

Healix

Risk Radar 2024

Dare to prepare



¿Quién es Healix International?

Ayudamos a las organizaciones en su Gestión del Riesgo en Viajes con servicios de Consultoría y Asistencia en Médica, de Seguridad y en Viaje internacional

Qué ofrecemos

Servicios y soluciones diseñados para apoyar a sus equipos en todo el mundo.

Risk & Resilience

Soluciones que combinan una experiencia inestimable con una tecnología innovadora, permitiéndole mitigar y gestionar los riesgos de forma proactiva.

- Security Risk Management
- Travel, People, Asset Risk Management
- Risk Management Technology
- Emergency Assistance
- Intelligence & Investigations
- Organisational Preparedness
- Training & Development

Healthcare

Mantenga a su personal sano y feliz en el trabajo, aportando el máximo beneficio a sus empleados y a su empresa.

- Pre-deployment Medicals
- Medical Emergency Response Plans
- Medical Support
- Mental Health Services
- Online Medical Screening
- Government Healthcare
- Insured Medical Services

Información extraída de datos

Recientemente hemos hablado con **500** gestores de riesgos de viajes y seguridad de **8** sectores

Tres aspectos quedaron claros:

- ★ **El clima extremo pone en jaque la ciberseguridad**
- ★ **Sigue aumentando el uso de la IA en la gestión del riesgo de los viajes**
- ★ **No se puede ignorar el riesgo personalizado**

