



INTERNATIONAL
SOS

WORLDWIDE REACH.
HUMAN TOUCH.

ESTADÍSTICAS MÉDICAS GLOBALES

4,3 millones Llamadas de Asistencia



104.400 Proveedores médicos

1.816.741 Proveedores Médicos en EE.UU.

26

Centros de Asistencia en todo el mundo

5.400

Profesionales sanitarios: Médicos, enfermeros, farmacéuticos, radiólogos y técnicos de laboratorio



Nuestras soluciones de salud y bienestar en el lugar de trabajo han ayudado a casi



190.000

empleados de nuestros clientes, a estar más sanos y ser más eficaces en el trabajo



1.160.000

Servicios médicos

1.244

Evacuaciones Médicas y de Seguridad

53 Clínicas

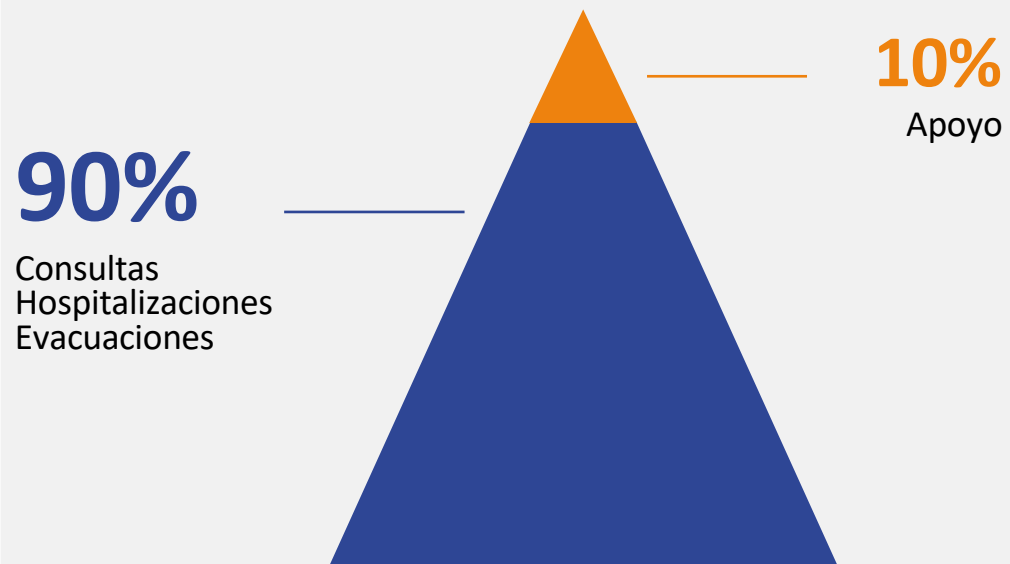


1.000.000

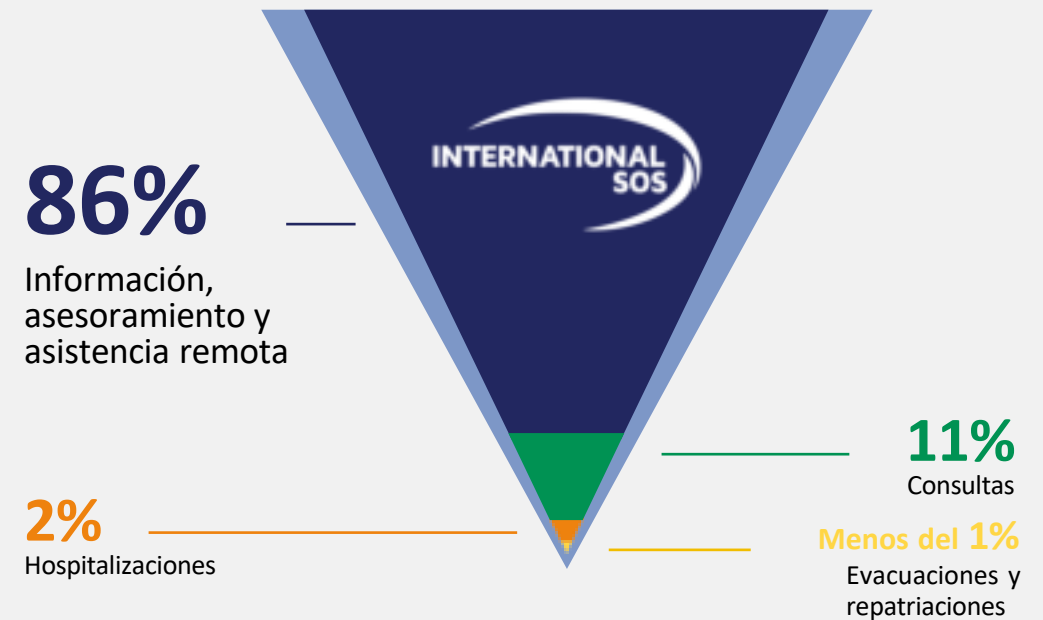
Casos médicos

Nuestro modelo asistencial está basado en la prevención y gestión activa de casos

