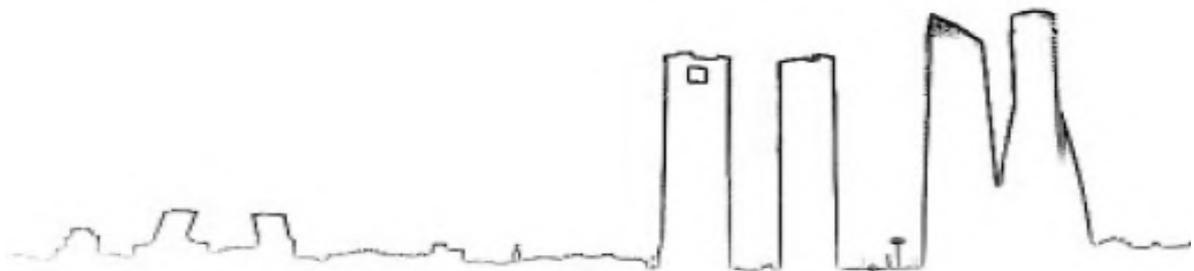


Servicios de Relocation en España



ABACO
RELOCATION SPAIN



ABACO RELOCATION

Lourdes Arcones de Retes

+34 699.548.091

lourdes@abacorelocation.com

ABACO Relocation: TU EMPRESA DE CONFIANZA



Abaco es la empresa de confianza del empleado, nos ponemos en sus zapatos y del departamento de recursos humanos que encomienda sus servicios, dándote soluciones antes de que se convierta en un problema.

Realizamos la gestión integral del traslado del expatriado a su nuevo destino y nuestro apoyo comienza cuando el expatriado todavía está en el lugar de origen y no finaliza hasta que tanto el expatriado como su familia se sienten completamente adaptados en su nuevo destino.

Contamos con un equipo con más de 15 años de experiencia en el mercado de la movilidad internacional de empleados que aporta soluciones a medida para que el traslado no resulte un problema y la adaptación de los trabajadores sea exitosa en cada una de sus áreas: los abogados consiguen los permisos de trabajo y residencia en tiempo record; los consultores de educación contactan con los mejores colegios y las viviendas es la selección de lo mejor que se encuentra en el mercado.

Abordamos cada servicio como si fuera “único” lo cual genera un grado alto de confianza y donde el expatriado siente de forma estrecha que el equipo hará lo imposible para cumplir sus expectativas.

Lo hacemos con calidad y empatía, entendiendo de forma natural su situación. Con profesionalidad en cada uno de los servicios, responsables con el compromiso adquirido y consecuentes con el ahorro.

Somos el apoyo directo del departamento de RRHH y elaboramos conjuntamente una planificación real del tiempo que se necesita para el traslado del empleado, así como los programas a medida con la cobertura adecuada para cada empleado.



¿Cómo lo hacemos?

Antes de salir

- Planificación y Coordinación del Proceso a través de KPI (Niveles de Desempeño del Proceso)
- Confirmación del Servicio a la Empresa y Carta de Presentación al empleado por escrito
- Informe del Proceso y del Procedimiento de Relocation a la Empresa

En destino

- Acompañamiento personalizado y continuo
- Agilidad y rapidez en todos los registros locales
- Visita a los colegios más exclusivos de la ciudad
- Apartamentos temporales de primera calidad
- Colaboración con las mejores empresas de seguros, bancos, automóviles, etc,...



DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS ABACO

Amplia gama de servicios individuales y paquetes estándar de *relocation* para satisfacer cualquier necesidad de sus empleados que se trasladen: Les asesoramos sobre el programa que mejor se adapta a su negocio y lo hacemos a su medida.



Visados & Inmigración

Gestionamos todo lo posible en tu nombre evitando desplazamientos innecesarios.