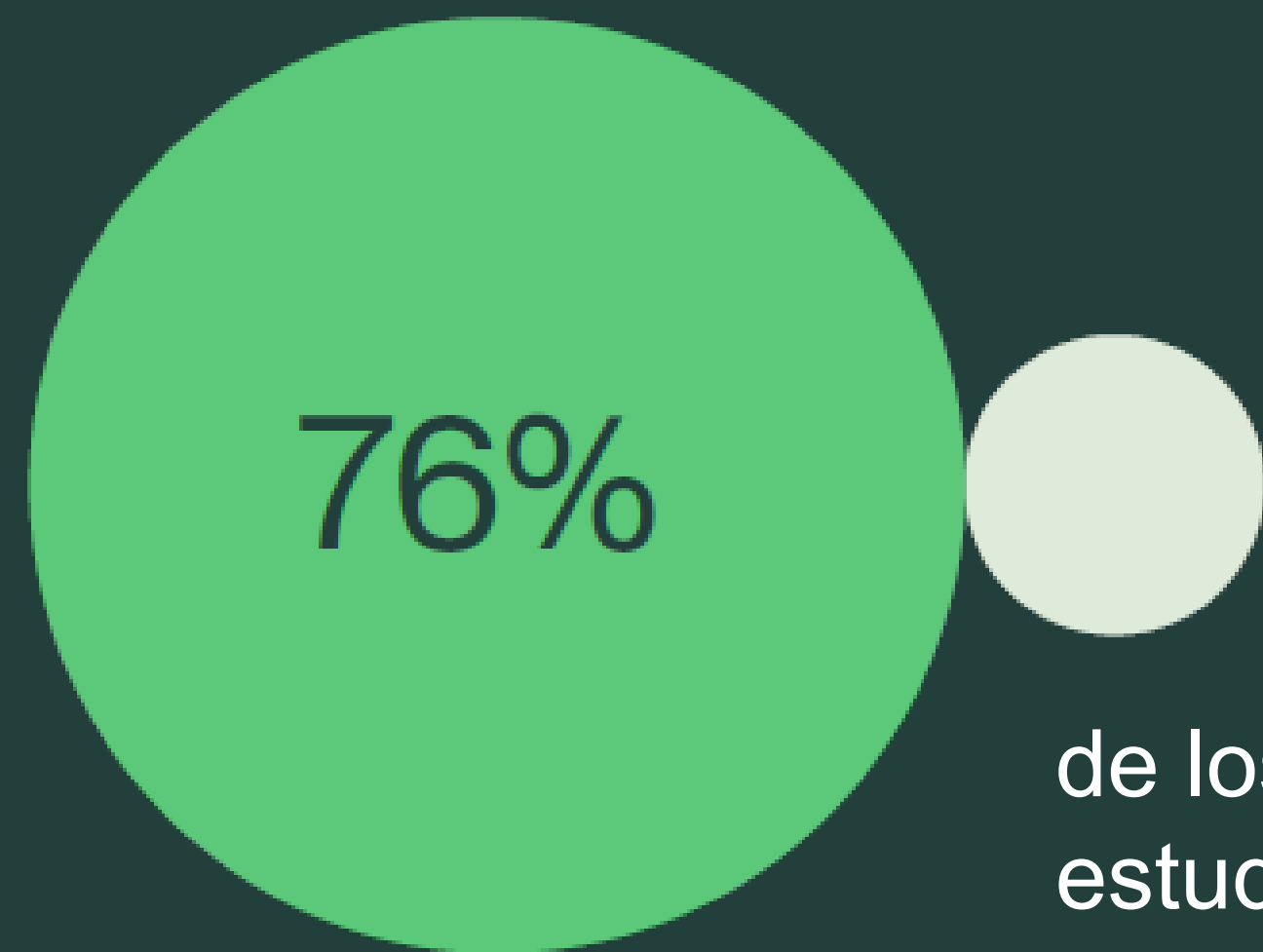


Riesgo.