MODELO TRADICIONAL DE ASEGURADORAS



MODELO PROACTIVO Y ACTIVO





RISK OUTLOOK 2024

WORLDWIDE REACH.
HUMAN TOUCH.

PILARES DE LA INVESTIGACIÓN



**OPINIONES DEL CONSEJO DE
WORKFORCE RESILIENCE**



**ENCUESTA SOBRE TENDENCIAS DE
BUSINESS RESILIENCE (C. 675
PARTICIPANTES)**



**CLASIFICACIONES DE RIESGOS MÉDICOS
Y DE SEGURIDAD DE LUGARES**

**INTELIGENCIA DE SALUD Y SEGURIDAD
SOBRE EL TERRENO**



1.

LA ACTITUD DE 2024

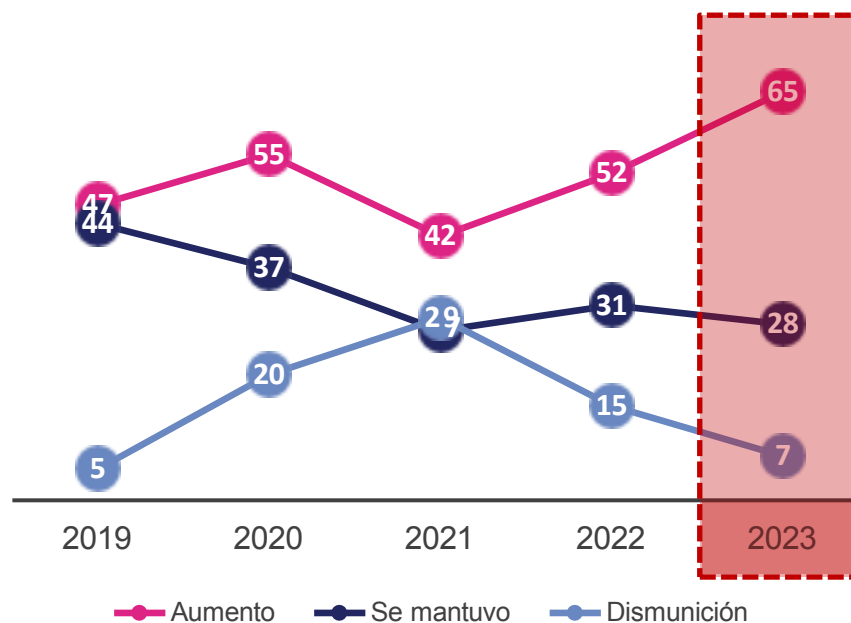
WORLDWIDE REACH.
HUMAN TOUCH.



NIVEL DE RIESGO PERCIBIDO PARA EL PRÓXIMO AÑO

Piense en los retos a los que se enfrenta actualmente su organización para garantizar la salud, el bienestar y la seguridad de su personal:

¿Cree que estos retos aumentarán, disminuirán o se mantendrán sin cambios en los próximos 12 meses?





2.

