



Construyendo puentes virtuales:

retos culturales y oportunidades del trabajo internacional remoto

IHR 2024 | **BBi Communication** | 5.2.2024



Jenny Hoefliger

Multicultural Client and Sales Manager,
Intercultural Competence Services



El contexto

**Proyectos
globales**

**Trabajo
remoto**

Diversidades

**Mundo
complejo**

**Equipos
globales**

**Post-
pandemia**

**Crisis del
talento**



«No vemos las cosas como son.
Vemos las cosas como somos NOSOTROS».

Anais Nin

NUESTRA PERCEPCIÓN SE VE INFLUENCIADA POR LAS DISTINTAS CULTURAS A LAS QUE PERTENECEMOS

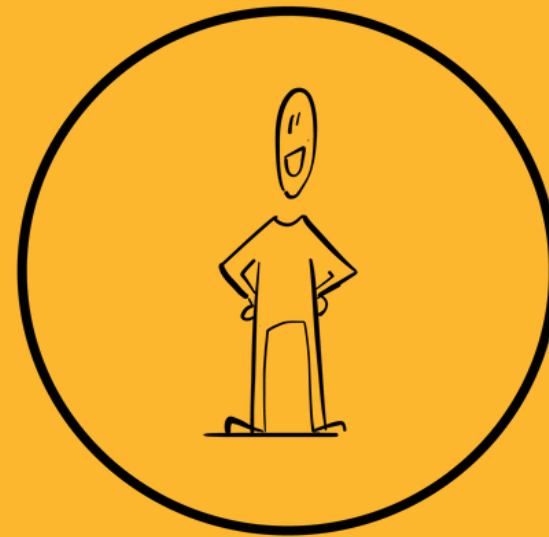
Antecedentes nacionales



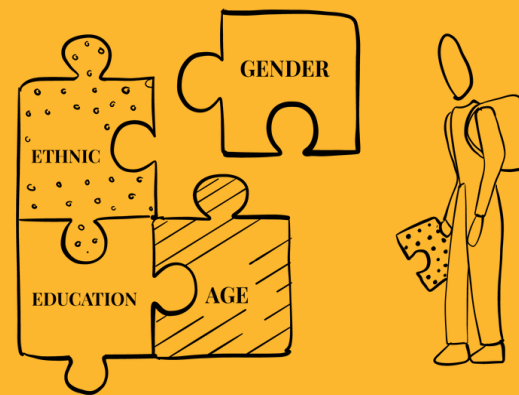
Pertenencia regional y étnica



Educación



Estatus socioeconómico



Habilidades



Empresa, función, cultura de equipo

Religión



Ideologías políticas

Generación

Género y orientación sexual

Historia personal

(familia, aficiones, experiencias vitales de gran impacto)

PERCEPCIONES DE CULTURAS EN COMUNICACIÓN VIRTUAL



¡Mi compañero chino no demuestra compromiso!

¡Lo suecos son siempre tan silenciosos!

¡Las personas de Sudamérica siempre llegan tarde a la reunión!

¡Mi compañero español me interrumpe!

¡Mi compañero indio no responde con sinceridad!

EL SIGNIFICADO DEL SILENCIO

Estoy de acuerdo con lo que dice.

No estoy de acuerdo con lo que dice.

Prefiero escuchar en lugar de hablar.