Esta vez es algo
personal

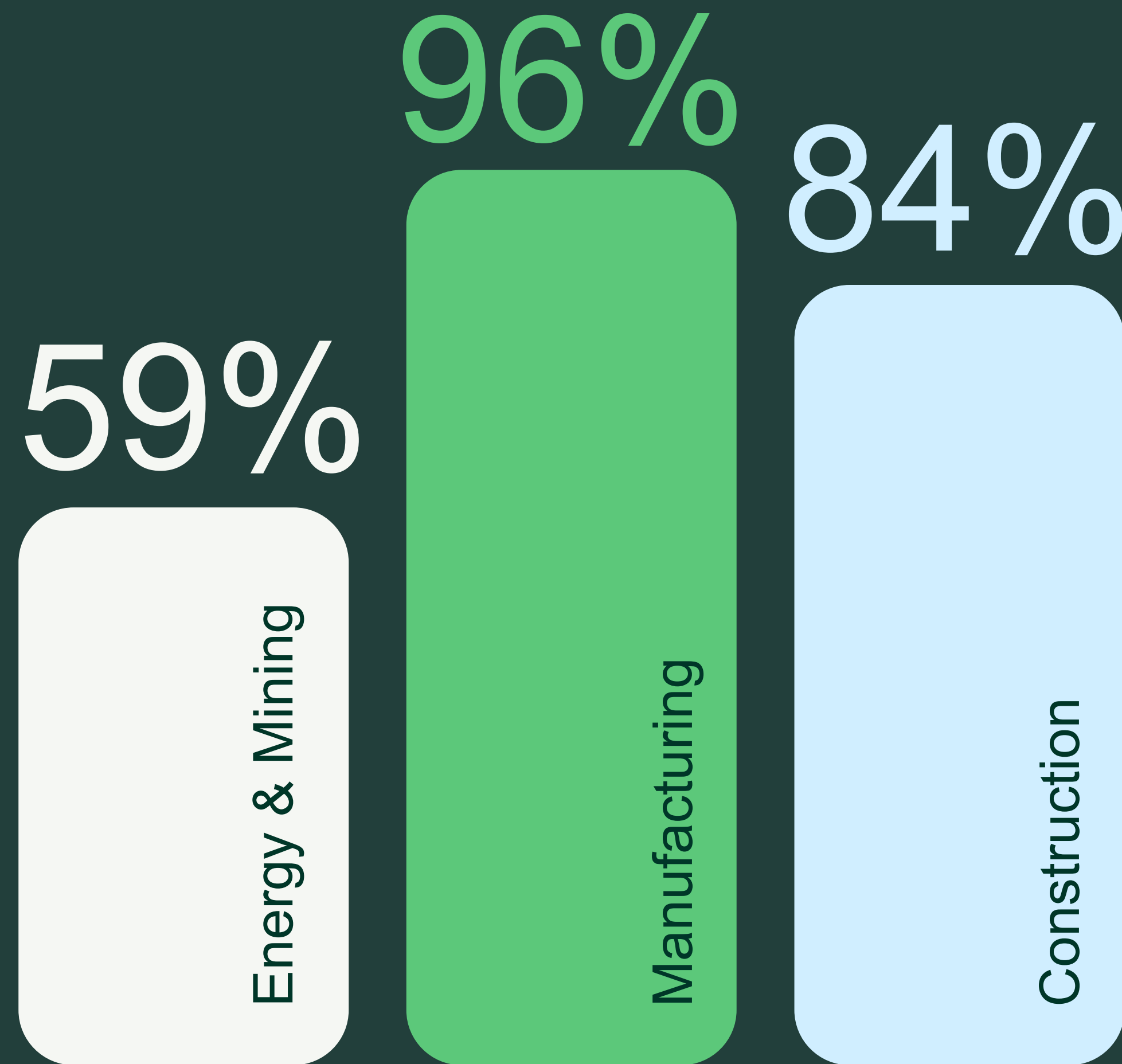


Adopción de la ISO 31030



de los encuestados en nuestro estudio afirman haber revisado su programa de gestión de riesgos en los viajes de acuerdo con la norma ISO 31030

La adopción de la ISO 31030 es **una buena noticia**, pero ¿respaldan los hechos la realidad?



Desglose por industria de la adopción de ISO 31030

¿Tenemos realmente en cuenta el riesgo personalizado?



80%
de los encuestados afirman haber gestionado un incidente relacionado con el perfil de riesgo personal de un viajero

Rango que ocupan la identidad de género y orientación sexual

No.1

factor que influye en el perfil de riesgo personal del viajero en el sector de la Enseñanza Superior

La mayoría de los encuestados no tiene en cuenta el perfil personal a la hora de evaluar los riesgos de los viajes

39%
de las mismas personas se fijan en el perfil personal como parte de la evaluación del riesgo de viaje

Crear un enfoque personalizado de la gestión de riesgos

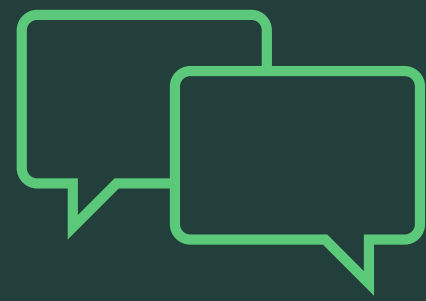
Considerar las circunstancias y características únicas de cada viajero

- Condición médica
- Edad
- Género
- Nacionalidad
- Raza
- Idiomas
- Ubicación
- Exposición al riesgo
- Experiencia en viaje
- Salud mental



Superar los retos comunes

Datos personales y participación de los empleados



Comunicar beneficiosa con claridad a la vez que se destaca cómo los datos serán guardados de manera segura.



Garantizar que la política de viajes de la empresa sea fácil de aplicar. Las herramientas digitales pueden ayudar a garantizar que las políticas sean transparentes y fáciles de digerir.



Asociarse con un tercero que permita compartir objetivamente los datos de los empleados sin riesgo de que sean interceptados o expuestos a otros colegas.



Compartir periódicamente información de viajes actualizada. Esto mantendrá el concepto de riesgo de viaje en la mente de los empleados y les asegurará que la empresa está trabajando proactivamente sus intereses.



Anime a los empleados a compartir experiencias. Pueden ser datos útiles y ayudar a generar confianza.

La ola creciente de riesgo





¿Qué entendemos realmente
por **cambio climático**?