RIESGOS PERCIBIDOS

WORLDWIDE REACH.
HUMAN TOUCH.





WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

RIESGOS 2024



SALUD

- Enfermedades no transmisibles
- Enfermedades infecciosas
- Asistencia sanitaria inadecuada
- Nuevas pandemias y amenazas para la seguridad sanitaria
- Fenómenos meteorológicos extremos
- Amenazas medioambientales
- Desinformación y desinformación médica
- Escasez de alimentos y agua
- Desigualdad sanitaria
- Dudas sobre las vacunas
- Gestión y apoyo a las personas con COVID prolongada
- Gestión de enfermedades o lesiones profesionales, incluida la reincorporación al trabajo
- Cuestiones ergonómicas y musculoesqueléticas



SEGURIDAD

- Conflictos
- Tensiones geopolíticas
- Inestabilidad política
- Desinformación política
- Polarización
- Disturbios civiles y sociales
- Catástrofes naturales
- Activismo climático
- Detención y secuestro
- Evacuaciones
- Problemas de transporte y accidentes de tráfico
- Interrupciones de la cadena de suministro
- Fallos y cortes en las infraestructuras
- Problemas de seguridad en los hoteles
- Delitos menores
- Ciberataques y delitos informáticos
- Violencia en el lugar de trabajo



BIENESTAR

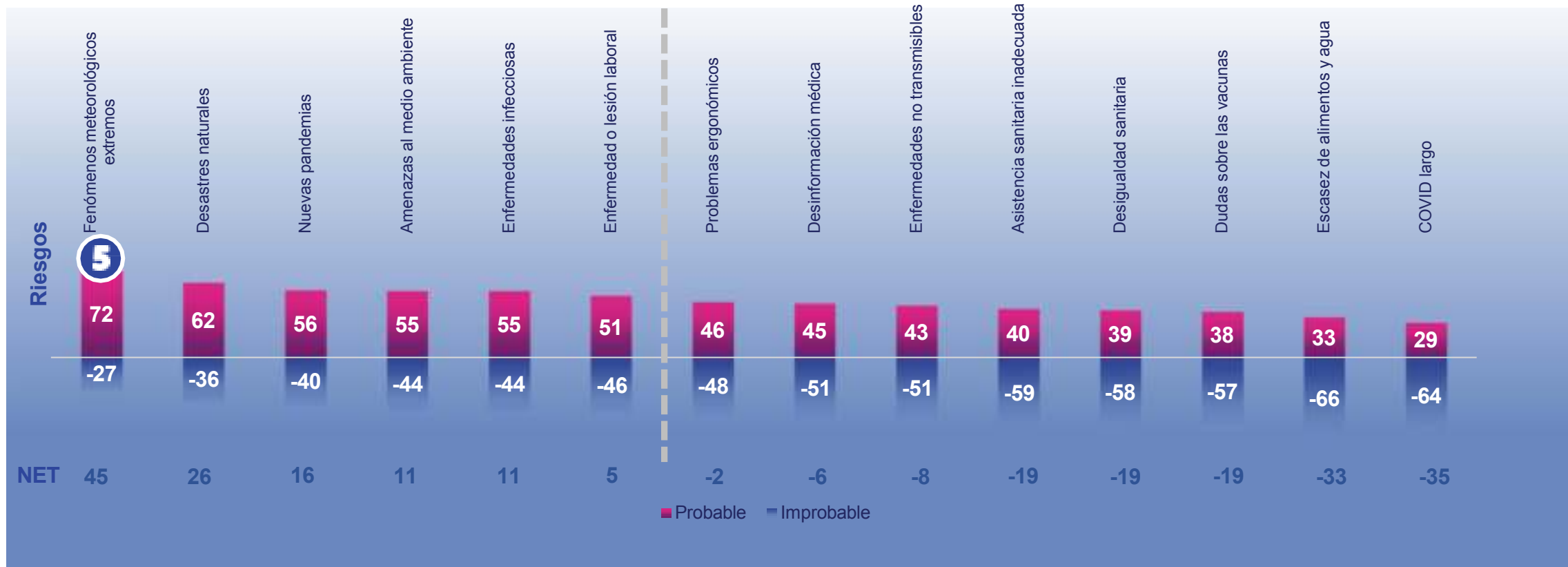
- Condiciones de salud mental
- Estrés y agotamiento
- Impacto de la crisis del coste de la vida
- Renuncias silenciosas
- Efectos psicológicos y físicos del trabajo híbrido

