



APOYO A LA INTERNACIONALIZACIÓN

**Tendencias en gestión de la salud en la movilidad y
gestión 360° del Duty of Care**



NUESTRAS CAPACIDADES



Oficinas, Centros de Asistencia, Centros de Respuesta, Centros de Seguridad, Clínicas, Operadores de Ambulancias Aéreas, Oficinas MedAire y Oficinas de Suministros.

12.000

Empleados

4.800

Profesionales Médicos

3,4m

Llamadas de Asistencia

1.063

Profesionales de Asistencia de Seguridad

83

Oficinas
27 Centros de Asistencia
30 Oficinas de Seguridad

85.000

Proveedores de nuestra red en 240 países y territorios y 10.000 ciudades

103

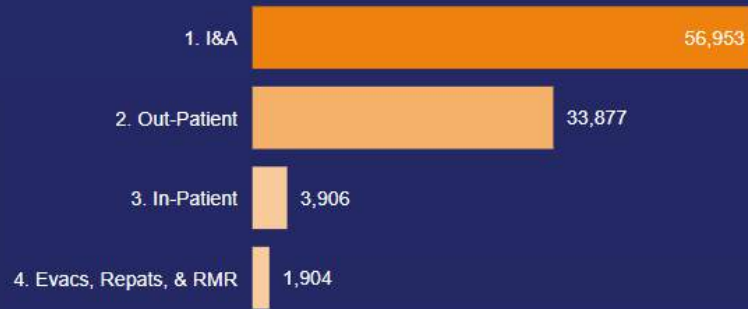
Operadores de ambulancias aéreas

2.200

Evacuaciones

Tendencias en Salud: prevención y gestión

Case Type



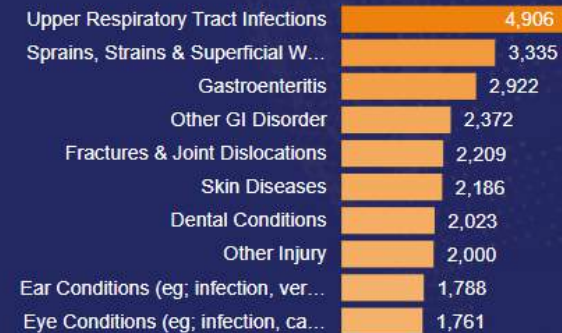
Cases with Diagnoses by Category



Trend of Medical Assistance



Cases with Diagnoses by Subcategory



WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

- Evaluación de riesgos de salud: riesgos individuales y del país/ciudad de asignación.
- Importancia de chequeos para enfermedades crónicas (incl. medicación).
- Medidas de vacunación y prevención de enfermedades infecciosas.
- Formación específica para colectivos concretos: LGBTI y viajeros femeninos.
- Temas comunes en asistencia médica: crisis de atención, inflación médica, disponibilidad de especialistas.
- Casos de salud mental en aumento
- Seguridad vial y disponibilidad del transporte público.
- Evaluación de riesgos de seguridad.

Políticas de salud mental

Organización

- Aceptación a nivel de la junta directiva (cambio cultural).
- Crear un entorno laboral abierto.
- Programas de bienestar corporativo más allá de iniciativas concretas.
- Formación regular en salud mental.
- Acceso a Programas de Asistencia al Empleado (EAPs) efectivos.