Estadísticas y hechos



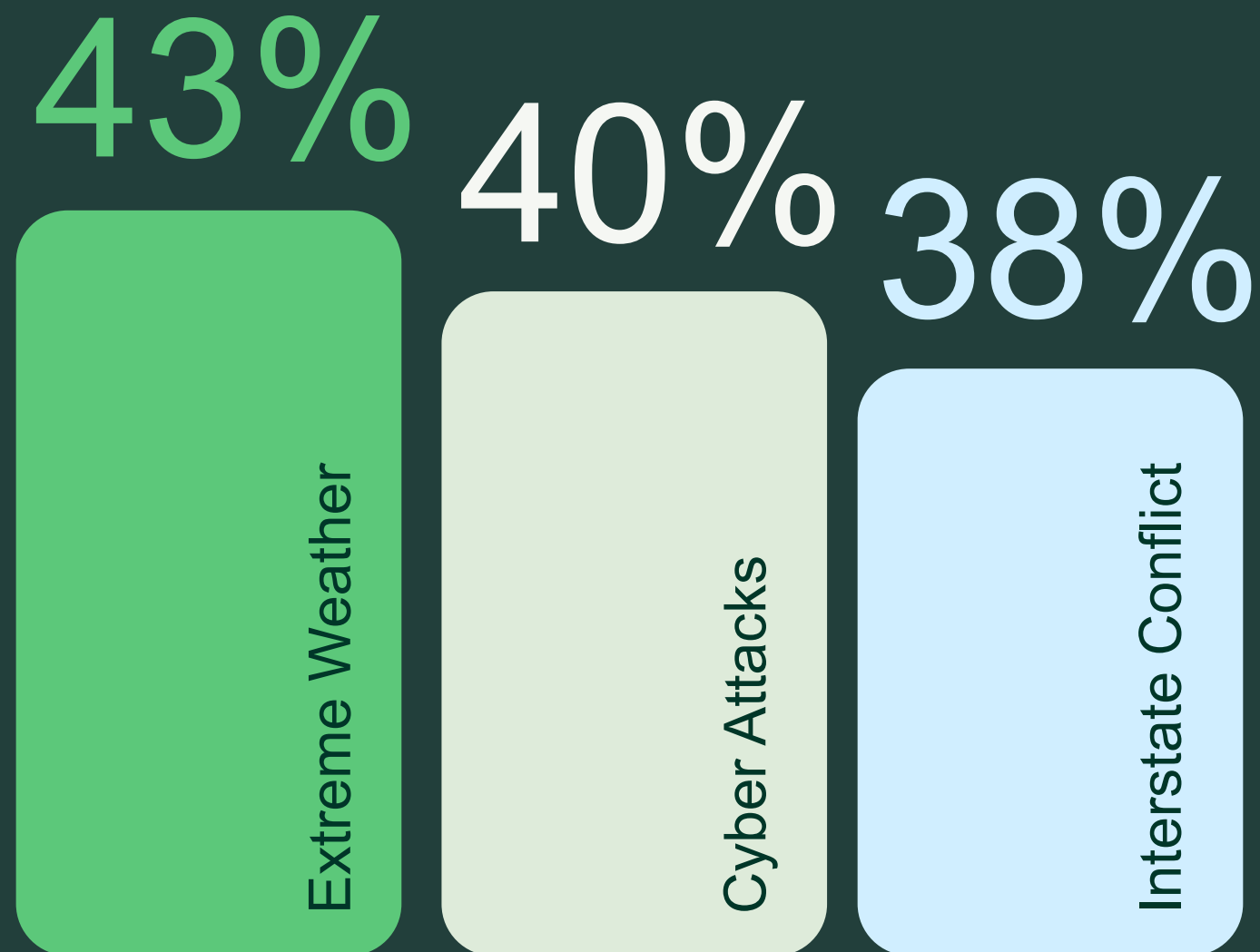
73%

de las organizaciones afirman haberse visto directamente afectadas por condiciones meteorológicas extremas