RIESGOS PERCIBIDOS

- SALUD



¿Qué probabilidad cree que existe de que los siguientes temas tengan un impacto significativo en su empresa y/o en su personal en los próximos 12 meses?



RIESGOS PERCIBIDOS

– BIENESTAR



¿Qué probabilidad cree que existe de que los siguientes temas tengan un impacto significativo en su empresa y/o en su personal en los próximos 12 meses?



BIENESTAR

EVENTOS EXTERNOS CON SOCIOS INTERNOS



Nuestra organización ha observado un aumento en los problemas de salud mental provocados por los conflictos, la política, las crisis geopolíticas y la desinformación sanitaria.

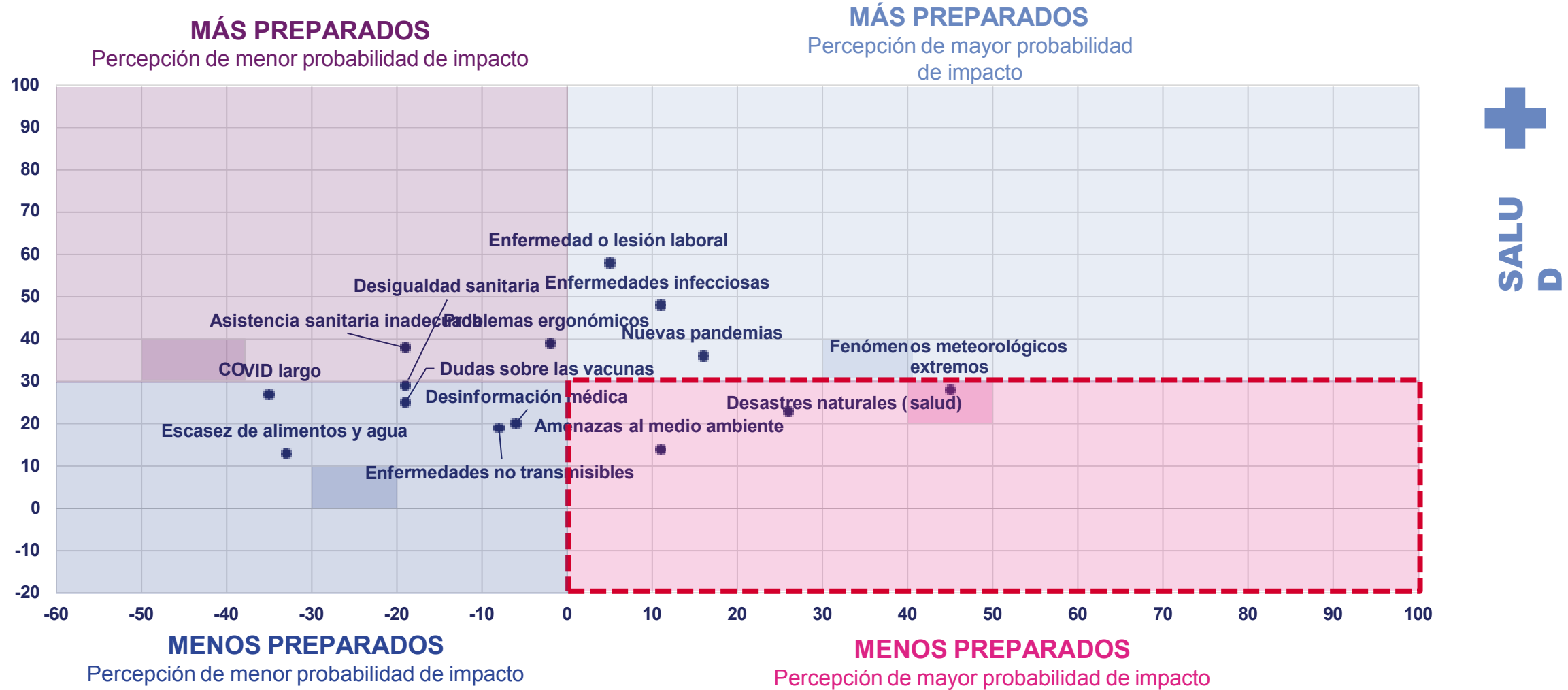
Miembro del equipo de toma de decisiones,
Gestión de Riesgos, EE.UU.