Equipo de Gestión

- Formación en identificación y gestión de situaciones
- Herramientas de gestión

Individuo

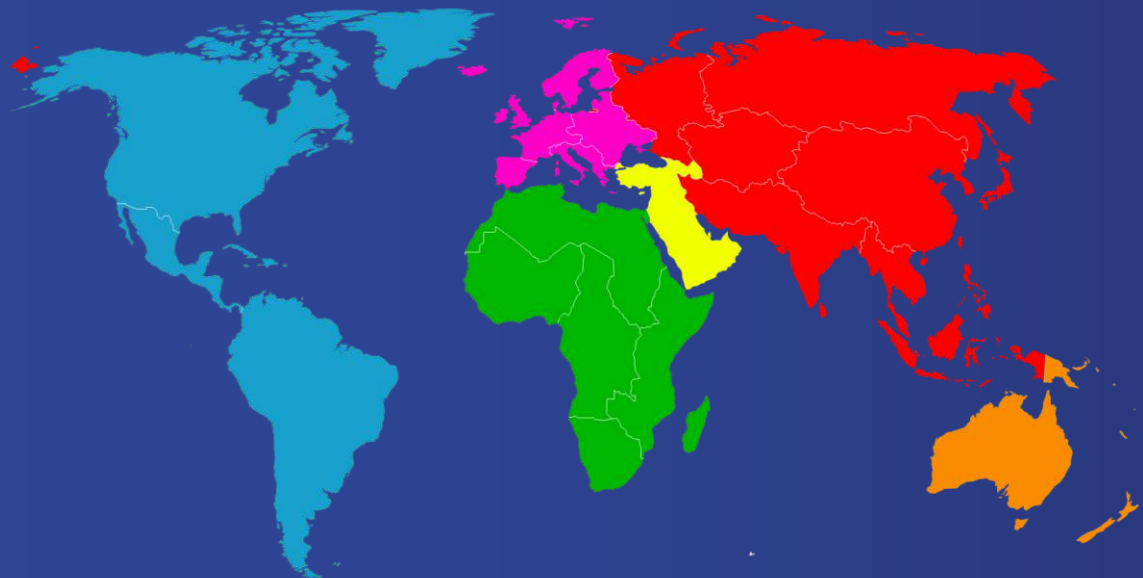
- Construir resiliencia personal
- Mantener la salud física y mental

RISK OUTLOOK 2025



La volatilidad y la incertidumbre se cronifican

802 Encuestas realizadas a managers en **96** países



| | | | | | |
|------------|---------------|------------|--------|------------|---------|
| 22% | América | 30% | Europa | 16% | África |
| 6% | Oriente Medio | 21% | Asia | 4% | Oceanía |



Principales riesgos percibidos por los encuestados (%)