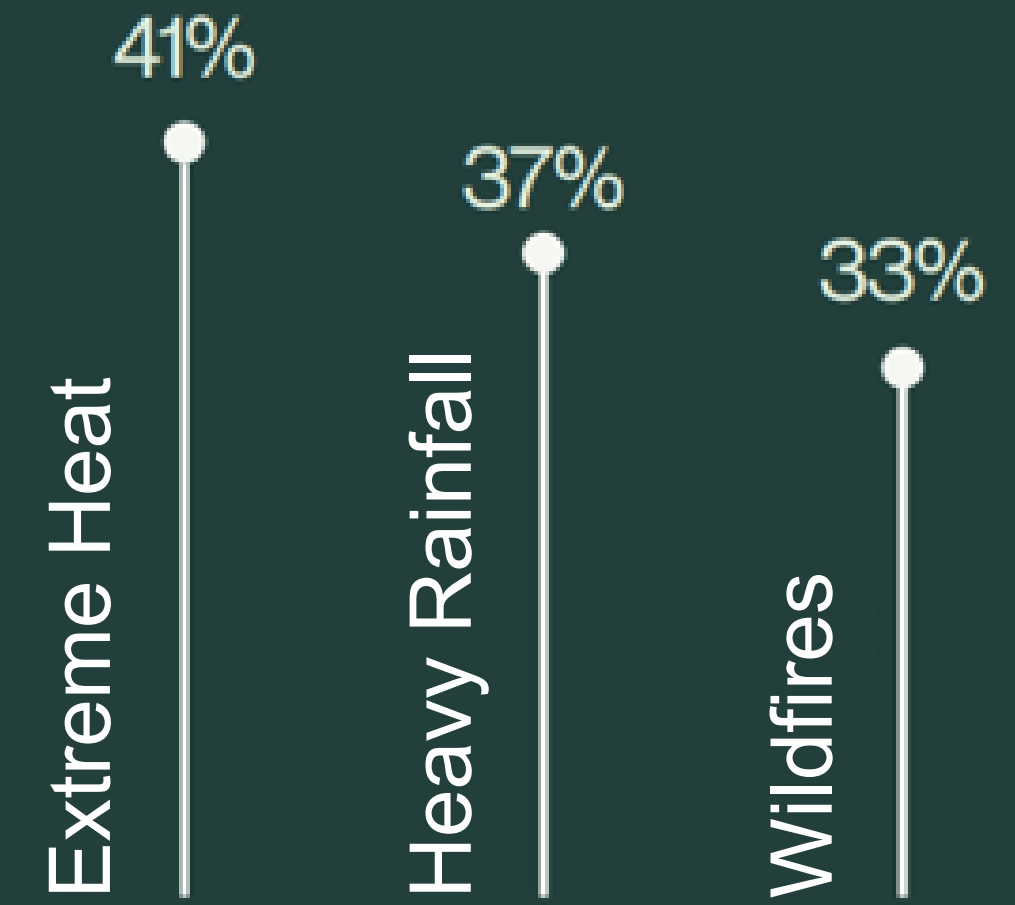
Sin embargo, cuando miramos al futuro



El 25% afirma que no dispone de planes para mitigar los riesgos relacionados con el clima o la sostenibilidad.



Mayor riesgo observado para las operaciones en 2030



Fenómenos meteorológicos extremos que más preocupan a las organizaciones

Riesgos que tendrían mayor impacto en sus operaciones



Consecuencias claras para las empresas y las personas

Sólo en una semana se ha puesto de manifiesto la persistencia de los riesgos meteorológicos extremos a escala mundial

Impacto sobre el negocio

- Retrasos o suspensiones del servicio, cortes de electricidad, escasez de suministros, etc.
- En muchos casos, ninguna organización es inmune, independientemente de su tamaño o sofisticación.