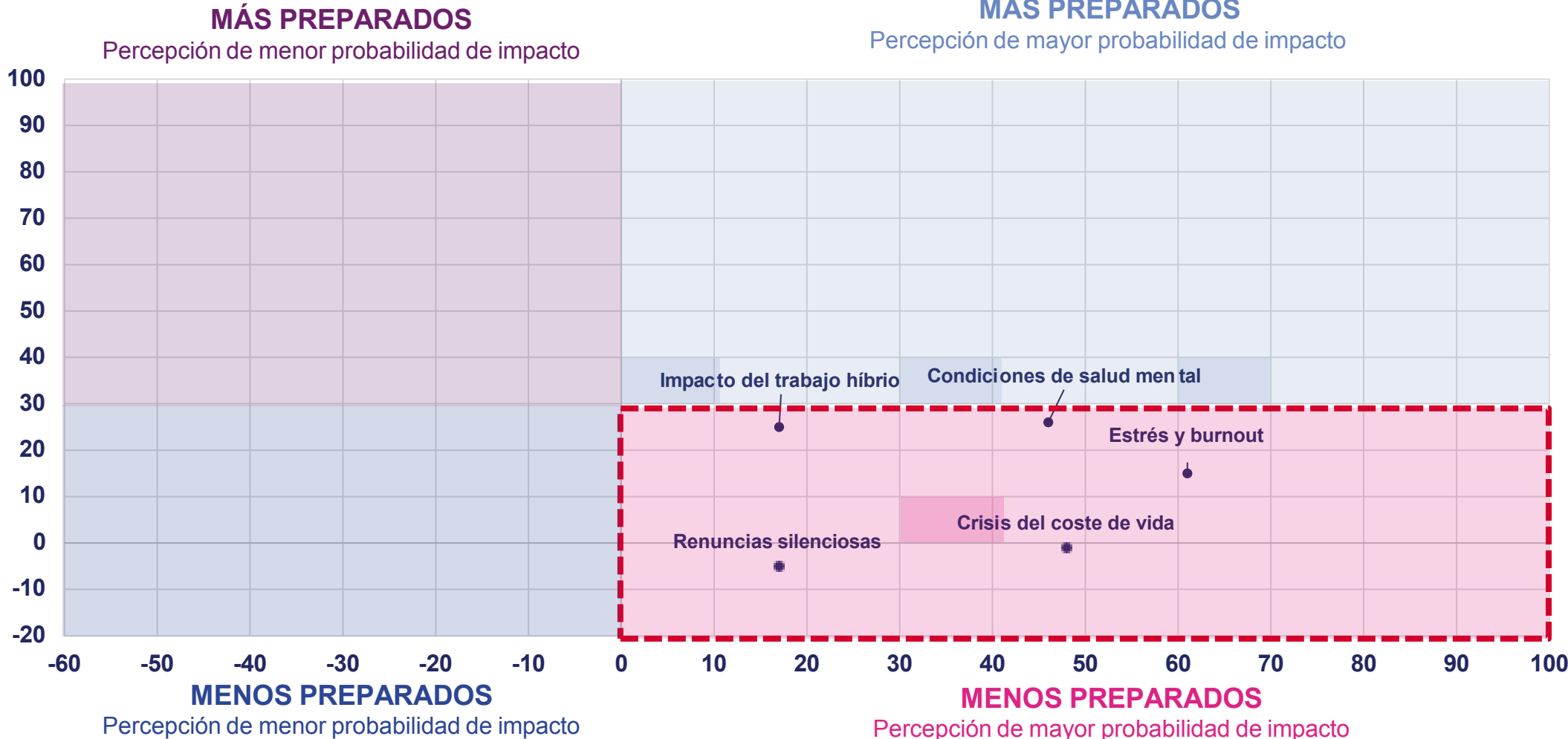
3.