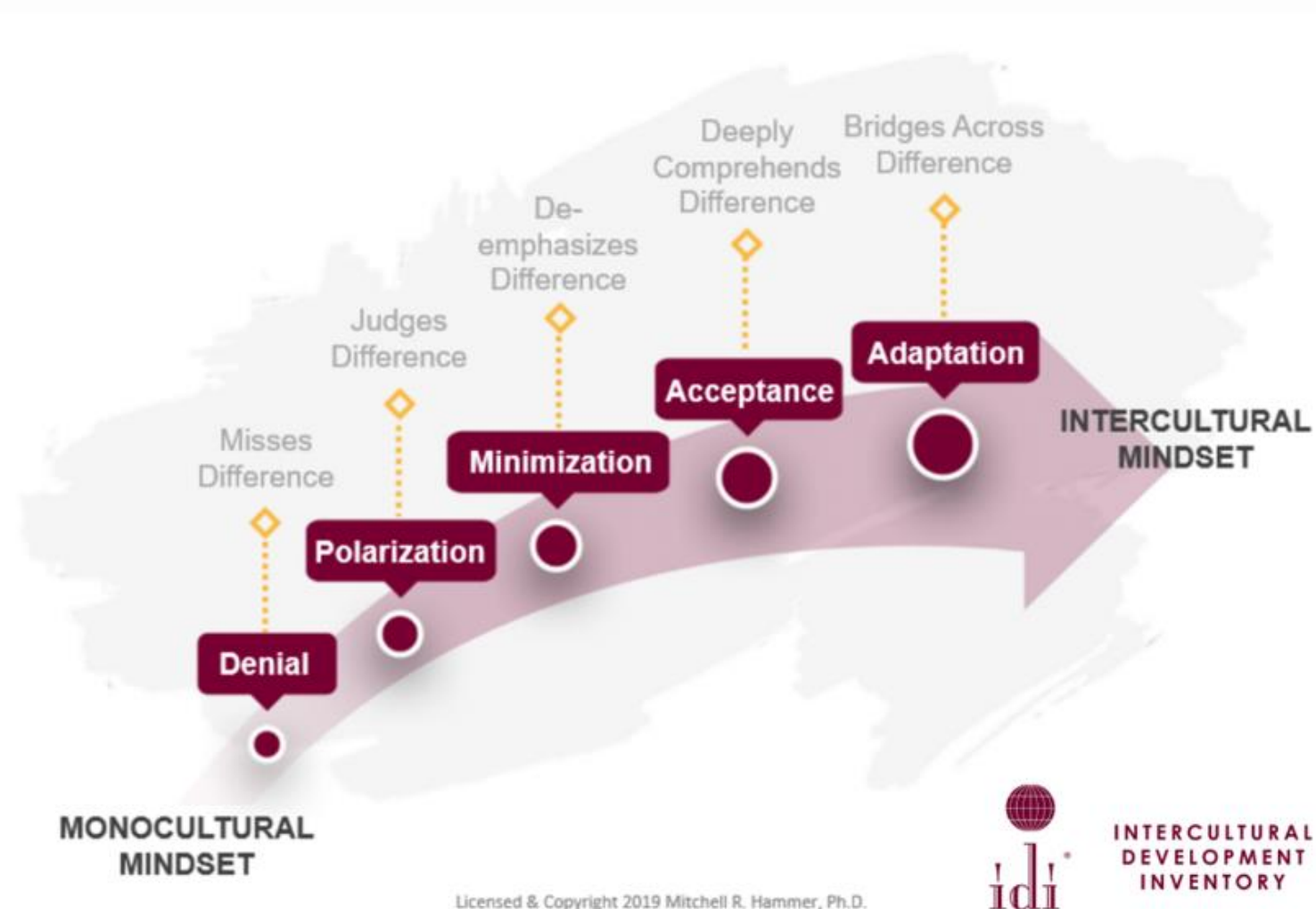
Mi español no es lo suficientemente bueno.

Hablaré después de mi jefe.