Inestabilidad política y descontento social



Tensiones y disputas geopolíticas



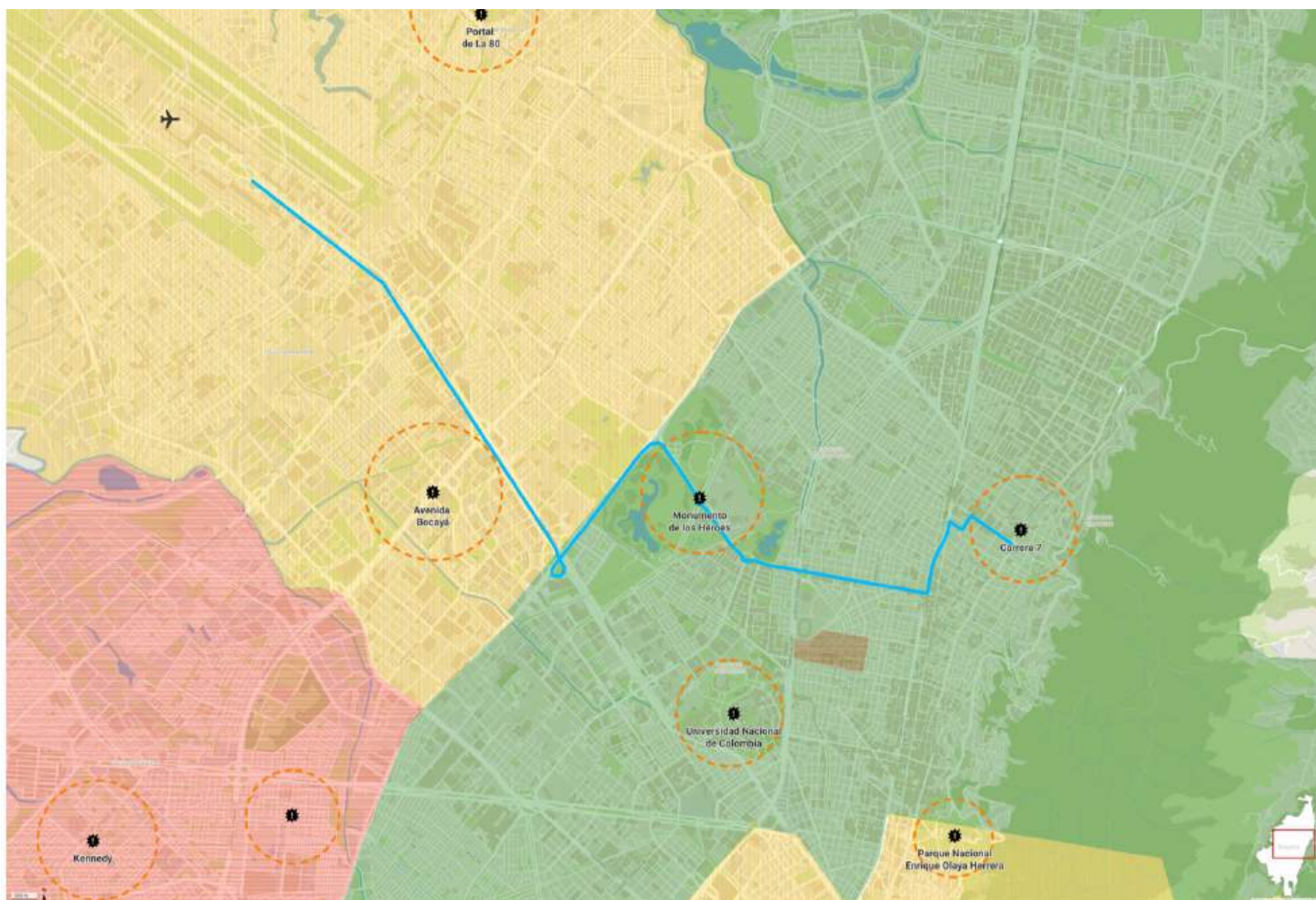
Disrupciones y riesgos asociados al transporte







Descargue el informe completo gratis



Peligros en los desplazamientos

Necesidad de determinar la ruta segura – Caso real en Bogotá, Colombia



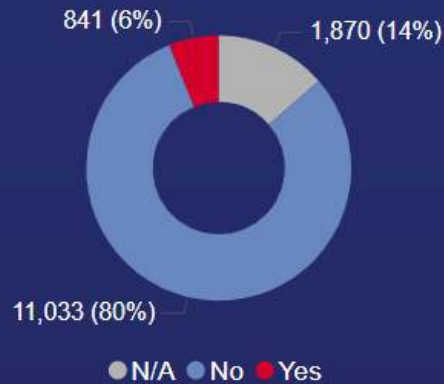
-  Aeropuerto El Dorado
-  Focos de protesta
-  Áreas históricamente con interrupciones por protestas
-  Zonas con menor criminalidad - Adoptar medidas básicas de prevención de riesgos
-  Zonas con alta criminalidad oportunista - Adoptar medidas de mitigación de riesgos adicionales
-  Zonas con mayor incidencia de criminalidad - Extremar la precaución