RIESGOS PERCIBIDOS Y PREPARACIÓN

RIESGO PERCIBIDO: IMPACTO VS. PREPARACIÓN ANTE RIESGOS SANITARIOS



RIESGO PERCIBIDO: IMPACTO VS. PREPARACIÓN ANTE RIESGOS DE BIENESTAR



BIENESTAR

PREDICCIONES



**EL CAMBIO
CLIMÁTICO
ESTÁ
PRESENTE**



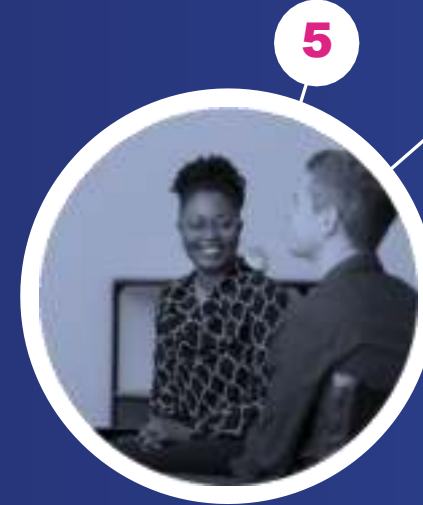
**LA
PERMACRISIS
PASA
FACTURA**



**AUMENTA LA
INESTABILIDAD
MUNDIAL**



**LA IA TRAE NUEVOS
RIESGOS Y
OPORTUNIDADES**



**NUEVAS
RELACIONES
LABORALES**



EL CAMBIO CLIMÁTICO ESTÁ PRESENTE

WORLDWIDE REACH.
HUMAN TOUCH.

ESCALADAS EN MATERIA DE SALUD Y SEGURIDAD



ACONTECIMIENTOS RELACIONADOS CON EL CLIMA 2023

Estamos observando una tendencia al alza en el número de alertas relacionadas con el clima que emitimos. En 2023 (1 de enero - 30 de noviembre), hubo;

- un 80% más de alertas médicas relacionadas con el clima
- un 30% más de alertas de seguridad relacionadas con el clima
- 4 veces más avisos especiales relacionados con el clima



Tormentas Incendios Calidad del Enfermedades Calor

RIESGOS DE SALUD Y SEGURIDAD



COMO CONSECUENCIA DEL CAMBIO CLIMÁTICO

CONTAMINACIÓN DEL AIRE

PRINCIPAL CAUSA MEDIOAMBIENTAL DE ENFERMEDAD Y MUERTE PREMATURA

SALUD Y SEGURIDAD



INSEGURIDAD ALIMENTARIA

EL CALENTAMIENTO GLOBAL INFLUYE EN LOS PATRONES METEOROLÓGICOS: OLAS DE CALOR, LLUVIAS TORRENCIALES Y SEQUÍAS

ESTRÉS POR COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL

ANSIEDAD ECOLÓGICA
IMPACTO DE LAS CATÁSTROFES NATURALES

AGUA

INUNDACIONES
SEQUÍAS
POTABILIDAD: POTABLE

CLIMA EXTREMO

CALOR
FRÍO
TORMENTAS

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

TRANSMITIDAS POR VECTORES: PALUDISMO, DENGUE, LYME, ZIKA, CHIKUNGUNYA, ETC.



LA PERMACRISIS PASA FACTURA

WORLDWIDE REACH.
HUMAN TOUCH.



