas en todo el mundo, brindamos un servicio completo de servicios integrados de riesgos de seguridad para la fuerza laboral global y los gerentes encargados de mantener a las personas seguras, protegidas y saludables. Brindamos inteligencia de seguridad, análisis, asesoramiento y asistencia sobre el terreno en cualquier ubicación del mundo.

## PRESENCIA DE INTERNATIONAL SOS



Para cualquier pregunta o duda sobre el contenido de este informe, por favor llame a su Centro de Asistencia más cercano.

Copyright © International SOS, 2023. All rights reserved. Reproduction in whole or in part prohibited without the prior consent of the Company.