Impacto en las personas


- Presión sobre el 'Duty of care'
- Mayor necesidad de identificar riesgos personalizados
- Elevados riesgos médicos
- Rápido deterioro del entorno de seguridad y protección
- Mayor riesgo de víctimas mortales

Mitigar las consecuencias y prepararse ante ellas

- No existe una regla única para mitigar estos riesgos.
- Las organizaciones deberían:
 - Garantizar que el personal y los activos dispongan de los recursos, las herramientas y el apoyo necesarios
 - Disponer de planes viables y probados
 - Establecer métodos de comunicación primarios y secundarios
 - Proporcionar la formación adecuada para facilitar la toma de decisiones
 - Asegurarse de que los **riesgos personales** están cubiertos



IA y el tsunami de información

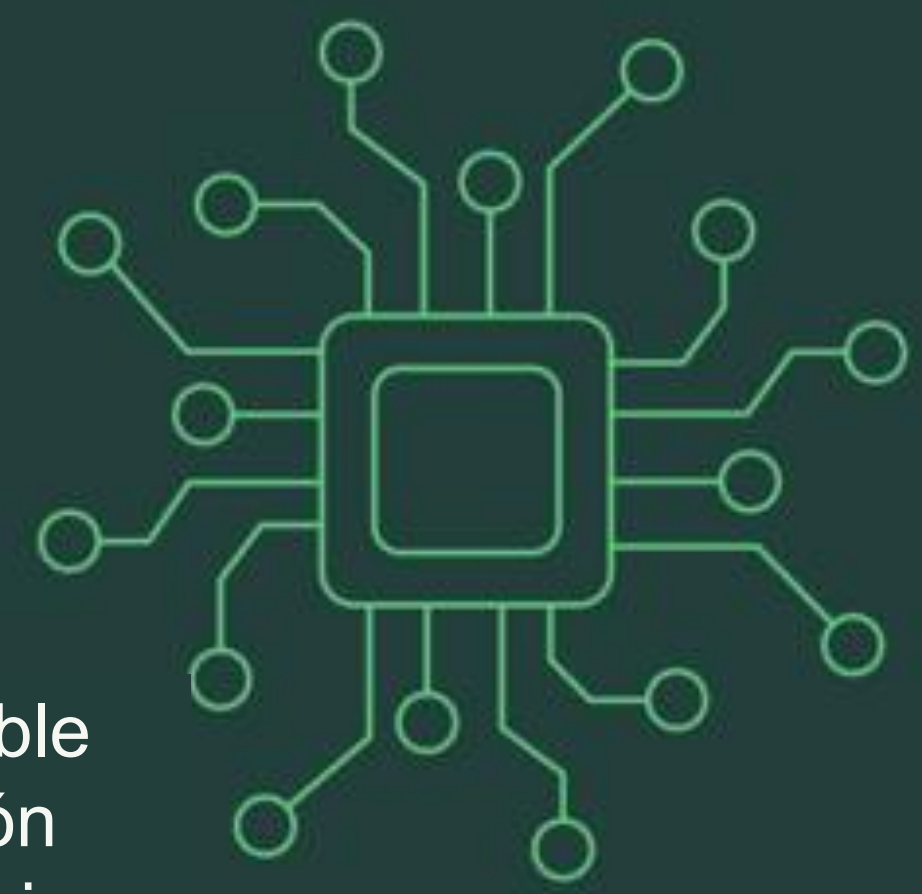
A futuristic server room with glowing blue and orange lights, representing data and technology. The room is filled with rows of server racks, and the floor is highly reflective, mirroring the lights above. The overall atmosphere is high-tech and digital.