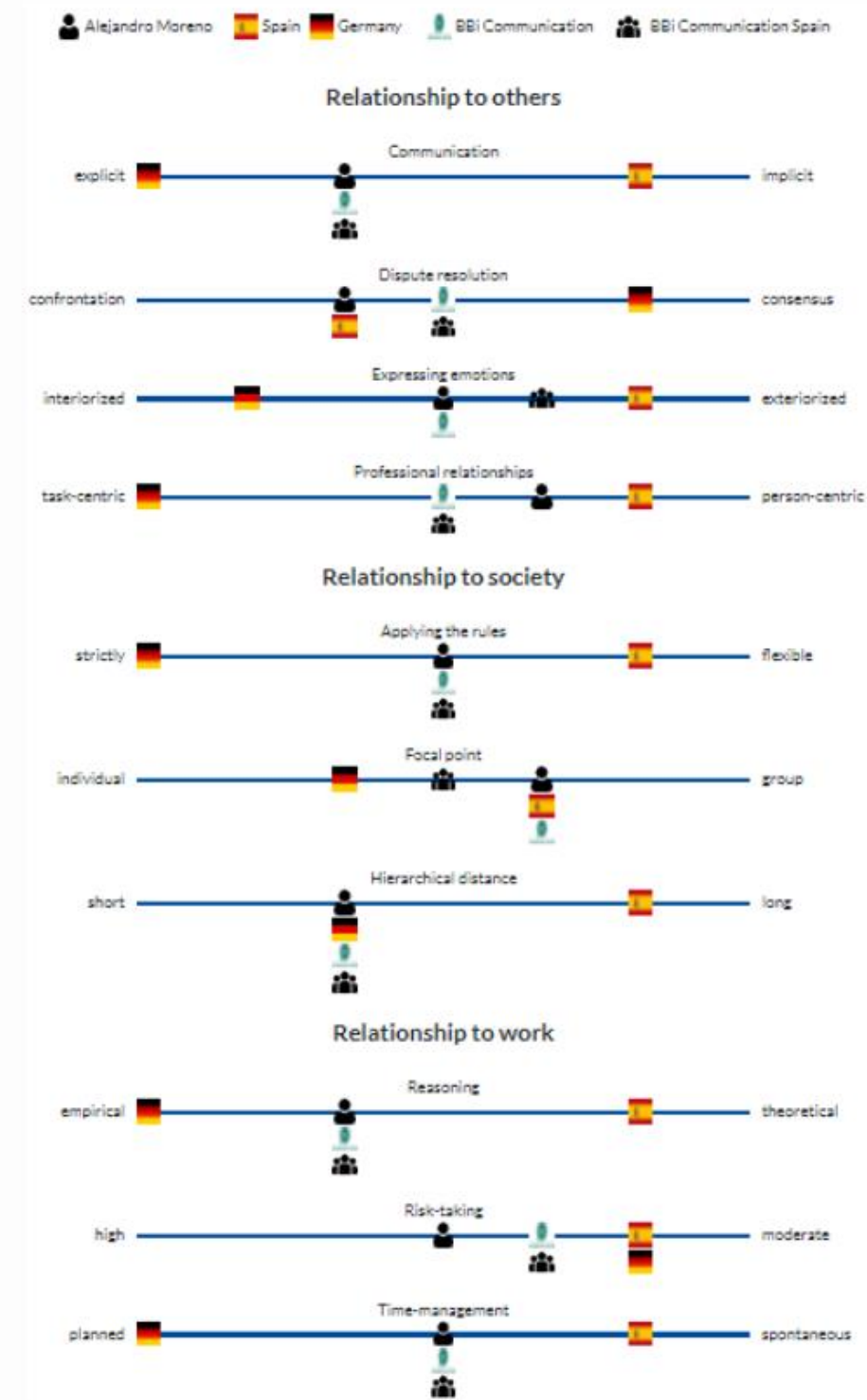
No quiero quedar mal.

NUESTRAS HERRAMIENTAS INTERCULTURALES

El Intercultural Development Inventory (IDI) es una herramienta virtual de evaluación de la **capacidad de cambiar de perspectiva cultural** y de adaptar adecuadamente el comportamiento a las diferencias culturales.



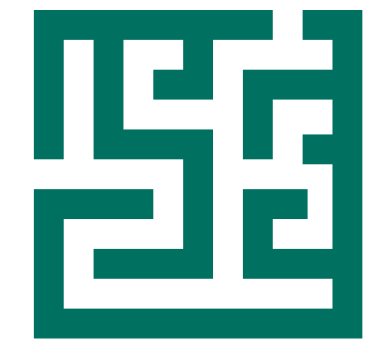
El Perfil Cultural es una herramienta virtual de evaluación para **identificar estilos y preferencias** culturales y ganar en conocimiento sobre diferentes culturas.



