



B Sabadell

Grupo Banco Sabadell

Cientes internacionales

S
Compromiso
Sostenible

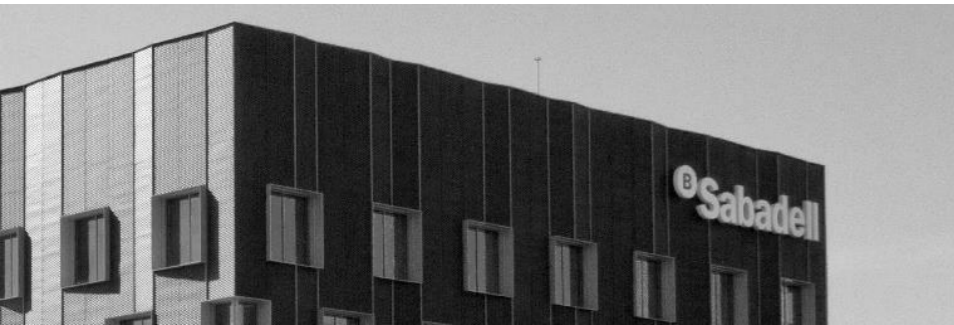


Contenido

Somos Banco Sabadell	3
¿Dónde estamos?	4
Entendemos a los clientes internacionales	5
¿Qué nos diferencia?	7
Todo el banco a tu servicio	9
Welcome Hub Madrid	10
Compromiso sostenible	11

Somos Banco Sabadell

El 4º grupo bancario privado español



Nuestra misión:

En Banco Sabadell ayudamos a las personas y las empresas a hacer realidad sus proyectos, anticipándonos a sus necesidades y preocupándonos para ayudarles a tomar las mejores decisiones económicas.

Y, además, lo hacemos mediante una gestión social y ambientalmente responsable.

Nuestros valores:

- Compromiso
- Inconformismo
- Profesionalidad
- Eficacia
- Empatía
- Franqueza

Fundación

1881

Modelo de negocios

Banca comercial para empresas y particulares

Clientes

11,6 millones

Empleados

>19.000

Oficinas

>1.400

Accionistas

>200.000

Total activo

>240 b€

Fondos propios

14.263 M€

¿Dónde estamos?

Nuestra red de oficinas:


España
1.188 oficinas


TSB (Reino Unido)
211 oficinas


Banco Sabadell México
15 oficinas

Oficinas de representación:

- Argel (Argelia)
- Nueva Delhi (India)
- Pekín (China)
- Shanghai (China)
- Singapur (Singapur)
- Estambul (Turquía)
- Dubai (Emiratos Árabes Unidos)
- Santo Domingo (R. Dominicana)
- Bogotá (Colombia)
- Lima (Perú)
- Reino Unido
- Nueva York (Estados Unidos)

Sucursales:

- Londres
- Miami
- París
- Casablanca
- Lisboa



Entendemos a los clientes internacionales

Disponemos de casi 4.000 especialistas en negocio internacional

Damos servicio a clientes internacionales en España desde 1996, cuando Sabadell adquirió Natwest en España.

Entendemos a las diferentes nacionalidades, según sus necesidades y trabajamos junto a ellos y a sus asesores a lo largo de su estancia en España.

Atendemos a 790.000 clientes internacionales en España, de los cuales >400.000 no residentes, cubriendo prácticamente todas las nacionalidades.



Productos especialmente diseñados y en diferentes idiomas.

- Cuentas corrientes
- Cuentas en divisas
- Financiación
- Seguros etc.

Entendemos a los clientes internacionales

Sean cuales sean las circunstancias por las que están en España

Residentes

Personas que adquieren una vivienda en España o una segunda residencia para sus vacaciones o retiro.



Trabajamos para dar cobertura a las necesidades financieras: desde abrir una cuenta a ofrecerte financiación, seguros del hogar o seguros de salud.



Trabajadores/expatriados

Personas que trabajan en España y se ubican en España, a menudo con su familia y que se vienen a vivir a nuestro país.