PERCEPCIÓN DEL RIESGO PARA LA SALUD MENTAL A LO LARGO DEL TIEMPO



Como las preguntas han cambiado con el tiempo, estos resultados son ilustrativos



Año	2019	2020	2021	2022	2023
Pregunta	¿Cuál de los siguientes factores cree que es más probable que haga que su organización modifique los itinerarios de sus viajeros de negocios o expatriados en el próximo año?	¿Cuáles de los siguientes factores cree que tienen más probabilidades de provocar una disminución de la productividad de sus empleados en el próximo año?	¿Cuáles de las siguientes cuestiones cree que tienen más probabilidades de causar una disminución de la productividad de sus empleados en el próximo año?	En su opinión, ¿cuál de los siguientes factores puede tener un impacto negativo en la productividad de un número significativo de sus empleados en los próximos 12 meses?	¿Qué probabilidad cree que existe de que los siguientes problemas de bienestar tengan un impacto significativo en su empresa y/o en su personal en los próximos 12 meses?
Base	1346	1425	647	768	675
Tipo de encuestado	Todos los encuestados	Todos los encuestados	Responsable del apoyo a los viajeros de negocios (nacionales e internacionales)	Responsable del apoyo a los viajeros de negocios (nacionales e internacionales)	Todos



Agotamiento psicológico, mental y emocional. Los empleados están en constante lucha o huida, sobre todo los que trabajan en el extranjero. Los EAP son incapaces de hacer frente a esta nueva crisis híbrida mental + emocional.

Miembro del equipo de toma de decisiones, C-Suite, Canadá



CONCLUSIONES

WORLDWIDE REACH.
HUMAN TOUCH.



RETORNO DE LA INVERSIÓN

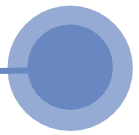
MITIGACIÓN DE INCIDENTES INNECESARIOS Y GESTIÓN EFICAZ DE CASOS



JORNADAS LABORALES AHORRADAS

Limitar los eventos innecesarios
Recibir cuidados/asistencia de forma eficaz
Gestione las crisis de forma experta

Ahorra tiempo
Ahorra costes
Limita la responsabilidad
Protege la marca
Salva vidas



Demanda de asistencia más allá de la cobertura de un seguro



	Antes del viaje o expatriación	Asistencia Médica	Conserjería médica
Servicios al viajero y expatriado	<ul style="list-style-type: none">• Sesión informativa sobre el país de destino• Formación previa a la expatriación• Acceso a especialistas médicos en el destino para confirmar la posibilidad de tratar localmente una condición de salud	<ul style="list-style-type: none">• Acceso a asistencia médica remota 24/7 en español y otros idiomas en 2 minutos• Coordinación de tele-consultas• Gestión de citas médicas (cash-less)• Repatriación y evacuación• Asistencia total sin exclusiones	<ul style="list-style-type: none">• Ayuda a navegar por el sistema de salud local y las brechas culturales• Apoyo lingüístico y posible acompañamiento médico físico• Monitorización de problemas médicos graves o a largo plazo• Segunda opinión médica• Coordinación apoyo emocional• Asistencia al viaje y de seguridad
Servicio al Manager	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de riesgos y recomendaciones basadas en el perfil del viajero• Planificación de viajes y expatriaciones	<ul style="list-style-type: none">• Notificación de casos customizada• Plataforma de seguimiento de casos• Contención de costes médicos• Coordinación con los distintos seguros (Cigna, Bupa, Chubb, AIG, Hiscox,...)	<ul style="list-style-type: none">• Reporting personalizado (incluido días desplazados para fines fiscales)• Recomendaciones para mejorar la salud de la población expatriada o viajera

Servicios habituales de un seguro

MUCHAS GRACIAS

SU CONTACTOS:

Santiago Álvarez de Toledo

santiago.alvarezdetoledo@internationalsos.com

+ 34 682 206 702

Marcos Nieto

marcos.nieto@internationalsos.com

+ 34 680 805 199

¿Desea más información sobre la gestión de expatriados?
[Haga clic aquí](#)

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

www.internationalsos.es



DESCARGAR
EL INFORME
RISK OUTLOOK