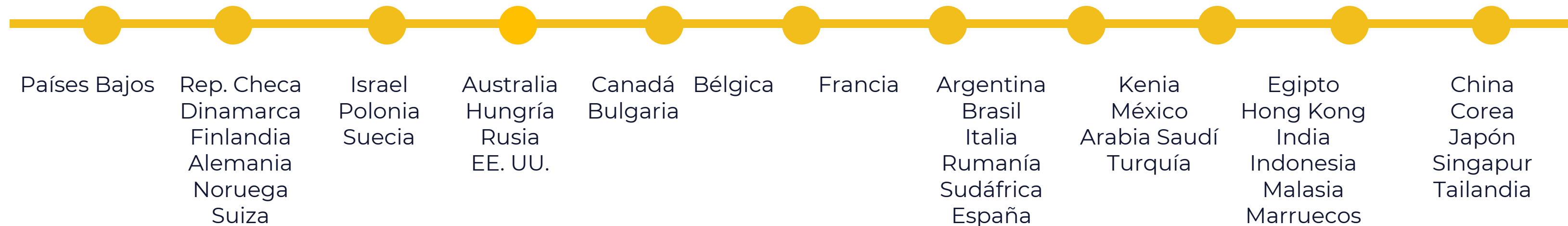
COMUNICACIÓN DIRECTA O INDIRECTA



Directa



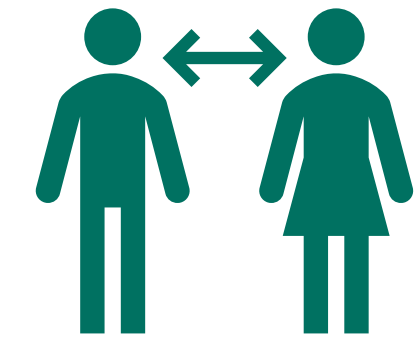
Indirecta



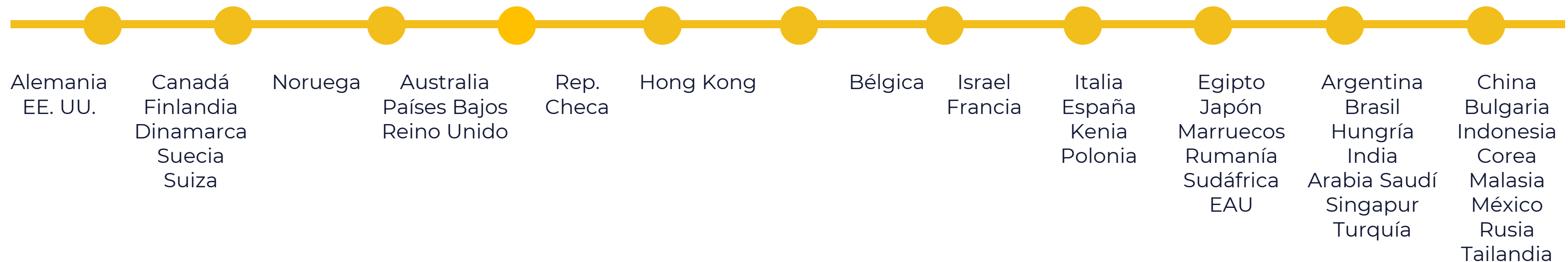
ORIENTACIÓN HACIA LAS TAREAS O LAS PERSONAS