Nosotros daremos cobertura a la nueva vida en España: cuentas, tarjetas, gestión de ingresos, seguros, etc.

Inversores

Personas que ven España como una oportunidad interesante para realizar inversiones económicas.



Cubrimos las necesidades relacionadas con la adquisición de inmuebles, contratación de fondos etc. También damos soporte a clientes que desean obtener la Golden Visa o residencia por inversión, de la mano de nuestros colaboradores expertos en inmigración, contabilidad, planificación fiscal y asesoramiento legal internacional.

¿Qué nos diferencia?

Somos especialistas en clientes internacionales

Gestores expertos que entienden el idioma y las necesidades

- >4.000 de nuestra red de empleados y *call centers* **hablan un idioma extranjero.**
- Muchos de estos gestores también tienen sus orígenes fuera de España o tienen experiencia en el extranjero y esto aporta experiencia internacional y facilita la interlocución con el cliente. Los gestores comprenden la documentación requerida y conocen las particularidades de los diferentes países (fiscales y financieras).

Una red especializada

- **146 sucursales especializadas.**
- **1 Welcome Hub** en Barcelona y otra en Madrid (enfocado a expatriados e inversores).
- Y toda la red de oficinas y cajeros del Banco Sabadell a tu disposición.

Una extensa red de colaboradores.

Más de 3.000 socios, desde agencias de reubicación hasta agentes inmobiliarios, abogados y otros, para facilitarle el aterrizaje en nuestro país y estar asesorado siempre que lo necesite por expertos.

Sucursales especializadas



Y todo el banco a su servicio

Siempre que nos necesites estaremos disponibles para ti

Servicio remoto y evolución digital

- Banca móvil 24/7 en **inglés**.
- Servicio de call center en **inglés, francés y alemán**.
- El 94 % de nuestras operaciones se realiza a través de canales digitales.
- El 44 % de los documentos se firman digitalmente.
- Videoconferencias con gestores especializados.

Servicio de banca a distancia

Dispones de Sabadell Online para que puedas operar con comodidad desde tu ordenador. Fácil, cómodo y rápido.

Atención telefónica

Una línea telefónica disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, para ayudarte a resolver cualquier consulta en inglés, francés y alemán.

Oficinas especializadas

Disponemos de oficinas donde te atendemos de forma personalizada y donde nuestros gestores hablan tu idioma y entienden tus necesidades.



Sabadell Móvil

App gratuita para operar fácilmente desde tu móvil o tableta disponible en inglés.

- Consulta tus movimientos bancarios, realiza transferencias o traspasos y paga recibos.
- Sacar dinero y pagar tus compras con el móvil, sin necesidad de tarjeta.
- Envía y recibe dinero con Bizum, gestiona tus cuentas y mucho más.



Comprometidos con la sostenibilidad y la sociedad

Nuestro Compromiso Sostenible se sustenta en cuatro pilares estratégicos:

Organización

Avanzando como una entidad sostenible.

- Neutralización de las emisiones propias de Gases de Efecto Invernadero.
- Promoción de la diversidad y la inclusión.

Clientes

Ayorando a los clientes en la transición hacia una economía sostenible.

- Financiación sostenible.
- Vehículos con etiqueta ambiental.

Sociedad

Trabajando juntos por una empresa sostenible y cohesionada.

- Programas de educación financiera.
- Voluntariado corporativo.

Inversores

Ofreciendo oportunidades de inversión que contribuyan a la sostenibilidad.

- Emisión de bonos sostenibles.
- Inversión en fondos sostenibles.



Madrid Welcome Hub

Una sucursal específica para expatriados y clientes internacionales

Un Welcome Service de Banco Sabadell hace más cómoda tu llegada a nuestro país

- Servicios financieros y no financieros, con acceso a oferta cultural, salas de reuniones y auditorio.
- Experiencia del cliente mejorada.
- Hablamos 10 idiomas.
- Alta presencia en la vida cultural y de expatriados de Madrid.



B Sabadell
¿Necesitas un banco?