Ayudamos y asesoramos sobre visados e inmigración en la movilidad y relocation para la obtención de los permisos de trabajo y residencia en el menor periodo de tiempo posible como pieza fundamental que permite el traslado de los empleados. El proceso migratorio y la obtención de visados se coordina y gestiona con las autoridades pertinentes en nombre del empleado y con el departamento de RRHH de su empresa. Nuestros servicios incluyen:

- Permiso de trabajo y residencia para el expatriado y su familia
- Solicitud y renovación de Visados
- Obtención del NIE para comunitarios
- Renovaciones de trabajo y residencia
- Solicitud de Regreso
- Certificados de matrimonio/ nacimiento
- Legalización/ apostilla de documentos
- Traducción de documentos
- Obtención de Antecedentes Penales
- Solicitud de Nacionalidad
- Reagrupación Familiar

Mudanzas

Coordinamos la recogida/entrega con los demás servicios.

Gestionamos su mudanza con las mejores empresas internacionales y supervisa el traslado de sus enseres en óptimas condiciones, coordinando todos los servicios de forma impecable y asegurando que la entrega de sus muebles se solapan perfectamente con la entrada en vigor del contrato de arrendamiento de su vivienda y el resto de servicios de relocation.

Ofrecemos el alquiler de muebles hasta que llegue su mudanza y coordinamos la recepción y entrega de los mismos solapando con la llegada de sus muebles.

Orientación

Expertos profesionales le enseñan las diferentes zonas ayudando a la elección de la futura vivienda.

Coordinamos y gestionamos la visita previa proporcionando una amplia introducción de la nueva zona a los candidatos y/o familias que han sido considerados para el traslado. El tour de orientación incluye un recorrido acompañado por profesionales con experiencia específica a nivel local. Nuestros servicios de Orientación incluyen:

- Descripción de la zona
- Visita a alguna vivienda representativa de la zona
- Localización de las escuelas potenciales
- Paquete de información y consejos de la vida cotidiana en el nuevo destino

Búsqueda de vivienda

Tenemos acceso a las mejores viviendas del mercado y seleccionamos las mejores de forma objetiva.

Coordinamos, apoyamos y orientamos a lo largo de todo el proceso una búsqueda de vivienda adecuada en el lugar de acogida para garantizar el bienestar tanto del expatriado que puede centrarse plenamente en su trabajo como el de su familia. El servicio es prestado por profesionales con experto conocimiento del mercado local. Nuestros servicios de búsqueda de vivienda incluyen, pero no se limitan a:

- Analizar las necesidades del expatriado antes de su llegada
- Proporcionar paquete de bienvenida e información de área local
- Itinerario preparado de propiedades
- Visita acompañada de las viviendas (8 aproximadamente en el mismo día o consecutivos)
- Negociación del contrato de arrendamiento y garantías económicas.
- Inspección de la vivienda e inventario
- Apoyo telefónico

Apartamentos temporales

Mejoramos la alternativa de alojamiento para el corto plazo.

Ofrecemos una solución de alojamiento temporal que cubre las expectativas de los expatriados desplazados por proyectos de corta duración y también las de los desplazados con familia que esperan su vivienda permanente. El alojamiento temporal es elegido preferentemente y antes que el hotel, pues proporciona un entorno agradable y cómodo con mucha flexibilidad que además reduce el gasto considerablemente. Nuestros servicios de alojamiento temporal incluyen:

- Análisis de las necesidades
- Búsqueda e información de tres opciones de alojamiento según criterio
- Proceso de reserva y gestión del contrato temporal

Búsqueda de colegio

Conocemos la mejor solución de Educación para tus hijos y te asesoramos para garantizar su plaza.

Ayudamos a las familias a seleccionar los mejores colegios para sus hijos ofreciendo un programa de búsqueda de escuela profesional que tiene en cuenta los planes de educación existentes y futuros realizados por profesionales con el conocimiento y la experiencia de los sistemas locales.

La elección de la escuela es una pieza clave en el proceso del traslado y asegurar las plazas agilizará el proceso de relocation ofreciendo a la familia garantía para la educación de sus hijos.

Nuestros servicios de búsqueda de colegio en Madrid incluyen:

- Análisis de las necesidades
- Información sobre el sistema educativo y los posibles colegios
- Asesoramiento por profesionales de la educación
- Coordinación de visitas a los colegios
- Visitas acompañadas a los colegios
- Ayuda con el proceso de Inscripción

Instalación y adaptación

Velamos por tus intereses de forma eficiente y neutral.