Inteligencia artificial: un caso de riesgo vs. oportunidad

Casi tres cuartas partes

72%

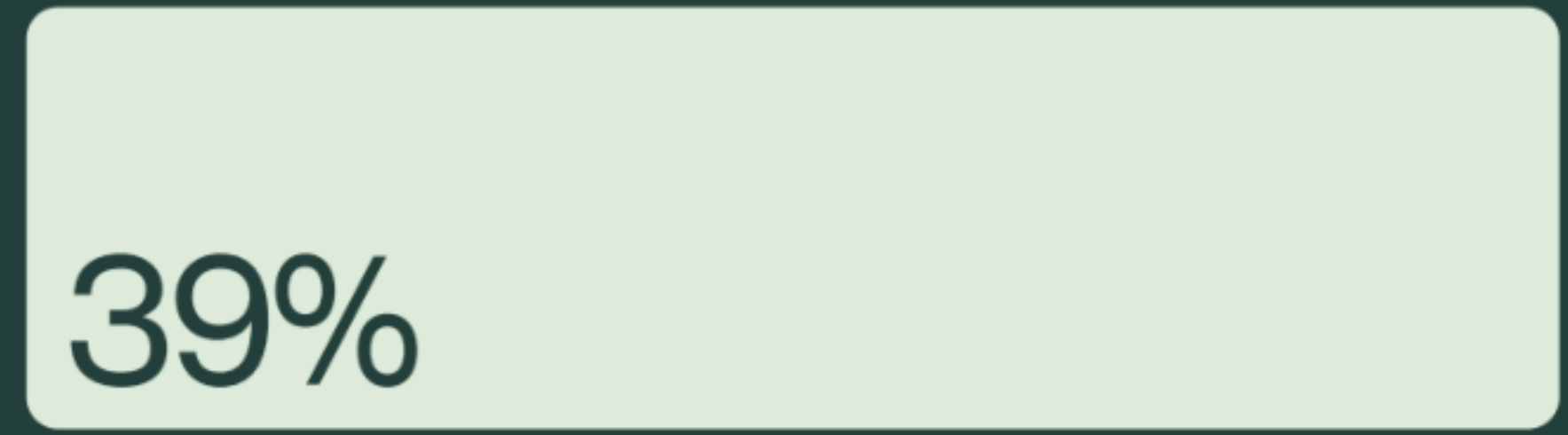
de los encuestados afirman que es probable que integren la IA en su proceso de gestión del riesgo de los viajes en los próximos seis a doce meses



La IA se sitúa como la segunda fuente de información más utilizada en relación con los viajes de negocios, después de las agencias de viajes



AI



Travel Management Companies

¿Cómo gestionar eficazmente el uso de la IA en la gestión de riesgos?

Según un estudio gubernamental, cerca de **una de cada seis** organizaciones en UK ya han adoptado al menos un elemento de la tecnología de IA



Situación

¿Qué pretende conseguir el sistema de IA?



Medidas

Analizar los riesgos del sistema de IA



Gestión

Los riesgos identificados deben gestionarse



Pero, como muchas otras cosas, la IA también tiene sus **limitaciones...**

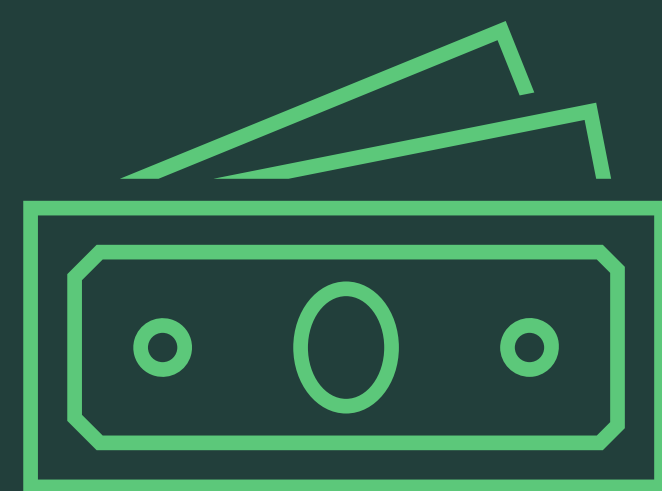
- Prejuicios y discriminación
- Falta de transparencia
- Fiabilidad y precisión
- Carencia de intervención humana



...pero crea claras **oportunidades**



**Ahorra
tiempo**



**Ahorra
dinero**



**Reduce los
sesgos
cognitivos**

La mejor forma de utilizar la IA es junto con la recopilación de información más tradicional, de modo que pueda verificarse utilizando otras fuentes para garantizar su precisión y fiabilidad.

Gracias por vuestra
atención.

¿Alguna pregunta?

<https://healix.com/insights/publications/risk-radar-webinar-recording>

