

Evaluar la competencia transcultural y diseñar el onboarding que acelere el éxito

Anna Zelno

Competencia *transcultural*



- *autoconocimiento*
- *contexto*
- *claves de comunicación intercultural*

- *curiosidad genuina*
- *ganas de co-creación*
- *responsabilidad relacional*

- *escuchar más allá*
- *metacomunicar*
- *co-crear acuerdos*
- *dar y solicitar feedback*

¿Por qué **evaluar** la competencia transcultural de las personas expatriadas?



predice desempeño



reduce riesgos y costes



acelera el onboarding y la integración



mejora el sistema (data driven)

¿Cómo evaluar la competencia transcultural?

**Herramientas
psicométricas
de alta validación**

Entrevista

Entrega del informe

La evaluación de la competencia transcultural acelera el onboarding y la integración

Objetivos de un onboarding **transcultural**



acelerar desempeño



activar transferencia de conocimiento



reducir fricción cultural



aumentar intención de permanencia

Los 5 elementos de un onboarding transcultural ideal

- Alinear la estrategia **antes** de la llegada
- Mapear los “**verdaderos**” stakeholders
- Entender expectativas **mutuas**
- **Ritualizar** feedback
- Crear espacios de reflexión **guiada**

Onboarding tradicional vs. transcultural

Tradicional

- ➔ procesos
- ➔ herramientas
- ➔ compliance
- ➔ training

Transcultural

- ➔ confianza
- ➔ expectativas
- ➔ poder y decisiones
- ➔ estilos de colaboración
- ➔ aprendizaje continuo

🌟 EVALUACIÓN GRATUITA

Diagnóstico de madurez en gestión transcultural de talento global

Evalúa el nivel de madurez de tu gestión transcultural de talento global y detecta oportunidades concretas de mejora en tus procesos y prácticas entre sedes.

Comenzar diagnóstico gratuito →

🕒 Gratuito 🕒 3 minutos 🕒 Sin compromiso



Anna Zelno

zelno@intercultures.de

633 076 411