Ofrecemos una gama de servicios garantizando un buen asentamiento en el nuevo hogar del expatriado y su familia. Los primeros meses en la nueva ubicación son vitales y queremos hacer de ellos una experiencia positiva en la que todos se sientan cómodos en el nuevo entorno. Nuestros servicios incluyen:

- Asesoramiento general sobre el nuevo entorno (Tiendas, gimnasios, transporte público, etc)
- Asesoramiento y apertura de cuenta bancaria
- Contratación de suministros (luz, agua, gas, internet, teléfono)
- Antenas de TV específicas
- Información general del Sistema de Salud Público
- Seguros de Vivienda, automóviles
- Alquiler de muebles
- Apoyo Telefónico

Registros Locales

Acortamos procesos con la Administración Pública por conocer muy bien el sistema.

Proporcionamos apoyo al expatriado y a su familia de todos los trámites y registros locales que facilitan su estancia en el país de destino de una forma eficiente y haciendo que sea sencillo cualquier proceso burocrático que marca la administración. Nuestros servicios incluyen:

- Registro en el Padrón de Habitantes
- Afiliación en la Seguridad Social
- Tarjeta Sanitaria
- Registro en Centro de Salud
- Registro en el Consulado
- Alta en Hacienda
- Registro en S.E.R. (Servicio de Estacionamiento Regulado)
- Obtención de Tarjeta Europea de Salud
- Canje de Carnet de Conducir
- Matriculación de Vehículos
- Permiso de Conducir Internacional
- Convalidación de Estudios

Finalización de Estancia

Gestionamos todo lo posible en tu nombre, evitando desplazamientos innecesarios.

Apoyamos al expatriado en su regreso y garantizamos que todos los elementos del proceso de finalización de su estancia se sigan de una forma fácil, rápida y libre de preocupaciones para el expatriado. Nuestros servicios de finalización de Estancia en la movilidad de expatriados incluyen:

- Notificación de la resolución del contrato de arrendamiento
- Inspección general de la vivienda e inventario
- Devolución de fianza y garantías de pago adicionales
- Cancelación de Suministros (luz, agua, gas, teléfono, internet, etc)
- Limpieza del hogar y reparaciones
- Asesoramiento de Servicios de mudanza
- Reenvío de Correo Postal

Formación intercultural

Aseguramos la rápida adaptación del expatriado y su familia.

Ofrecemos cursos de adaptación cultural que aseguran una rápida y fácil comprensión de la vida en destino. Es importante en las relaciones interculturales tener presentes los estereotipos, los patrones sociales y las reglas tácitas del país, ya que el 90 % de los conflictos tanto en el ámbito de los negocios como en el ámbito socio-personal se debe a diferencias culturales y a una mala comprensión del idioma. Los cursos se desarrollan en colaboración con el cliente, haciendo simulaciones de situaciones específicas relacionadas con el trabajo en equipo y los negocios. Nuestras propuestas incluyen:

- **Curso Cultural:** Este curso crea conciencia y aumenta la comprensión, lo que a su vez contribuye a mejorar las relaciones interculturales y los resultados. Dependiendo de las necesidades individuales y la experiencia personal previa, el programa incluye aspectos tanto de la vida personal como profesional en el nuevo entorno – consejos para el día a día, códigos de conducta, comunicación no-verbal, etc.
- **Curso de idioma:** Planes personalizados para un aprendizaje efectivo con clases privadas, enseñanza en el lugar de trabajo, en el domicilio para la pareja, actividades de grupo, cursos intensivos, programas diarios, etc.

Consultoría de Movilidad

Asesoramos en las mejores políticas.

Ayudamos a las empresas en el proceso de asignaciones internacionales a adecuar su política de movilidad con las mejores prácticas del mercado comparando las condiciones de su compañía con los estándares del mercado, elaborando un informe de coste de vida, calculando y ajustando los costes de expatriación y planificando un traslado individual o de grupo.