Map: International SOS • Created with Datawrapper

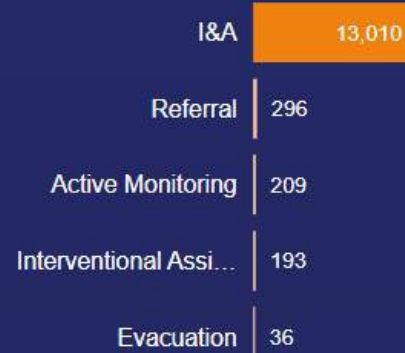


Tendencias en Seguridad: aumento de casos por desastres naturales

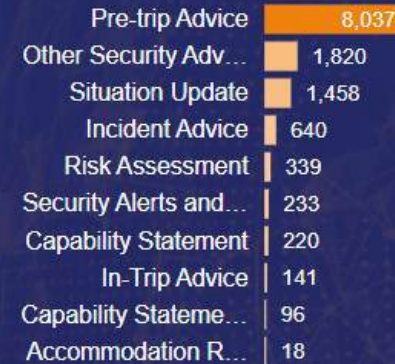
Incidents Impacting the Client (People, Assets, Operations)?



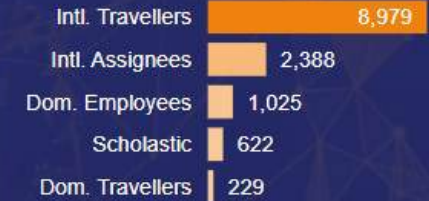
Security Assistance - Case Type



Subcategory - I&A



Domicile Category



Location - Country



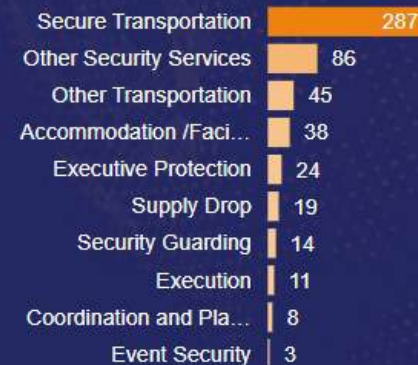
Trend of Security Assistance



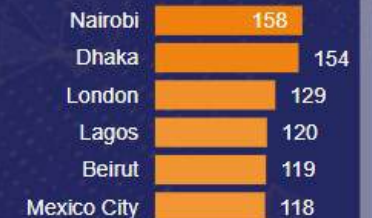
Cause or Type of Incident



Subcategory - Non-I&A



Location - City



GESTIÓN COMPLETA: SEGURIDAD Y SALUD



PERSONAL DESPLAZADO

PREPARACIÓN DEL VIAJE

VIAJE

GESTIÓN DE INCIDENTES

RECOVERY



PREPARACIÓN /
INFORMACIÓN
DEL PAÍS



BRIEFING
DEDICADO
FORMACIÓN



VALIDACIÓN
DEL VIAJE



CHECK-IN



RECIBIR
ALERTAS



SPECIAL
ADVISORY



CHECK IN
AUTOMÁTICO



SOLICITUD DE
ASISTENCIA
MÉDICA O DE
SEGURIDAD



ASISTIR



APOYO
EMOCIONAL



MANAGERS

RISK
ASSESSMENT

MITIGACIÓN DEL RIESGO

GESTIÓN DE INCIDENTES

RECOVERY



ANÁLISIS
DEL
RIESGO



PREPARACIÓN /
MONITORIZACIÓN



AVISOS



ASESORA-
MIENTO



LOCALIZACIÓN



COMUNICACIÓN



ASISTENCIA



APOYO



REPORTE

La ISO 31030

El marco teórico y práctico para definir una política de seguridad en viaje



La ISO 31030 Travel Risk Management proporciona una guía de buenas prácticas para gestionar la nueva realidad de los viajes.



Preparación de la organización



Preparación del viaje



Seguridad durante el viaje



Seguridad después del viaje



¡Muchas gracias!

Realice una evaluación
personalizada de su
exposición al riesgo



<https://assessmyrisks.com/iso-31030-es>

MUCHAS GRACIAS

SU CONTACTO:

Santiago Alvarez de Toledo

santiago.alvarezdetoledo@internationalsos.com

Ignacio Ceballos-Escalera

ignacio.cebaldos@internationalsos.com

www.internationalsos.es

¿Desea más información?
[Haga clic aquí](#)

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.