Orientación hacia las tareas



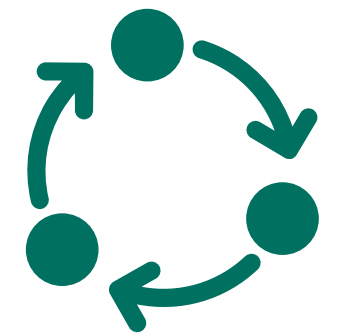
Orientación hacia las personas



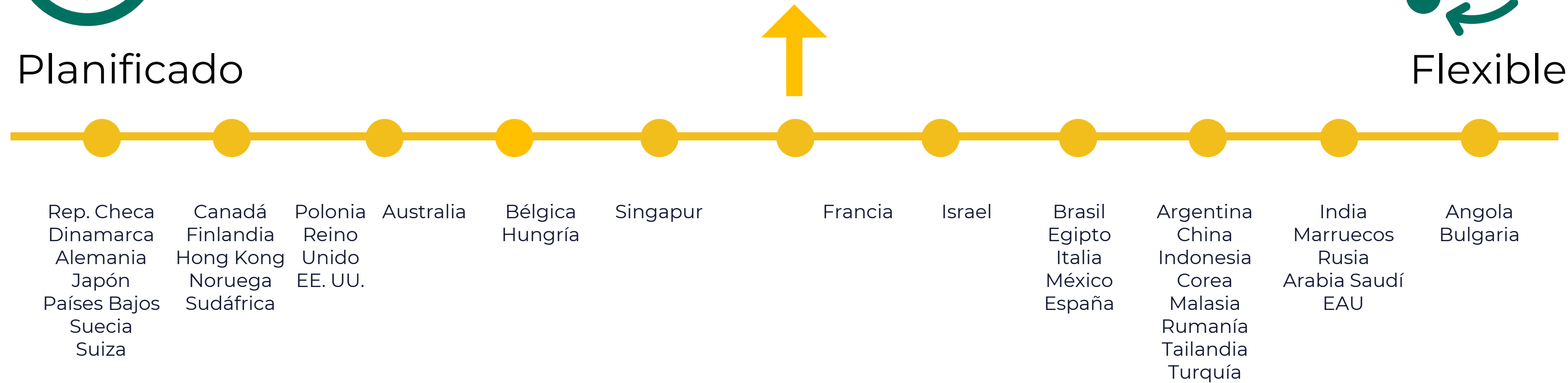
TIEMPO



Planificado



Flexible



EL ICEBERG CULTURAL

An illustration of an iceberg floating in the ocean. The tip of the iceberg is above the water line, while the much larger base is submerged. A speech bubble on the left contains the text 'POSIBLES MALENTENDIDOS ENTRE CULTURAS'. A diagonal arrow labeled 'Interpretación' points from the submerged part of the iceberg towards the tip.

POSIBLES
MALENTENDIDOS
ENTRE CULTURAS

Interpretación

Cultura visible

Comportamiento,
manifestaciones
comunicativas y
práctica

Invisible

Valores, creencias,
actitudes, normas,
códigos

LA IMPORTANCIA DE LA COMPETENCIA INTERCULTURAL

**Diversidad
cultural
CON
competencia
intercultural**



Máximo potencial de equipos interculturales



Mayor creatividad, innovación y resolución de problemas



Mayor nivel de rendimiento y compromiso de los empleados



Liderazgo y espacios de trabajo culturalmente inclusivos

**Diversidad
cultural SIN
competencia
intercultural**



Desconfianza



Malentendidos



Falta de compromiso



Bajo rendimiento

¿Qué más?

Nuestros programas de formación para el desarrollo del Talento Internacional

Programme	For	Format	Tools
INTERCULTURAL AWARENESS			
INTERCULTURAL AWARENESS	Organisations & Teams	90-min webinar 3-h workshop 6-h workshop	Cultural Profiler
DIVERSOPHY INTERCULTURAL GAME SESSION	Organisations & Teams	90-min 3-h game session	N/A
COMMUNICATING ACROSS CULTURES			
COMMUNICATING EFFECTIVELY ACROSS CULTURES	Organisations & Teams	90-min webinar 3-h workshop 6-h workshop	Cultural Profiler
GIVING FEEDBACK ACROSS CULTURES	Organisations & Teams	90-min webinar 3-h workshop 6-h workshop	Cultural Profiler
VIRTUAL GLOBAL COMMUNICATION	Organisations & Teams	90-min webinar 3-h workshop 6-h workshop	Cultural Profiler
CUSTOMER SERVICE ACROSS CULTURES	Organisations & Teams	90-min webinar 3-h workshop 6-h workshop	Cultural Profiler
NEGOTIATING EFFECTIVELY ACROSS CULTURES	Organisations & Teams	90-min webinar 3-h workshop 6-h workshop	Cultural Profiler
COLLABORATING ACROSS CULTURES			
COLLABORATING EFFECTIVELY ACROSS CULTURES	Teams	90-min webinar 3-h workshop 6-h workshop	Cultural Profiler
BUILDING TRUST IN GLOBAL VIRTUAL TEAMS	Teams	90-min webinar 3-h workshop 6-h workshop	Cultural Profiler
COUNTRY SPECIFIC: WORKING WITH X CULTURE			
INTRODUCTION TO CULTURE X	Organisations, Teams & Individuals	3-h workshop	Cultural Profiler
WORKING WITH CULTURE X	Organisations, Teams & Individuals	6-h workshop	Cultural Profiler
LEADING ACROSS CULTURES			
LEADING EFFECTIVELY ACROSS CULTURES	Leaders	90-min webinar 3-h workshop 6-h workshop	Cultural Profiler
INTERCULTURAL LEADERSHIP COACHING	Leaders	Coaching hours	Intercultural Development Inventory
BUILDING CULTURALLY INCLUSIVE ORGANISATIONS			
MEASURE CULTURAL DIVERSITY AND INCLUSION READINESS: INTERCULTURAL COMPETENCE ASSESSMENT	HR, Managers & Organisations	Assessments Individual debriefs Group debriefs	Intercultural Development Inventory
INTERCULTURAL CONSULTING	HR	Consulting hours	N/A

¡PÓNGASE EN CONTACTO!

OFICINAS

Suecia: Estocolmo, Gotemburgo, Malmö

Finlandia: Helsinki

España: Madrid, Barcelona

CONTACTO

Jenny.Hoefliger@bbicommunication.com

Direct: +34 615 535 285

SITIO WEB

www.bbicommunication.com

